



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال

أثر التوجه الاستراتيجي في إعادة هندسة الأعمال

- دراسة تحليلية في وزارة الإعمار والإسكان -

دراسة مقدمة إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد / الجامعة المستنصرية
كجزء من متطلبات نيل درجة الدبلوم العالي في التخطيط الاستراتيجي

من قبل
ابتهاال منذر سلمان

بإشراف
أ. م. د. شهناز فاضل أحمد

المستخلص:

تهدف الدراسة الى تحليل العلاقة بين التوجه الاستراتيجي وإعادة هندسة الأعمال في إطار عينة شملت (المدرء العامين ومعاونيهم ، رؤساء اقسام، رؤساء شعب) في وزارة الاعمار والاسكان. وتبرز مشكلة الدراسة في افتقار الوزارة المبحوثة الى اليات تنفيذ التوجه الاستراتيجي ولما لذلك من دور في تحقيق اعادة هندسة الاعمال والمتمثلة بالابعاد (الموارد البشرية، مرونة الهيكل التنظيمي، تقانة المعلومات، السياسات والاجراءات، القيادة)

وتتجسد أهمية الدراسة في تقديمها لإثنين من المتغيرات التنظيمية المهمة في تقرير نجاح المنظمات وهما التوجه الاستراتيجي وإعادة هندسة الاعمال، إذ أن للربط بينهما دوره الفاعل في تحقيق بيئة عمل تتمتع بالقدرة على مواكبة كل ما هو جديد في مجال عمل المنظمة، وتحديد مفهوم التوجه الاستراتيجي وعلاقته باعادة هندسة الاعمال، وقد سعت الباحثة نحو إيجاد إجابات منطقية لهذه التساؤلات، كما حرصت من خلال هذه الدراسة إلى تقديم إحاطة نظرية عن التوجه الاستراتيجي وإعادة هندسة الاعمال، والتعرف على طبيعة العلاقة القائمة بينهما من جهة الأثر الذي يتركه التوجه الاستراتيجي في اعادة هندسة الاعمال. وبهدف تحقيق هذه الأهداف فقد تبين أن نموذجاً فرضياً يعبر عن العلاقة المنطقية بين متغيرات الدراسة، إذ عد التوجه الاستراتيجي متغيراً مستقلاً يؤثر في المتغير المعتمد اعادة هندسة الاعمال. ولغرض الكشف عن طبيعة العلاقات فقد اتجهت الدراسة نحو عرض مجموعة من الفرضيات كإجابات أولية للتحقق من صحتها، وبالتالي قدمت فرضيتين رئيسيتين على النحو الآتي :

١. هناك علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين التوجه الاستراتيجي وإعادة هندسة الاعمال.

٢. يوجد تأثير ذا دلالة معنوي بين التوجه الاستراتيجي وإعادة هندسة الاعمال.

ولتطبيق هذه الدراسة واختبار فروضها، فقد وقع الاختيار على وزارة الاعمار والاسكان إذ اعتمدت المنهج الوصفي - التحليلي لتحليل الاستبانة انطلاقاً من الفرضيات التي يتم اثباتها عبر الاختبارات العملية واستهدفت الدراسة عينة من (٥٠) فرداً من (مدرء عامين ومعاونيهم ، رؤساء اقسام، رؤساء شعب) في وزارة الاعمار والاسكان وتم اختبار واثبات علاقة الارتباط والتأثير بواسطة التحليل الاحصائي باستخدام اساليب احصائية متعددة من اهمها معامل الارتباط (Spearman) والوسط الحسابي والانحراف المعياري، وحيث اظهرت النتائج صحة فرضيات الدراسة وبالا اعتماد على تلك النتائج تمت صياغة عدة استنتاجات اهمها ان للتوجه الاستراتيجي نسبة كبيرة من التأثير في اعادة هندسة الاعمال واما اهم التوصيات التي تناولتها الدراسة هي ضرورة الاهتمام بالابعاد (تقانة المعلومات، مرونة الهيكل التنظيمي، القيادة) لما لها من أهمية في عملية اعادة هندسة الاعمال.



National competitiveness analysis within a Framework Of the evaluation of world bank projects in Iraq after 2003

A dissertation submitted to :

The council of college of administration & economics (university
of al – mustansiriyah) as A partial fulfillment of the
Requirements for the degree of Ph.D in economics .

By :

Atheer Abd Al- Khaliq Mohammad

Supervised by :

Assist. Prof Dr. Hanaa A.Hammood Al Samarai

2017

إنَّ أحد أهم تداعيات العولمة والثورة التكنولوجية المتسارعة لا تنعكس فقط في ظهور سلع وخدمات ونظم إنتاج جديدة ، وإنما في بروز مفاهيم ومصطلحات اقتصادية وسياسية جديدة ربما تكون لها جذور تاريخية ولكن يتم طرحها عرضها وفق رؤى ومفاهيم حديثة تواكب التطورات المتلاحقة في كافة الجوانب على مستوى العالم .

إنَّ مصطلح أو مفهوم القدرة التنافسية للدولة يمكن اعتباره ضمن السياق أعلاه من أكثر المفاهيم عرضة للجدل والنقاش والتحليل حيث يتوضح ذلك من خلال التعاريف المتنوعة ، والمقاييس المختلفة ، والمؤسسات الدولية والمحلية المتزايدة التي إما إن تكون مسؤولة عن تحديد معايير ومقاييس للقدرة التنافسية للدولة أو عن وضع سياسات وبرامج لتعزيزها .

إنَّ البنك الدولي بتاريخه ودوره وتأثيره على المستوى الدولي قد شهد تطورات وتغيرات جذرية على مستوى السياسات والبرامج مع البلدان من مجرد تأمين أو تقديم التمويل إلى التركيز على تكوين رأس المال الاجتماعي من خلال الاستراتيجيات والسياسات المتنوعة التي يضعها بالتعاون مع البلدان المعنية .

إنَّ أحد أهم نتائج استراتيجيات البنك الدولي مع العراق بعد عام 2003 لم تتمثل فقط في تمويل للمشاريع في قطاعات مختلفة وإنما أيضاً في نتائج عمليات وآليات التقييم التي قام بها البنك سواء قبل أو أثناء أو بعد الإنهاء من مشاريعه واستراتيجياته في العراق .

إنَّ المعلومات والحقائق التي توافرت من خلال عمليات وآليات التقييم المذكورة توافر لنا منصة إنطلاقاً راسخة لتأهيل وتطوير القدرة التنافسية للعراق من خلال سياسات وبرامج وطنية تتجسد بشكل جوهري في تطوير نظام أو منظومة مؤسسية للابتكار بالاستفادة من استراتيجيات وبرامج البنك الدولي الخاصة بدعم وتعزيز الابتكار ، وخاصة في البلدان النامية ، وصولاً إلى خلق بيئة مناسبة ومحفزة للدولة والمجتمع للعمل على النهوض بالقدرة التنافسية للعراق .

الجامعة المستنصرية

كلية الإدارة والاقتصاد

قسم المحاسبة

أُ نموذج مقترح لترشييق أجهزة الرقابة والتدقيق في العراق من خلال تقنية إعادة الهندسة

أطروحة مقدمة

إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد - الجامعة المستنصرية
وهي جزء من متطلبات نيل درجة دكتوراه فلسفة في المحاسبة

من الطالب

إحسان ذياب عبد

إشراف

الأستاذ الدكتور

كريمة علي كاظم الجوهر

Abstract

This study aims at proposing a model for the Control and audit bodies represented by (General inspector offices, Federal board of supreme audit, The Commission of integrity and internal audit), which contributes to improving the development level using a reference model. In addition, identifying the level of development of the ability of the activities of these bodies in detecting and preventing irregularities, and a comparative analysis of their laws and legislation.

The study relied on deductive approach by adapting the Institutional Capacity Building Framework for AFROSAI-E, BI Survey sample of leaders of the control and audit bodies on the institutional development levels views of the bodies. The Institutional Capacity Building Framework consists of five development levels, and five institutional development domains: Independence and Legal Framework, Organisation and Management, Human Resources, Audit Standards and Methodology and finally Communication and Stakeholder Management. Each domain contains a number of elements. The domains with their elements are based on standards and best practice.

It also adopted Analytical descriptive approach to study of irregularities audited entity and analyzing and classifying them according to the destination responsible, type and value and the action taken on them. In addition, a comparative analysis of legislation and laws of Control and audit bodies to identify areas of development, Weak points and overlap in the audit work that produces it.

The study reached to a set of most important conclusions, which are: The general development rate of the General inspector offices is ٢,٤٧, domains rates have exceeded the minimum limit for the third level With the exception of two of its domains (Audit Standards and Methodology) and (Communication and Stakeholder Management), which were its rates ٢,٣٨, ٢,١٩, respectively. As for the general development rate of Federal board of supreme audit is ٣,٢٧, domains rates have exceeded the minimum limit for the third level. The general development rate for The Commission of integrity is ٣,٢٣. Domains rates have exceeded the minimum limit for the third level. While the general development rate for internal audit is ١,٦٧, any of the four domains rates did not achieve the minimum limit for the target third level ٢,٥٠ of ٤,٠٠ degrees. Therefore, the level of institutional development for General inspector offices Close to second level.

For Federal board of supreme audit and The Commission of integrity comes very close to of the third level, and for internal audit, it is the first level.

The study also concluded, The senior management irregularities (Minister, Director General, Director) accounted for ٤١% of total irregularities, And valued at ١٢٧٦ billion dinars Almost, By ٨٧,٥% of the total value of irregularities. In addition, that the actions taken regarding irregularities represent recovering, save, and Foil irregularities, worth ١٤٦,٨٣٥ billion dinars, which represents ١٠% of the total value of almost irregularities. As judicial sanctions included ٩٣ cases of irregularities. Of which ٧٥ cases sentenced in absentia or by ٨٠,٦% of the total irregularities that have undergone judicial sanctions.

The research was presented a set of recommendations, most important of which was *the proposal form*. Which included the establishment of a Federal Board on control and audit bodies, which represents a new independent regulatory body to oversee the control and audit bodies, under his supervision include: Federal board of supreme audit and Commission of inspection and internal audit, which included current General inspector offices, and Sections and units of Internal Audit Working in government units.



جمهورية العراق

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المستنصرية – كلية الإدارة والاقتصاد

تأثير استراتيجية العمل الفرقي في فاعلية الانجاز:

دراسة تحليلية في الوكالة الإدارية والمالية لوزارة الداخلية

دراسة مقدمة إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد بالجامعة المستنصرية كجزء

من متطلبات نيل شهادة الدبلوم العالي في التخطيط الاستراتيجي

إعداد الطالب

أحمد جابر محسن اللامي

بإشراف

الأستاذ المساعد الدكتور

سرمد حمزة الشمري

٢٠١٧ م

بغداد

١٤٣٨ هـ

Abstract of the studying :

The subject of studying focuses on the two main variables study within the administrative and financial functioning of the Agency in the Iraqi Ministry of Interior, they are (teamwork and effective achievements of work) and this study focused on the knowledge of the nature of the relationship and the impact and dimensions of teamwork as the main variable through its dimensions (functional workteam, working multiplifunctional teams and cross work) on the effectiveness of achievement as responsive variable and the primary goal is to state the role of teamwork to achieve effective achievement of the researched organization, it is worth noting that the importance of the subject as result from the subjects which it limited interest of studies teamwork and its types in the administrative and financial agency, in order to test the research hypotheses were accommodate its variables in the form of a questionnaire prepared by depending on the number of metrics related to the search topic was distributed to ١٢٦ officers for many levels (manager , head of the Department, principles' Division, and principles' units) and the research conducted on the administrative and financial agency and its branches the questionnaire was main way for gathering the information which Adopted by the researcher and used many statistical methods to treat the required information, as he introduced a researcher in the field-side analysis of the (alpha Cronbach) way to the stability and addresses a researcher for the statement that the paragraphs of the fortieth questionnaire represent a studied phenomenon as best representation through the test of the facts in two ways exterior facts and structural exploration facts through factor analysis exploratory, followed by an analysis of the level of importance of the paragraphs of the questionnaire with its secondary and primary variables, using the arithmetic mean weighted and standard deviations and the relative importance of each paragraph of the questionnaire and all secondary variables which expressing for the study of b variables (types of work Alvrgi and effective achievement), where he used a researcher in data collection analysis statistical methods and standards developed up to the objectives of the study, by statistical analysis program Amos version twenty third.

One of the main conclusions reached by the study is: –

- ❖ Multidisciplinary committees in the administrative and financial agency have a high capacity to develop recommendations and make decisions and thus can make the organization effective.

The study also recommended a number of recommendations including: –

- ❖ Work to stimulate multi-tasking committees in the administrative and financial agency by the heads of these committees to increase their ability to overcome the difficulties and challenges faced

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية
كلية الإدارة والاقتصاد

تقويم الإبلاغ المالي للمصارف العراقية من منظور مبادئ لجنة بازل للحوكمة

أطروحة مقدمة إلى
مجلس كلية الإدارة والاقتصاد / الجامعة المستنصرية
وهي جزء من متطلبات نيل درجة دكتوراه فلسفة في المحاسبة

الطالبة

إستقلال جُمعة وجر الساعدي

إشراف

الأستاذ الدكتور

عماد صبيح فرج الصفار

٢٠١٧ م

بغداد

١٤٣٨ هـ

Abstract

The research aims at analyzing and evaluating areas of use for conceptual aspects of financial reporting and the principles of Basel Committee for Banking Governance in the transition towards the application of international financial reporting standards and the required reconsideration of policies and procedures to improve the performance of Iraqi banks, as well as, evaluating the convergence of financial reporting applications for Iraqi banks with the principles of Basel Committee for Banking Governance in order to attract the interest of the banks management to prepare and present the financial statements accordingly.

The research is based on a hypothesis contends that:

"The analysis of the application of financial reporting standards consistent with the principles of the Basel Committee on Banking Governance contributes to enhance banking reform and improve the quality of reporting and transparency of Iraqi banks"

Conclusions have been reached, chief among them are: The primary objective of adopting international standards for financial reporting has become a reality, especially after the issuance of the Central Bank of Iraq instructions No. ١٢/٩ on January ٤, ٢٠١٦. This adoption, addressing investors and capitals with consolidated financial statements, make a decision to invest and put capital in local economies. The convergence and adoption of these standards increased the responsibility of the Board of Directors, as the Board of Directors could enrich the benefit of disclosing the financial and operating results of the Economic Unit. Accordingly, amendments were made to a number of international standards to strengthen the governance mechanisms by amending

both(IAS ١), Board of Directors' Report on the Disclosure of Capital Management, International Accounting Standard (IAS ٢٤), on Related party disclosures (meeting corporate governance issues and requirements) and(IFRS ٧), on Financial instruments : Disclosure and the nature and extent of risks of such instruments, Credit, volume, risk and liquidity, and(IFRS ٩), which governs the accounting treatment of financial instruments. In the context of comparison with the Iraqi environment, the extent of the gap is clear. Iraq's rules do not meet these criteria, which negatively affects the application of international standards and speed up banking reform in Iraq.

A number of recommendations have been established, the most important of which are: Greater attention should be given to the areas of joint work between governance and financial reporting and support because the benefit will be dual and interactive between the two, improving the quality of financial reporting, transparency and control and promoting bank reform and sustainable economic development. As well as the importance of narrowing the gap between Iraqi rules and international reporting standards in the banking sector, foremost of which is (IFRS ٧), Financial instruments: Disclosure, the nature and extent of risks of those instruments for the credit assessment, size; risk and liquidity, and (IFRS ٩), which regulates accounting processing of financial instruments, and contribute to accelerate the banking reform in Iraq



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم الاقتصاد

دور الاستثمار السياحي في التنويع الاقتصادي في العراق للمدة ٢٠٠٤-٢٠١٤

رسالة ماجستير

مقدمة إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد في الجامعة
المستنصرية وهي جزء من متطلبات نيل درجة الماجستير في
العلوم الاقتصادية

قدمتها الطالبة

إسراء سعد فهد

بإشراف الأستاذ المساعد الدكتور

منى يونس حسين

المستخلص:-

الاقتصاد العراقي اقتصاد ريعي ، إيراداته النفطية هي الأساس والمرتكز لجميع أنشطته الاقتصادية ، مما جعله يواجه تحديا كبيرا بأثر التذبذبات الحاصلة في أسعار هذا المورد الناضب ، والتي انعكست سلباً في اقتصاده .لذلك باتت الحاجة ملحة بضرورة إحداث التنويع الاقتصادي والبحث عن بدائل أخرى تسهم في توليد الدخل ، وكان الاستثمار في القطاع السياحي احد هذه الخيارات لرفد الاقتصاد الوطني بالموارد ، لما يمتلكه العراق من مزايا نسبية في مقاصد الجذب السياحي وتوجيه الاستثمارات صوب هذه الإمكانيات السياحية المتنوعة والفريدة لتحقيق التنويع الاقتصادي في العراق كهدف أساسي واستراتيجي لمسيرته التنموية ، والتي لها الأثر الايجابي في النمو الاقتصادي والمساهمة في دعم الاقتصاد الوطني .

وقد توصلت الدراسة إلى أن للاستثمار السياحي دورا في التنويع الاقتصادي في العراق للمدة ٢٠٠٤-٢٠١٤ من خلال قدرته في تغيير الدخل والاستهلاك والادخار وتفعيل وتنشيط القطاعات الاقتصادية الأخرى وإسهامه كمصدر من مصادر توليد الدخل وتنويع الاقتصاد وهذا ما أكدته فرضية البحث.



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية
كلية العلوم السياحية

استثمار رأس المال البشري وثقافة المنظمة وتأثيرهما
في تحقيق الجودة الشاملة لمنظمات الإيواء
(دراسة تطبيقية في فنادق الدرجة الممتازة في مدينة بغداد)

إطروحة تقدم بها الطالب
أشرف هاني حرز العطواني

إلى مجلس كلية العلوم السياحية في الجامعة المستنصرية وهي
جزء من متطلبات نيل شهادة دكتوراه فلسفة في العلوم السياحية

إشراف الأستاذ المساعد الدكتور
تغريد سعيد حسن



ABSTRACT

The hostel organizations are considered of the most important pillars on which tourism industry is based on which witness an increasing care lately by both advanced and underdeveloped countries, as they are considered of needed developing resources of economy and which are based on in pushing the economical growth forward.

The hoster organizations are characterized by features that have privacy which distinguish them from other organizations as they serve millions of people, make labour work, save many monies, in addition to their support for touring sector.

So investing of humane resource in these organizations become imperative need for its role in providing high quality services, and through the existence of organizing culture for these organizations go ahead with the trends and the desires of the workers that stimulate their creative energies toward providing distinguished services, to achieve the goals and the ambitions of these organizations owners in making profits and stability in climate of severe complete, and the existence is for the best at the same time.

This study came to express a contemporary vision for pursuing the role of investing in the humane resource capital through its consistence and organization culture and their effect

in achieving collective quality in hostel services provided by five stars hotels in Baghdad city.

The importance of this thesis lay in its participation in forming knowledge and applied system enhancing the abilities of the administrative leaderships in the hostel organizations to deal with humane resources capital and active organization culture to achieve collective quality in their provided services.

The intellectual and the philosophical frame of this thesis is consisting of three variables and they are "investing in humane resource capital, organization culture, collective quality" which made several general and special questions, the goal of which build intellectual theoretical philosophy for these variables as they are of the modern subjects in the hostel organizations in Iraq, and to identify the level of the variable of the thesis and test the assumption we used number of the statistical means in analyzing the data, the information, and their treatment by using "spss" program to measure the nature of the relation and the effect among the study variables "investing in humane resource capital, organization culture, collective quality", and we depended on questionnaire which was applied to validity and reliability tests as they are consider the measuring tool and data collecting from study society which is represented by " " individuals from the workers in the choice degrees hotels in Baghdad city, the aim is studying these variables from the theoretical side and apply them in the field, and in the light of the results we reach to a group of inferences.



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المستنصرية

كلية الإدارة والاقتصاد

قسم إدارة الأعمال

اعتماد أساليب التدريب الذكية

لتحسين أداء المراسم

((دراسة تحليلية في مجلس الوزراء العراقي))

بحث مقدم إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد / الجامعة المستنصرية وهو جزء من متطلبات نيل درجة الدبلوم العالي في التخطيط الإستراتيجي

من قبل الطالب

أمير فاضل عبد الرحمن

بإشراف

الأستاذ المساعد الدكتورة

لمياء سلمان عبد علي الزبيدي

٢٠١٧ م

١٤٣٨ هـ

Abstract

Considered the smart training methods one of indicators and important elements in process of raise and improve performance of Ceremony in modern management systems, and thus determined by the research problem in weakness of Ceremony performance of Iraqi Council of Ministers. and the knowledge of Causes behind this weakness or imbalance and the mechanisms for handling, where the researcher aims through this research to how improve, develop, and raise the level of performance of government Ceremony according to adoption of smart training methods, modern, and sophisticated, and rehabilitation the ceremony cadres of Council of Ministers for the purpose of obtaining a quick and effective results in vision of the current reality and the requirements of administrative reform campaign provided for in the general framework of the government's program for Prime Ministers.

The researcher reached to set of conclusions that diagnosed the reality of Ceremony performance, from the most important, interesting of leadership and management of the organization in training element as an active ingredient in supplement staff expertise, skill, and knowledge through the use of smart training methods that designed to increase the level of Ceremony performance for staff, which leads to reducing the financial burden on the organization's budget as a result of efficiency in the utilization of available resources, and the keenness of employees to gain Ceremony skills through specialized training programs in the ceremony and Protocol, local and foreign, the futility of the use of traditional training methods lead to a reluctance of staff for training and low morale to achieve and improve performance now and in the future.

Based on the conclusions, researcher presented a set of recommendations from the most important, the interest in exploiting the optimization of the resources of the organization in achieving Ceremony tasks and improve performance Ceremony and searching for new ways to raise that level through the radical handling or alternative scenarios for facing the obstacles or challenges the Organization, and Invest the International methods to enhance the Ceremony performance aim processors upgrading its level commensurate with the work of our organizations and putting mechanisms within the strategic framework with focus on the function of planning and plans for improving the Ceremony performance strategically that must be analyzed and tested before being applied.



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية / كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال

أبعاد تقنيات أتمتة المكاتب وتأثيرها في إعادة هندسة الأعمال المكتبية (دراسة تحليلية في وزارة الصحة والبيئة)

دراسة مقدمة
إلى

مجلس كلية الإدارة والاقتصاد / الجامعة المستنصرية وهي جزء من
متطلبات نيل شهادة الدبلوم العالي في إدارة المكتب

من قبل الباحث
أمين محمد مال الله الموسوي

بإشراف
الأستاذ المساعد الدكتور
فؤاد يوسف عبد الرحمن

Abstract

This study was based on the idea that the techniques do offices of equipment and software, systems and workers see a clear role in the re-engineering paperwork and arrange them in a way contribute to the programming (the design of the office - the rehabilitation of workers - Position design) and up to facilitate the work and simplify procedures to keep pace with global change movement the business world and taking into account the work environment variables under environmental Instability to achieve an increase in labor productivity and save time and reduce effort accuracy and speed of completion of work and taking into account the cost reduction, And the suffering of the population of the study of the fluctuations of the traditional measures at work and neglect in the promotion offices and business came study a problem to address and analyze the impact of these technologies in business re-engineering and build an electronic programs that help to simplify the procedures and make radical changes in the administrative applications. To illustrate this, the researcher used the style of the adoption of the exploratory study a questionnaire form for lacking scientific value and its dependence of non-parametric values within the standards drawn up for this purpose using Likert scales Quintet, Questionnaire was contained (٥٠) items distributed to the variables of the study to answer them by the sample of respondents is composed of (٥٠) samples between the director and head of the Department of the Division, and the researcher suggested some of the conclusions of the most important ((a correlation and the effect of office automation and business re-engineering relationship office.



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال
الدراسات العليا

تأثير التفاعل لإعلان الأرباح وتوزيعاتها في العوائد غير العادية باطار نظرية إشارة المقسوم

أطروحة مقدمة
إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد - الجامعة المستنصرية
وهي جزء من متطلبات نيل درجة دكتوراه فلسفة
في علوم إدارة الأعمال

من قبل الطالبة
أيمان عدنان سعد المكصوسي

بإشراف
الأستاذ المساعد
الدكتور هشام طلعت عبد الحكيم

Abstract:

The study aims to test of abnormal returns achieved from interaction effect to announcement of earnings and their dividends. Moreover, how does the market evaluate the two signs in their relationship with each other, under the dividend signal theory that deal with impact of release of the company's public financial information. And identify the market's ability to incorporating this information in stock prices for purpose of inference the form semi-strong of efficient market by adopting event study methodology, the study sample Include (١٢) company listed on the Saudi Stock Market from different sectors that meet the established criteria for the selection, for the period of (٢٠٠٧-٢٠١٦) formed nearly (٨٣) simultaneous event.

The findings of the study do not support the proposals of the signal theory because confirming the existence of the leak of information in the days before the event day and delays at capturing new information in stock prices in the days and after the event day has helped to achieve abnormal returns were significant in some sub-groups earnings and dividend announcements simultaneous, And a lack of interaction effect significantly to the variables of Earnings and dividends announced on cumulative average abnormal returns. In addition, that the market evaluates the dividend signal isolation from earnings signal. Notes that a group of companies which concurrent announcements decreased both earnings and dividends have seen a negative response consistent with the signal theory, where the cumulative average abnormal returns is negative. Therefore, the reaction of the Saudi stock market to earnings and dividends announcements is significantly different from most of the results of previous studies in developed countries, but they are similar to the experimental results conducted in emerging stock markets and offer some support for the proposals of behaviorism.



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية
كلية العلوم السياحية
الدراسات العليا / الماجستير

تخفيض التكاليف وأثرها في تحسين جودة

الخدمات السياحية

(دراسة تطبيقية في شركة فندق كرسنال كراند - شيراتون)

رسالة ماجستير تقدم بها

بشار عيسى محمد الخفاجي

إلى مجلس كلية العلوم السياحية / الجامعة المستنصرية وهي جزء من متطلبات نيل شهادة
الماجستير في علوم السياحة

بإشراف

الأستاذ المساعد الدكتور

حيدر عبد الحسين المستوفي

بغداد

٢٠١٧م

١٤٣٨ هـ

المستخلص:

تعتمد الخدمات السياحية على جودة الخدمة المدركة كمقياس لجودة الخدمات السياحية المقدمة إلى الضيوف ، وهي تمثل المقارنة بين توقعات الضيوف و تجربتهم الفعلية للخدمة السياحية فإذا كانت الخدمة الفعلية تفوق توقعات الضيوف و بأسعار مناسبة فستكون جودة الخدمة السياحية عالية والعكس صحيح و بالتالي فإنَّ خصائص الخدمات السياحية وجودتها تعد من أساسيات عمل المنظمات السياحية بشكل عام والفندقية بشكل خاص و التي من شأنها تقديم خدمة سياحية ذات جودة عالية إلى الضيوف، وبالتالي يكون نجاح أو فشل المنظمات الفندقية يعتمد بالدرجة الأساسية على ما تقدمه من خدمات سياحية ذات جودة عالية او منخفضة لهذا اعتمدت المنظمات الفندقية إلى الارتقاء بمستوى جودة الخدمة السياحية المقدمة الى الضيوف .

حيث تعد الخدمات السياحية التي تقدم في المنظمات الفندقية مجموعة من المقومات المادية والمعنوية التي تمثل مقومات جذب سياحية تقدم إلى الضيوف من أجل اشباع حاجاتهم ورغباتهم تتمثل بالإقامة و الطعام و الشراب و التسهيلات الاخرى للوصول الى رضا وقناعة الضيوف .

حيث تحتاج هذه الخدمات السياحية إلى آلية لضمان جودتها من خلال العمل على التعرف و احتساب تكاليف هذه الخدمات بشكل سليم و دقيق مع المحاولة على الاستفتاء والحد من الهدر و الضياع لتخفيض هذه التكاليف مع تقديم أجود أنواع الخدمات السياحية وذلك من خلال احتساب كلف الانتاج و سعي الإدارة الى تخفيض الأنشطة غير الضرورية من خلال أنشطة الفندق التي تضيف قيمة و التي يكون فيها الضيف مستعدا للدفع و هذا النشاط لا يمكن الغاءه لأنه يؤثر على جودة الخدمات السياحية مع تقليص وتخفيض التكاليف غير الضرورية حيث تم اعتماد هذه الدراسة و تطبيقها في شركة فندق كرسنال كرانرند شيراتون من خلال احتساب التكاليف على المأكولات و المشروبات و اقتراح عدة نماذج لمساعدة الإدارة على اعداد حسابات كلفوية ومخزنية تساعد في احتساب التكاليف لتحديد الأسعار لخدماتها المقدمة للضيوف و تحديد الأرباح المتوقع الحصول عليها .

حيث توصلت الدراسة الى مجموعة من الاستنتاجات كان أهمها هو عدم امكانية تخفيض التكاليف في فنادق الدرجة الممتازة كشركة فندق كرسنال كرانرند – شيراتون مع تحسين جودة الخدمات السياحية لكون مثل هذه الفنادق عليها أن تقدم أفخم وأجود أنواع الخدمات السياحية لضيوفها و ذلك لوجود سوق منافسة شديد و لكنها تستطيع من تخفيض تكاليف في جوانب أخرى قد تكون مرئية و غير مرئية ممكن ان تعوض التكاليف في الأقسام التشغيلية الأخرى. كما أوصت الدراسة الى ضرورة تضمين مناهج دراسية متخصصة بحاسبة التكاليف الفندقية وجودة الخدمات السياحية في جميع الكليات والمعاهد السياحية وضرورة إنشاء دورات تدريبية تتعلق بكيفية الارتقاء بجودة الخدمات السياحية لجميع المدراء ورؤساء الأقسام في الفنادق مع المحافظة على الحد الأدنى من التكاليف.



جمهورية العراق

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المستنصرية

كلية الإدارة والاقتصاد

قسم إدارة الأعمال

أثر التدريب في الأداء الإستراتيجي المنظمي دراسة تحليلية في الكلية
العسكرية الثالثة /السليمانية

دراسة مقدمة إلى

مجلس كلية الإدارة و الاقتصاد / الجامعة المستنصرية وهي جزء من متطلبات نيل شهادة
الدبلوم العالي في التخطيط الاستراتيجي

من قبل الطالب
ثامر زيدان خلف

بإشراف

الأستاذ الدكتور
رفاء فرج سموعي

٢٠١٧ م

بغداد

١٤٣٨ هـ

المستخلص

تسعى الدراسة الى بيان أثر التدريب المستمر (كمتغير مستقل) في تدعيم الأداء الاستراتيجي المنظمي (كمتغير معتمد) عن طريق أبعاد التدريب المستمر المتمثلة بـ (المعرفة التخصصية، المعرفة العامة ، حالة الترابط) مع أبعاد الأداء الاستراتيجي المنظمي التي يفترض من اجهزة الدولة الاهتمام بها والتي تمثلت بـ (مجال الأداء ، الأداء المنجز) .

وتمثلت مشكلة الدراسة الإجابة عن عدد من التساؤلات منها :- (هل هناك علاقة ارتباط بين أجمالي أبعاد التدريب المستمر و أجمالي ابعاد الأداء الاستراتيجي المنظمي؟) (هل هناك علاقة تأثير ذات دلالة معنوية بين أجمالي أبعاد التدريب وأجمالي أبعادا لأداء الاستراتيجي المنظمي؟)

وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي في معالجة متغيراتها، اعتماداً على مقاييس الاستبانة والتي تتفق مع أهداف وطبيعة بيئة المنظمة المبحوثة (الكلية العسكري الثالثة) ، وانطلقت هذه الدراسة من فرضية بأن التدريب يؤدي الى تدعيم الأداء الاستراتيجي المنظمي.

تم تطبيق الدراسة في الكلية العسكرية الثالثة من خلال توزيع استبانة مكونة من أربعة وثلاثين سؤالاً على عينة الدراسة مكونة من (٦٥) ضابطاً في الكلية من أمر الكلية ومعاون أمر الكلية و أمر جناح التدريب البدني وأمر الفوج الثاني ومعاون أمر جناح التدريس و أمر السرية الثانية الفوج الاول وضباط آخرين في الكلية ، وبعد جمع البيانات المستحصلة من العينة، خضعت الى التحليل الاحصائي باستخدام البرنامج الاحصائي (spss- ver١٠). وقد توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج كان من أهمها:- (هناك علاقة ارتباطية معنوية بين المعرفة التخصصية والأداء الاستراتيجي ، وبالتالي فإن أي تغيير بالتدريب المستمر بأبعاده مجتمعة يعمل الى تغيير نفس ايجابي بالأداء الاستراتيجي)، (يوجد تأثير واضح غير معنوي للتدريب المستمر بأبعاده مجتمعة على الأداء الاستراتيجي ، وبالتالي يمكن استخدام التدريب بأبعاده مجتمعة بالتنبؤ لمستوى الأداء الاستراتيجي بأبعاده ومجتمعة).



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال

تحليل إنموذج سلسلة القيمة لبورتر وأثره في التطور المعرفي (دراسة تطبيقية))

رسالة مقدمة إلى
مجلس كلية الإدارة والاقتصاد - الجامعة المستنصرية
وهي جزء من متطلبات نيل درجة الماجستير في علوم في إدارة الأعمال

من قبل الطالب
ثامر كاظم حسن الفقير

بإشراف
الأستاذ الدكتور
إنتظار أحمد جاسم الشمري

٢٠١٧ م

١٤٣٨ هـ

المستخلص :

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد طبيعة العلاقة ما بين إنموذج سلسلة القيمة في التطور المعرفي في الشركة العامة لصناعة النسيج والجلود / مصنع القطنية ، تم اختيار مشكلة الدراسة التي يمكن تحديدها في ضعف اداء إنموذج سلسلة القيمة بكل أنشطته مما يتسبب ذلك في اخفاقات في التطور المعرفي ، إن موضوع الاهتمام بإنموذج سلسلة القيمة هو من الموضوعات التي ما زالت في طور الاهتمام ، لذا تهدف الدراسة إلى تزويد المنظمة بالمعالجات المطلوبة لتنفيذ الفاعل لانشطة إنموذج سلسلة القيمة .

أما أهمية الدراسة تكمن في رفع مستوى التطور المعرفي والوقوف على نقاط ضعف وقوة المنظمة ، ولتحقيق أهداف الدراسة اعتمد منهج دراسة تطبيقية كونه منهجاً يساعد في التحليل العميق للمشكلة وتم استخدام قائمة الفحص تضمنت (٧٥) فقرة مستندا بذلك على ماتبلور من افكار لدى الباحث نتيجة قراتالكتب والرسائل والاطاريج للباحثين وتم عرضها على الاساتذة ذي الاختصاصات الدقيقة لغرض جعلها اكثر منطقية وواقعية وموائمة لطبيعة الدراسة، اما ادوات الدراسة تم استعمال الوسط الحسابي الموزون والنسبة المئوية واختبار علاقة الارتباط والتاثير بين متغيرات الدراسة باستخدام برنامج SPSS والمقابلات (٢١) والملاحظة لغرض جمع البيانات وتصويبها ،وقد تم اختيار عينة الدراسة بصورة عمدية وطبقية، وقد تم اختيار الشركة العامة لصناعة النسيج والجلود / مصنع القطنية لاجراء الجانب التطبيقي للبحث ، وتوصل البحث إلى مجموعة من النتائج اهمها لاتوجد علاقة ارتباط وتأثير لانشطة انموذج سلسلة القيمة المقترح في التطور المعرفي ، لذا يوصي الباحث بضرورة تبني ثقافة نشر المعرفة من خلال اقامة دورات تدريبية وتكثيف اللقاءات والعمل التشاركي للأفراد ، ليساعد على انتقال المعرفة الضمنية الى معرفة صريحة .

جمهورية العراق



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المستنصرية

كلية الإدارة والاقتصاد

قسم الاقتصاد

إستعمال نموذج قياسي للتنبؤ بالطلب العالمي للنفط الخام في ظل الأزمات (مع إشارة خاصة للعراق)

إطروحة دكتوراه مقدمة إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد في الجامعة المستنصرية وهي جزء من

متطلبات نيل درجة دكتوراه فلسفة

في العلوم الاقتصادية

من قبل

حاتم كريم بلحاوي القريشي

بإشراف الأستاذ المساعد الدكتور

نضال شاكر جودت

المشرف الإحصائي الأستاذ الدكتور

جواد كاظم الموسوي

١٤٣٨ هـ ٢٠١٧ م

مستخلص البحث

يعد النفط الخام من السلع الإستراتيجية المهمة التي تتوقف عليها جميع نشاطات القطاعات الإقتصادية على المستوى العالمي لما تتمتع به من مزايا كثيرة بوصفها مصدراً مهماً للطاقة ، لذا إزدادت أهمية الطلب العالمي على النفط الخام ولهذا جاءت أهمية دراسة التنبؤ بالطلب العالمي على النفط الخام وأصبحت من الموضوعات التي يهتم بها الكثير من الباحثين والأكاديميين ، فضلاً عن المنظمات والمؤسسات الدولية لما يعنيه التنبؤ من إعطاء صورة واضحة لمتخذي القرارات في السياسات النفطية على الصعيد الوطني والدولي وأخذ الجانب التطبيقي (القياسي) حيزاً كبيراً في الدراسة عن طريق إستعمال عدة نماذج إحصائية ورياضية منها (أنموذج الإنحدار الخطي المتعدد ، أنموذج الأنظمة الرمادية ، أنموذج التمهيد الأسّي ، أنموذج الإنحدار الذاتي والمتوسّطات المتحركة) من أجل المقارنة وإختيار أفضل النتائج . وقد أستخدم الباحث البرنامج الإحصائي (Eviews7) والبرنامج الإحصائي الجاهز (Statgraph) ولم تقتصر الدراسة على سوق النفط العالمي فحسب بل سلطت الضوء على جانب مهم لواقع القطاع النفطي العراقي .

حيث تركز مشكلة البحث على أن هناك عوامل متعددة تؤثر في تحديد الكميات المطلوبة والمعرضة في الأسواق العالمية للنفط الخام لا تختصر بالعوامل المحددة وفق منطق النظرية الإقتصادية ولذلك فقد توجب دراسة الكثير من العوامل الأخرى المؤثرة في ميزان سوق النفط العالمي منها الأزمات النفطية والعالمية خلال المدة (١٩٧٠-٢٠١٥) وإيجاد طريقة ملائمة للتنبؤ بالطلب العالمي للنفط الخام حتى عام (٢٠٣٠) كما كانت هناك مبررات عديدة في إختيار موضوع البحث منها ما يتعلق بحاجة الكثير من الباحثين الى التعرف على أهم العوامل المؤثرة على الطلب العالمي للنفط وأثر الأزمات النفطية والدولية على أسواق النفط العالمية وكذلك تؤكد فرضية البحث على أن إجراء دراسات تنبؤية من شأنه إعطاء صورة واضحة ودقيقة لأصحاب القرار الاقتصادي من أجل أستشراف مستقبل سوق النفط العالمي وإتخاذ كافة التدابير الضرورية المناسبة ، وإعتمد الباحث على منهجين الأول المنهج (التحليلي) الذي وضع فيه أسس ومنطق النظرية الإقتصادية في جانبي سوق النفط العالمي وتسلط الضوء على أهم العوامل الرئيسية والثانوية المؤثرة في الطلب العالمي للنفط الخام مع الإعتماد على البيانات والمؤشرات الدولية لمنظمة الطاقة الدولية ومنظمة الاوبك وبيانات أخرى المنهج الآخر هو (الكمي) الذي أوضح بشكل إحصائي صحة النظرية الإقتصادية عن طريق إظهار النتائج وتفسيرها وتحليلها بالإعتماد على المنهج الإحصائية المعتمدة وتضمنت المنهجية أسئلة بحثية من ضمنها ما هي أهم العوامل الرئيسية والثانوية المؤثرة في تحديد ميزان السوق العالمي للنفط ؟ ماهو أثر التقلبات السعرية للنفط الخام على معدلات النمو الإقتصادي للبلدان المصدرة والمستوردة للنفط الخام ؟ ماهو أثر الأزمات العالمية في تحديد ميزان سوق النفط العالمي ؟ أما من ناحية حدود الدراسة فكانت على قسمين الحدود الزمانية هي للمدة (١٩٧٠-٢٠١٥) .

أما الحدود المكانية فهي تضم ميزان سوق النفط العالمي ، وواقع سوق النفط العراقي وهيكلية البحث تضمنت أربعة فصول رئيسية كل فصل تضمن ثلاث مباحث وتطلب الأمر تقسيمها الى مطالب وفقرات لإعطاء صورة تفصيلية عن موضوع الدراسة



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم الاقتصاد

التأثيرات التنموية لمصادر التمويل في الاقتصاد العراقي للمدة (2004 - 2013)

اطروحة مقدمة
الى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد في الجامعة المستنصرية وهي جزء
من متطلبات نيل درجة الدكتوراه فلسفة في العلوم الاقتصادية

من قبل الطالب
حافظ عبد الأمير أمين

بإشراف
الاستاذ الدكتور فلاح حسن ثويني

2017 م

1438 هـ

بغداد

The Developmental Effects Of Financing Sources in Iraqi Economy For The Period 2004 - 2013

The financing of Development plays an essential and important role in directing the internal sources of finance through the domestic credit, which includes the savings and how to improve and mobilize it for the credit purpose by multiple expansion in all the payments instruments which are used by deferent institutions dealing in both money and stock market. Besides the internal financing, there is the external finance which includes the direct foreign investment ,Loans, Grants, and Subsidies.

The lack of developed money and stock markets, Limitations in marketing the bonds, Limitations of financial channels through which savings are collected and mobilized, Weak banking sector which lack the trust of Public, and the Accumulation of debt and it is service, All of these flaws are the characters of developing countries which produce negative consequences in these countries, and Iraq is not an exception.

According to the economic logic, every developing country cannot achieve an accelerating development, unless making accumulation through some time horizon, and this Accumulation achieved through three connected stages. The first one the existence of savings, the second is the improving of these savings to assure the flow of investments without relying on foreign lending, and the latter represented by directing these savings to the productive investments, such as industrial and agricultural ones. That is to say, the possibility of achieving accumulation after making a coincidence between the supply and demand of savings through the intermediate financial institutions and financial markets, to develop the national economy, in condition that there is an economic vision

Abstract

coincide with the developmental abilities to achieve the targeted economic development.

The study lies into three sectors, the first one deals with the intellectual and economic fundamentals of the finance sources, and this sector subdivided to three articles, which survey the fundamentals of internal and external finance, the relation between the developmental finance and the public expenditures, invention and poverty, and the nature of finance source and its developmental consequences, respectively.

The second chapter which contains three articles, is about the finance in selected countries. The first one surveys the most important the world – wide developmental consequences of finance sources, while the two later chapters the developmental finance in south Korea and Algeria respectively.

The third chapter consists of four articles, is dealing with the development finance in Iraq. The first article devoted to the development and conditions in Iraqi economy during the period 2004 – 2013. The second and third articles are about the internal and external finance in Iraq respectively, while the last one deals with how to correct the finance path and the available alternatives in Iraqi economy. Finally, the study contains some conclusions and recommendations.

Researcher



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية
كلية الإدارة والاقتصاد

دور المعلومات الكفوية في تعزيز جودة الإبلاغ المالي دراسة حالة في شركة الاستكشافات النفطية / ش . ع

رسالة مقدمة

إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد في الجامعة المستنصرية
وهي جزء من متطلبات نيل درجة الماجستير في علوم المحاسبة

من الطالب

حسنين سعد خلف السعدي

بإشراف

الأستاذ الدكتور

شاكر عبد الكريم هادي البلداوي

المستخلص

تُعَدُّ مرحلة البحث والإستكشاف واحدة من أهم مراحل صناعة النفط والغاز ، ولها الدور الأساسي في اكتشاف الهيدروكربونات وتقييم احتياطياتها التي تُعَدُّ المحدد الرئيس لزيادة حجم الصادرات داخل مجموعة أوبك ، لذا يُوكَل العراق اهتماماً بالغاً لهذه المرحلة لكي يتمكن من رفع حجم الإنتاج من جهة وطرح العديد من جولات التراخيص من جهة أخرى ، وقد لوحظ بأن الشركات العالمية المشاركة ضمن هذه الجولات تقوم بشراء مجموعة من المعلومات (المعدة بناءً على تنفيذ مشاريع زلزالية ودراسات أخرى) من الجهة المسؤولة عن هذه المرحلة والتي تتمثل بشركة الاستكشافات النفطية بمبالغ تقدر بملايين الدولارات . ونتيجة لعجز الأسلوب الكلفوي المطبق في الشركة عن توفير أي معلومة تخص كلفة المعلومات المباعة ، جعل مسألة تسعير تلك المعلومات محل جدل وشكوك أبدت عنها بصراحة تقارير ديوان الرقابة المالية عند تدقيقها التقارير المالية للشركة المذكورة لكونها غير مستندة إلى أي معلومات كلفوية ، ومن جانب آخر وفي ظل التطور الحاصل في التطبيقات المحاسبية من خلال اعتماد الدول مجموعة موحدة من المعايير الدولية المتفق عليها ومنها المعيار الدولي للإبلاغ المالي (IFRS ٦) الخاص باستكشاف وتقييم الثروة المعدنية ، وقصور النظام المحاسبي الموحد في توفير آلية مناسبة لقياس وعرض نفقات الاستكشاف ، برزت الحاجة إلى تطوير النظام على وفق المعيار الدولي المذكور في أعلاه ، لذا هدف البحث إلى تصميم وتطبيق نظام تكاليف يساعد الشركة في استخراج كلفة تفصيلية للمشاريع والدراسات المنفذة ، فضلاً عن تطوير النظام المحاسبي الموحد بشكل يتوافق مع المعيار الدولي للإبلاغ المالي (IFRS ٦)، وبيان إنعكاس القوائم المالية المعدة على أساس المعيار المذكور في تعزيز جودة الإبلاغ المالي للشركة ، وقد أعتمد الباحث على دراسة الحالة من خلال اختيار شركة الاستكشافات النفطية محلاً للتطبيق لكونها الجهة الاحتكارية الوحيدة التي تنفذ هذه المرحلة في العراق ، وإن أبرز ما توصلت إليه هذه الدراسة من استنتاجات هو انه في ظل غياب النظام الكلفوي وعدم المعرفة السليمة بالتكاليف الحقيقية للمشاريع والدراسات المنفذة فإن المبالغ المستلمة على وفق التعاقدات المبرمة مع الشركات الأجنبية يحيطها الكثير من المخاوف وعدم الأمان من خلال احتمالية تجاوز التكاليف مبلغ العقد المتفق عليه ، فضلاً عن وجود قصور بالنظام المحاسبي الموحد من خلال عدم توفير آلية سليمة تمكن من متابعة تكاليف الإستكشاف على مستوى الحقول. أما أبرز التوصيات فتتمثل بتبني نظام التكاليف المقترح وتحويله إلى نظام ممكن من قبل هيئة تقنية المعلومات، والذي سيوفر الجهد والوقت في توفير معلومات كلفوية خاصة بالمشاريع والدراسات المنفذة وعلى مستوى وحدات القياس الخاصة بها . فضلاً عن أهمية تطوير النظام المحاسبي الموحد من قبل ديوان الرقابة المالية الاتحادي بما يتوافق مع المعيار الدولي للإبلاغ المالي (IFRS ٦).



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم المحاسبة
الدراسات العليا

التوجه نحو قرارات الاستثمار في الغاز المصاحب ودوره في تخفيض التكاليف والمحافظة على البيئة

رسالة ماجستير

مقدمة إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد الجامعة المستنصرية وهي جزء من متطلبات نيل
شهادة الماجستير في المحاسبة

الطالبة

حنان إبراهيم مظلوم

بإشراف

أ.م.د. بثينة راشد الكعبي

٢٠١٧ م

بغداد

١٤٣٨ هـ

المستخلص

يعد قطاع الغاز قطاعا مهما في العراق بسبب أهميته الاقتصادية الكبيرة في دعم الاقتصاد العراقي كونه يمثل مصدر دخل ثاني وثابت مع النفط لتمويل الموازنة العامة للدولة ويساهم بالنهوض في العديد من الصناعات التي يدخل فيها الغاز المصاحب او احدى منتجاته في صناعتها .

يهدف البحث إلى تحقيق أهداف عدة منها عرض القرارات الاستثمارية بصورة عامة وقرارات الاستثمار بالغاز بصورة خاصة ،و توجيه الاهتمام نحو مورد مهم يتم حرقه بالرغم من أهميته ومميزاته المتعددة واستعمالاته الكثيرة، الحفاظ على البيئة من خلال استغلال مورد طبيعي مهم ذو فوائد متعددة وبأقل التكاليف ، و توفير تكاليف الغاز السائل المستورد حاليا لتشغيل مولدات الطاقة الكهربائية .

ولقد تم اختيار شركة غاز الجنوب العراقية كمجتمع للبحث وشركة غاز البصرة المشتركة كعينة للبحث واسلوب التطبيق دراسة قرار استثماري وبيان الجوانب النوعية للقرار .

إن أهم الاستنتاجات التي توصلت إليها الباحثة هي (إمكانية ان يكون الغاز موردا إضافيا مع النفط لتمويل الموازنة مستقبلا وذلك لان التقدم الفني المتواصل في مجال الغاز وتعدد استخداماته أصبح ضرورة كبيرة للعراق وذلك لأهمية استغلاله وتطويره بشكل مناسب في الوضع الحالي وفي المستقبل، تقليل بعض التكاليف البيئية بسبب استخدام الغاز الجاف كوقود في توليد الطاقة الكهربائية للمحطات الغازية بحيث تقل انبعاث الغازات وبالتالي تنخفض الكلف البيئية حيث ان الوقود المستخدم حاليا يقلل انبعاث الغازات السامة مما يتطلب تحمل تكاليف حماية للبيئة فضلا عن تكاليف الوقود، ان الاستثمار في الغاز المصاحب يؤدي الى تقليل الاثر البيئي للصناعات النفطية والاستخراجية بسبب الحد من حرقه عند فوهة البئر ، واخيراً التشجيع على توسيع قاعدة الاستثمار في الغاز المصاحب بالحقول التي لازال الحرق فيها مستمر)

تحليل سلوك المستثمر في الأسواق المالية على وفق
نموذج تسعير الأصول الرأسمالية ونموذج فاما وفرنش
.... دراسة تحليلية مقارنة

إطروحة مقدمة إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد / الجامعة المستنصرية
وهي جزء من متطلبات نيل درجة دكتوراه فلسفة في علوم إدارة الأعمال

من قبل الطالبة
خيرية عبد كاظم حسين القرشي

إشراف الأستاذ المتمرس الدكتور
حمزة محمود شمخي الزبيدي

المستخلص

اثبتت البحوث والدراسات التي أجريت في الآونة الأخيرة ضعف النظرية التقليدية في تفسير حالات الشذوذ التي تشوب الأسواق المالية نتيجة السلوكيات غير العقلانية التي يسلكها الأفراد المستثمرين بعد ان ظلت لسنوات طويلة من الزمن تفترض فيه عقلانية المستثمرين في اتخاذ القرار. ورداً على تلك النظريات، ظهرت نظريات حديثة تدمج كل من علم النفس وعلم الاجتماع مع علم المالية لتفسير تلك السلوكيات ، ووفقاً لهذا المنطلق جاء هذا البحث ليعتبر الضوء على موضوع تحليل سلوك المستثمر في الأسواق المالية والتعرف على أهم الأبعاد السلوكية المؤثرة على المستثمر ، ولهذا الغرض تم دراسة مجموعة من الأفراد المستثمرين كعينة للبحث شملت (٢٢٥) فرداً مستثمراً موزعين على سوقين بواقع (١٠٠) مستثمراً لسوق العراق ولأوراق المالية و (١٢٥) مستثمراً لسوق الكويت ولأوراق المالية، من أجل المقارنة بين سلوكيات الأفراد المستثمرين في الأسواق المالية، فضلاً عن استخدام بيانات (٨٠) شركة مدرجة في السوقين بواقع (٤٠) شركة لكل سوق على حدة، للفترة من (كانون الثاني ٢٠١٠ لغاية حزيران ٢٠١٤) لغرض التحليل المالي، لدراسة سلوك المستثمر وفق كل نموذج على حدة، وقد استعانت الباحثة بمجموعة من البرامج الإحصائية والمالية للوصول للنتائج النهائية مثل برنامج SPSS وبرنامج Excel, ٢٠١٠.

لقد توصل البحث الى عدد من الاستنتاجات المهمة: أن عملية تحليل السلوك هو علم معني بدراسة السلوك البشري، وبالتالي هو نهج علمي هام لتغيير السلوك كونه ينطوي على تحليل السوابق والنتائج المترتبة على نمط معين من السلوك، فضلاً عن وجود أثر ذو دلالة احصائية بين ابعاد سلوك المستثمر المتمثلة بالابعاد الـ (٧) وكل من نموذج تسعير الاصول الرأسمالية ونموذج فاما وفرنش لكلا السوقين، وعدم وجود أثر ذو دلالة احصائية بين أنواع المستثمرين المتمثلة بالانواع الـ (٥) وكل من نموذج تسعير الاصول الرأسمالية ونموذج فاما وفرنش في كل من السوقين، وقد خرج البحث بعدد من التوصيات التي أوصت بها الباحثة لغرض الاستفادة من المعطيات الأساسية للبحث ومن أهمها الاهتمام بدراسة وتحليل سلوك المستثمر العربي بشكل عام والعراقي بشكل خاص وإجراء المزيد من الدراسات والبحوث من اجل دراسة هذا الكم الهائل من السلوكيات المعقدة والوقوف على أهم العوامل والابعاد المؤثرة في المحصلة النهائية على قراره الاستثماري. كما إن أغلب السلوكيات غير العقلانية المرتبطة بالمستثمر تعود الى ميلهم بالتمسك بالاعتقادات الخاطئة والنتيجة عن التمسك بالفهم الخاطئ لبعض التصورات تجاه انواع المخاطرة التي تواجههم، لذا نوصي إدارات الأسواق المالية المعنية ببيان المعنى الحقيقي لمعنى المخاطرة وانواعها من خلال اصدار الكتيبات اللازمة .

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إحصاء

دراسة مقارنة لبعض طرائق تقدير مصفوفة التباين
والتباين المشترك الحصينة للمعلومات المقدرة بطريقة
OLS

رسالة مقدمة
الى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد / الجامعة المستنصرية كجزء من
متطلبات نيل درجة الماجستير في علوم الاحصاء

من قبل الطالبة
ديان حميد مجيد الربيعاوي

بإشراف
أ.د. سلمى ثابت ذاكراً الآلوسي

Abstract

The Classical Normal Linear Regression Model Based on Several hypotheses, one of them is Heteroscedasticity, and non-autocorrelation, of the errors as it is known that the wing of least squares method (OLS), under the existence of these two problems make the estimators, lose their desirable properties, in addition the statistical inference becomes unacceptable. According that we put two alternative, the first one is (Generalized Least Square)

Which is denoted by (GLS), and the second alternative is to (Robust covariance matrix estimation) the estimated parameters method (OLS), and that the way (GLS) method neat and certified, if the capabilities (Efficient) and the statistical inference Thread on the basis of an acceptable but this method requires knowledge and knowledge of the nature of the problem and the private model of the problem, whether the Heteroscedasticity or autocorrelation otherwise, the method (GLS) become inappropriate. The second alternative is a matrix contrast common variation fortified it does not require prior knowledge of the nature of your problem model, it's also an easy way and by this method has met with popular and interest in more than two decades by researchers, that the estimated of Robust covariance matrix the estimated parameters method (OLS), shall be according to data that is handled type, and we have dealt with in this study, cross-sectional data where the problem of Heteroscedasticity in contrast may be contained therein (Heteroscedasticity-Consistent Covariance matrix Estimation) and symbolized by the (HCCME) and includes many ways, and we have dealt with in our study of these methods While the estimation matrix contrast common variation fortified estimated data time series (Heteroscedasticity-Autocorrelation Consistent) and symbolized by the (HAC), to accommodate the problem of autocorrelation in addition to the problem of heterogeneity of variance include the modalities of the following and I've been in this study compared to these methods and prioritize performance for the performance of the method (FGLS) and in the case of cross-sectional data and time-series data and using simulation method to generate samples of different sizes, for the data which are characterized by a problem of Heteroscedasticity were generated sample was applied method (FGLS) and estimation methods (HCCME) and then using the ready-made programs (Statistica) and (Gretl) was reached outperformed way (FGLS) for methods (HCCME) and for all the samples, were also identified performance a priority for the modalities (HCCME) compared with the and As for the data time series, which is characterized by the existence of the problem of autocorrelation has been

data sizes generate and attachment to self ($\rho = 0 \cdot 50$), ($\rho = 0 \cdot 70$)

were applied method (FGLS) and methods (HAC) and three that using readymade

programs mentioned above, was reached outperformed way (GLS) on the modalities (HAC) and different sample sizes, Was also used real data and different sizes samples to study the performance of these methods, according

to reality, where the application was applied method (FGLS) and estimation methods (HCCME) on the family budget data sizes different where it was to reach results perfectly matching with the experimental side, the results were applied method (FGLS) and methods (the HAC) on the US dollar exchange rate data and sizes samples and on the money supply data and sizes samples and the application results differ from the results of the experimental side because of the presence of the problem of heterogeneity of variance as well as the problem of autocorrelation in the real data, and all the sample sizes were reached outperformed methods (HAC) on the way (FGLS) and different sample sizes, it was also identified priority performance modalities (the HAC) in terms of performance in accordance with the best standard at least where the method .



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال

التصميم الوظيفي وتأثيره في القرار الاستراتيجي دراسة استطلاعية في وزارة النقل / قسم الموارد البشرية

بحث مقدم الى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد - الجامعة المستنصرية
وهو جزء من متطلبات نيل شهادة الدبلوم العالي في التخطيط الاستراتيجي

بحث مقدم من قبل
الطالبة
رجاء عودة هاشم

إشراف
المدرس الدكتور
م.د عادل داود سلمان

Abstarct

The research has dealt with two variables: "Functional design and strategic decision" from a theoritical and practical side, where as theoritical side dealt with the most relevant subjects such as dimensions, categories, stages, stretegies and specifications in order to give a clear image on those two said variables.

Speaking of the practical side, a poll was made on senior management level, as being the party specialized in decision making. The study included a pattern of (50) responding sample that were selected as sample for the study at Human resources Section in the Ministry of Transport. Most of the study was made with males (66%), (68%) of them has bachelor degree certificates, while (24%) of them has Master degree who has (5-10) years' service in those researched offices, followed by a category with 15 year service or more. This indicates that ages of the majority of those researched persons ranged from 41-50 years, followed by the 51 year category or more, who most of them are occupying high managerial posts (heads of sections were 76%, followed by assistant director generals 14%). The majority of those had training courses in Iraq and abroad (86%), most of them has proper expertise in their field of work.

The research reached to a number of conclusions, based on which some scientific recommendations were adopted, such as the significance of functional design with its own dimensions (diversity of skills, work identity and importance, independence and reverse feeding), and its own effect in relation with strategic decision making which serves the decision maker in selection of proper decision. Consequently, we recommend focusing on elements of functional design, as being an important factor in choosing the proper decision that will lead to the success of any agency or organization according to sought goals, and support the positive results for functional design in general and transport sector in particular (subject matter), to enhance vocational strategic decision making through functional design (the best approximate specialization that contains most skills), in the right scientific method which includes details on both job description as well as the required specifications for the incumbent.



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم الاقتصاد

واقع التمويل الصغير ودوره في تنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة في العراق بعد عام ٢٠٠٣

رسالة ماجستير مقدمة إلى

مجلس كلية الإدارة والاقتصاد / الجامعة المستنصرية

كجزء من متطلبات نيل درجة الماجستير

في العلوم الاقتصادية

من قبل الطالب

رسول عيسى مهدي عبد

إشراف

الأستاذ الدكتورة

وحيدة جبر آل منشد

Abstract

The microfinance industry has developed well in recent years around the world, as a result of the international interest in this industry, which has proven its efficiency and effectiveness in combating poverty, unemployment, and the development of small enterprises in different countries.

In Iraq, microfinance appeared in ٢٠٠٣ to help victims of war and violence, and help to support and stabilize insecure areas by the US Agency for International Development, and microfinance institutions in Iraq emerged as a reliable source of funding for low-income families, and entrepreneurs deprived of traditional banking services. Microfinance in Iraq has (١٢) Microfinance institutions in the form of non-governmental organizations operating in all governorates of Iraq.

In spite of this, microfinance services in Iraq are still in the process of being started, and still have a lot to be able to exploit all their potentials. In particular, Iraq faces many challenges, due to the current economic and security situation, in addition to the small number of microfinance institutions, compared to some Arab countries. These institutions depend on foreign aid and grants, and most of these institutions belong to the private sector.

The study was based on the hypothesis that microfinance did not fulfill its role, as a result of the security and economic conditions experienced by Iraq. To prove the hypothesis of the study, it was divided into three chapters. Chapter one deals with the theoretical framework for microfinance and small and medium-sized enterprises. Chapter II was explained the microfinance in Iraq, compared to some Arab Countries Finally, Chapter III reviewed microfinance programs in Iraq and their future prospects. The study concluded with a set of conclusions and recommendations.



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المستنصرية

كلية الإدارة والاقتصاد

قسم إدارة الأعمال

تشخيص معوقات تحقيق التطوير التنظيمي باستخدام مصفوفة SWOT

دراسة حالة في وزارة الثقافة والسياحة

بحث مقدم إلى

مجلس كلية الإدارة والاقتصاد - الجامعة المستنصرية وهو جزء
من متطلبات نيل درجة الدبلوم العالي في التخطيط الاستراتيجي

من الطالبة

رشا جاسم مريوش

بإشراف

الأستاذ المساعد الدكتور

رغد يوسف كبرو

مستخلص البحث

تلخصت مشكلة البحث في التعرف على أهم معوقات التطوير التنظيمي باستخدام مصفوفة *SWOT* في وزارة الثقافة والسياحة والآثار، والتعرف على أفضل الحلول لتجاوز تلك المعوقات. لقد اكتسب البحث أهميته كونه يسلط الضوء بكيفية عمل مصفوفة *SWOT* كأداة تحليلية تستعمل لغرض معرفة طبيعة البيئة المحيطة بالوزارة (نقاط قوة وضعف)، بيئة داخلية (فرص وتهديدات)، بيئة خارجية. لقد اعتمدت الدراسة على منهج الوصفي التحليلي، وعلى قائمة الفحص لجمع البيانات. ثم بلغت عينة مجتمع البحث بـ (٨٢) موظفاً (رؤساء أقسام وموظفين إداريين)، للحصول على المعلومات العلمية، واستخدم برنامج التحليل الإحصائي لمعالجة بيانات الدراسة وتحليلها.

- واستناداً على عرض وتفسير وتحليل بيانات البحث تم التوصل إلى عدد من النتائج من أهمها ما يأتي:
- ١- أظهرت نتائج البحث هناك معرفة بسيطة ومقبولة بمفهوم التطوير التنظيمي لدى العينة المستجوبة.
 - ٢- أظهرت نتائج البحث أن المعوقات الهيكلية إحدى المعوقات الهامة التي تحد من فاعلية التطوير التنظيمي داخل الوزارة وجاءت في المرتبة الأولى من حيث وجودها.
 - ٣- أظهرت نتائج البحث أن غالبية أفراد العينة المدروسة لم يتم حصولهم على أي دورة وفي أي مجال ضمن مجال العمل إذ بلغ عددهم (٢٨) أي مناسبته (٣٤,١%). مما يعطي انطباعاً أن أغلب موظفي العينة لا يمتلكون مهارات تساهم في تطوير قابليتهم في مجال العمل.
 - ٤- تعتبر قلة الاهتمام بالثقافة التنظيمية، ضعف الالتزام بأخلاقيات الوظيفة كالأمانة والعدالة من أهم المعوقات الموارد البشرية.
 - ٥- حصلت الفرص على أعلى أهمية نسبية من حيث أهم عناصر مصفوفة *SWOT*.

وقدم البحث مجموعة من التوصيات ومن أهمها ما يأتي:

- ١- الاهتمام بتوفير المتطلبات والمستلزمات اللازمة لأحداث التطوير التنظيمي من قبل الإدارة العليا في الوزارة.
- ٢- الاهتمام بالهيكل التنظيمي باعتباره الإطار العام الذي يحكم عمل وآلية التنسيق بين الموظفين، ومدى وضوحه وشموله لجميع القطاعات لمنع الازدواجية.
- ٣- قيام الإدارة العليا بتكثيف الدورات والبرامج التدريبية في مجال التطوير التنظيمي وإتاحة الفرصة لأكثر عدد من الموظفين للالتحاق بهذه الدورات.
- ٤- العمل على زيادة وعي ومعرفة الموظفين بالثقافة التنظيمية وتبني مجموعة من القيم الإيجابية والعمل على نشرها وتشجيع الموظفين على تطبيقها ونبذ القيم السلبية.

٥. الاهتمام بالجانب السياحي باعتباره تنمية مستدامة ومصدر مهم من مصادر الدخل الوطني وأيضاً العملات الأجنبية.

٦ — ضرورة إيلاء الإدارة العليا في المنظمة المبحوثة لموضوع تحليل البيئة الداخلية والخارجية باستعمال مصفوفة (SWOT) الاهتمام المناسب، وذلك لمواجهة المستجدات المتغيرة في البيئة المحيطة.

✚ لغرض تغطية ما تقدم ذكره تكونت هيكليّة البحث من أربعة فصول:

- تضمن الفصل الأول منهجية البحث والدراسات السابقة.
- أما الفصل الثاني تناول الاطار النظري لمتغيري البحث المتمثل المبحث الأول (التطوير التنظيمي) والمبحث الثاني (المعوقات التطوير التنظيمي) والمبحث الثالث (مصفوفة SWOT).
- وانصرف الفصل الثالث بالاطار العملي للبحث وتضمن التحليل الاحصائي لإستمارة قائمة الفحص وإجابات افراد العينة للمتغيرات المبحوثة.
- أما الفصل الرابع فقد تناول اهم الإستنتاجات والتوصيات النظرية المفيدة والمهمة في مجال البحث .



جمهورية العراق

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المستنصرية

كلية الإدارة والاقتصاد

قسم الاقتصاد

الموازنة المستجيبة للنوع الاجتماعي والتنمية المستدامة تجارب

مختارة مع امكانية التطبيق في العراق

أطروحة دكتوراه مقدمه إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد في الجامعة

المستنصرية وهي جزء من متطلبات نيل شهادة دكتوراه فلسفة

في العلوم الاقتصادية

من قبل

رشا خالد شبيب

بإشراف \ الأستاذ الدكتور

وفاء جعفر المهداوي

١٤٣٨هـ ٢٠١٧ م

ملخص البحث :

تمثل الموازنة العامة أداة رئيسة لتنفيذ السياسات الاقتصادية العامة ، وهي تجمع بين تنفيذ السياسات العامة الفعالة والموارد المالية المتوفرة . وعليه فهي أداة ضرورية لتعزيز المساواة بين الجنسين وتهيئة البرامج اللازمة لتحقيق هذا الهدف. وينبغي أن تعكس الموازنات العامة متطلبات واحتياجات الأفراد حسب النوع الاجتماعي، لذا فإن وضع موازنات تراعي الفوارق بين الجنسين يمثل أفضل وسيلة لتلبية طموحات غالبية الرجال والنساء واحتياجاتهما ، لذا جاءت أهمية دراسة الموازنة الحساسة للنوع الاجتماعي ، وهذه الموازنات لا تعني وضع موازنات منفصلة للمرأة، وإنما يقصد بها إعداد الموازنة العامة على وفق متطلبات النوع الاجتماعي مع مراعاة العلاقات بين الجنسين في المجتمع وما به من أدوار وفرص للوصول إلى الموارد والتحكم فيها. لذلك فإن الهدف الأساس من هذا النوع من الموازنات هو مراعاة القضايا النوعية وضمان إدماجها في السياسات والخطط والبرامج الوطنية كافة، فهي تمثل أدوات لتوفير الدعم المالي اللازم لتلبية احتياجات النساء والرجال فهي محاولات لتفكيك أو فصل نمط الموازنات العامة الشائع وفق تأثيره في النوع الاجتماعي . وجاء البحث ليسلط الضوء على جميع التجارب العالمية والعربية التي تبنت موضوع دمج النوع الاجتماعي في السياقات التنموية من أجل فهم الواقع الحقيقي والدروس المستفادة منها وسبل تطبيقها في العراق والمحاولات الجادة في تطبيق الموازنة الحساسة للنوع الاجتماعي .

وجاءت مشكلة البحث في أن هناك فجوات بين النوع الاجتماعي في الأدوار والالتزامات والحقوق والواجبات ولا بد من جسر تلك الفجوات من خلال تطبيق الموازنة الحساسة للنوع الاجتماعي بحيث جاءت الفرضية منسجمة مع المشكلة ، وهي أن تطبيق الموازنة الحساسة للنوع الاجتماعي من شأنها جسر تلك الفجوات على وفق خطط محكمة ومدرسة مسبقاً . أما أهداف البحث فقد جاءت لتوضيح معنى الموازنة الحساسة للنوع الاجتماعي وأهدافها ، وكذلك الوسائل التي تعتمد عليها في التأثير المباشر في احتياجات النوع الاجتماعي ، ومن ثم متابعة تساقط التأثير وقامت الباحثة بالاعتماد على المنهج الاستدلالي من خلال دراسة التجارب العالمية والعربية للموازنة الحساسة للنوع الاجتماعي ، ومن ثم قراءة النتائج المستحصل عليها من خلال الاستفادة منها في تطبيقها على العراق ، وجاءت حدود البحث للمدة (٢٠٠٣-٢٠١٥) من خلال الاعتماد على البيانات المتوفرة ضمن تقارير المنظمات الدولية والمجلات العلمية واعتمادها في التحليل وتضمنت هيكلياً البحث أربعة فصول رئيسية ، كل فصل تضمن ثلاثة مباحث فرعية ، وتم تقسيمها على مطالب وفقرات من أجل فهم أكثر لموضوع البحث وتوصل الباحث إلى مجموعة من الاستنتاجات أهمها :-

- ١- تُعد الموازنة الحساسة للنوع الاجتماعي أداة من أدوات السياسة المالية الفعالة في تطبيق العدالة الاجتماعية وفهم واضح لمتطلبات واحتياجات النوع الاجتماعي وتجسير الفجوات النوعية . و تفيد التجارب العالمية والعربية كلها على أن هناك نجاحاً واضحاً في تلك التجارب من ناحية جسر الفجوات من خلال توجيه النفقات العامة صوب النفقات ذات التأثير المباشر على احتياجات النوع الاجتماعي .
- ٢- يعتمد تطبيق الموازنة الحساسة للنوع الاجتماعي على تبني الحكومة خطة شاملة تشترك فيها كل من الحكومة والأفراد ومنظمات المجتمع المدني بالتعاون مع المنظمات الدولية من أجل بناء خطة مشتركة في العمل لضمان نجاح تلك التجربة



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية / كلية الإدارة والاقتصاد
الدراسات العليا

دور أبعاد الجودة في استراتيجيات حماية المنتج الوطني بحث استطلاعي في الشركة العامة للصناعات التعدينية

مقدم من قبل الطالبة

رُلى علي حسين العبيدي

كجزء من متطلبات نيل شهادة الدبلوم العالي في
التخطيط الاستراتيجي

بإشراف

الأستاذ المساعد الدكتور

أرادن حاتم خضير

٢٠١٧م

١٤٣٨ هـ

المستخلص

تشهد الأسواق العراقية اليوم تحدياً ومنافسة شديدة من السلع الأجنبية المماثلة للمنتجات الوطنية إذ أصبحت تلك السلع خطراً يهدد الصناعة الوطنية ولمواجهة هذا التحدي والوقوف بوجه هذه المنافسة أوجب على المنظمات العراقية ضرورة رسم استراتيجياتها الكلية بناءً على الاهتمام بجودة منتوجاتها، ومن هنا جاءت أهمية هذا البحث في لفت اهتمام الإدارة العليا في الشركة العامة للصناعات التعدينية على وجه الخصوص وجميع الشركات الوطنية بصورة عامة إلى ضرورة مراعاة أبعاد الجودة عند تصميم المنتجات وبيان أهمية تلك الأبعاد في تحقيق أعلى إيرادات للشركة وإشاعة الوعي لدى كافة المستويات الإدارية في الشركة بتلك الأبعاد، ودورها في الارتقاء بالمنتج الوطني ليكون مؤهلاً لمنافسة المنتج الأجنبي المستورد المماثل له فضلاً عن بيان أهمية أبعاد الجودة في تعزيز القوانين التي تحد من الاستيرادات العشوائية للسلع الأجنبية المماثلة للمنتجات الوطنية، حيث هدف البحث الحالي إلى اختبار تأثير أبعاد الجودة (الأداء، الخصائص، الاعتمادية، المطابقة، المتانة، صلاحية الاستعمال، الجمال، الجودة المدركة) في استراتيجيات حماية المنتج الوطني (تعزيز قانون التعرف الكمركية، تعزيز قانون حماية المنتج العراقي، تعزيز قانون حماية العاملين في الشركة العامة للصناعات التعدينية وبلغ عددهم (٥٤) فرداً وتم تحليل البيانات التي تم الحصول عليها ومعالجتها إحصائياً وقد اعتمد البحث عدداً من الأساليب الإحصائية من أهمها (الوسط الحسابي المرجح، الانحراف المعياري، الأهمية النسبية، معامل التحديد R^2 ، معامل الارتباط البسيط، اختبار Z ، اختبار F).

وتوصل الباحث إلى مجموعة من الاستنتاجات أهمها، أن هناك ضعفاً كبيراً في الجودة المدركة (الانطباع الذي يتولد لدى المستهلك تجاه المنتج)، وضعف الاهتمام بمعايير جودة المنتج، وأن المستهلك يفضل المنتج الأجنبي بسبب مظهره الخارجي، كما توصل الباحث إلى أن غالبية الأفراد ليس لديهم دراية بوجود قانون حماية المستهلك، وبين البحث أهمية قانون التعرف الكمركية، وقانون حماية المنتجات العراقية لما لها من أثر بالغ في حماية الأسواق العراقية من غزو البضائع الأجنبية المماثلة للمنتجات الوطنية.

وخرج البحث بمجموعة من التوصيات المتعلقة بمتغيرات البحث أبرزها ضرورة العمل بقانون التعرف الكمركية وقانون حماية المنتجات العراقية وتطبيقه بفاعلية أكثر وضرورة تفعيل العمل بقانون حماية المستهلك وتوعية المستهلكين بحقوقهم من جهة، واهتمام المنظمة المبحوثة بمعايير جودة المنتج من جهة أخرى لما لهذا من أثر على دعم وتعزيز القوانين الخاصة بحماية المنتج الوطني كي يتفوق المنتج المحلي على الأجنبي ويلقي الرضى والاستحسان من المستهلك ويحقق الحصة السوقية الأكبر في الأسواق المحلية.

جمهورية العراق

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية / كلية الإدارة والاقتصاد

قسم إدارة الأعمال

معوقات تطبيق مفاهيم ادارة الجودة الشاملة في اطار التحليل الاستراتيجي

دراسة تحليلية في المركز التخصصي للطب النووي والعلاج الاشعاعي

بحث مقدم الى

مجلس كلية الإدارة والاقتصاد - الجامعة المستنصرية

وهي جزء من متطلبات نيل درجة الدبلوم العالي في التخطيط الاستراتيجي

من قبل الطالبة

رنا علي هادي

بإشراف

الأستاذ المساعد

الدكتورة سميرة عباس مجيد

Abstract

The research comes to focus on constraints which face the application of total quality management concepts within the framework of the strategic analysis, which aims to provide stakeholders with important information related to construction projects sector and illustrate current and potential deviations which occur during the design process, implementation, and the works in order to overcome them, and correct the ways and minimized the threats which challenge the work of the projects department office.

The theoretical side for the research problem outlined that construction organizations is going toward avoiding the delay problems which occur in construction projects as well as to reduce the cost for maintenance, rehabilitation and the cost for spare parts requests due to errors in the design or implementation, or the weakness of the executed company.

The aim of the research is to identify the most fundamental obstacles which face the application of total quality management.

The research tackles the importance of strategic analysis for the construction sector and its role in identifying the obstacles which prevent to carry out the aims" TQM" such as reducing of cost and time too, as well as achieving high quality.

The research outlined two theoretical assumptions which had been tested via statistical tools for example , the arithmetic mean, and the relative importance.

The office of projects department had been chosen, which is represented by the party responsible for the implementation of the

project (specialist center for nuclear treatment and radiotherapy)
.The research has relied on scales which were used in previous studies after they have been adapted to suit The objectives of the research and the nature of the Iraqi environment.

The researcher concluded multi results as the most important of them is the lack of interest of the office ,under the study, with external threats which surround the organization which lead to hinder the application of total quality management requirements" TQM. "

The researcher suggested to pay the attention by the surveyed office with the total quality management requirements to create a state of balance between what is planned for and what is actually achieved on the ground, follow-up the implementation for the purpose of correcting the ways in its times, and the occurred errors shouldn't be allowed to be accumulated as it would be too difficult to be controlled in the future.



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال

دور ادارة المواهب في تحقيق الاستدامة التنظيمية من خلال التجديد الاستراتيجي دراسة تحليلية في بعض كليات الجامعة المستنصرية

أطروحة مقدمة الى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد – الجامعة المستنصرية وهي
جزء من متطلبات نيل درجة دكتوراه فلسفة علوم في إدارة الأعمال

من قبل

زياد طارق خليل

بإشرافه

الأستاذ الدكتور

انتظار احمد الشمري

٢٠١٧ م

بغداد

١٤٣٨ هـ

ABSTRACT

The study affirms the importance of talents' role in achieving the sustainability organizational and the strategic renewal in the sectors of the higher education in general and the al-Mustansiriya University in particular.

The theoretical problem happens basically due to the dearth of the studies and researches dealing with studying and analyzing the role and the relationship that link the variables. While the scientific problem is from the real challenges that face the Iraqi organizations which are demanded to achieve the sustainability and how to preserve it through the renewal operations which should be carried out continually. This study has been carried out because of the relationship's importance among the three variables in the labour organizations in order to test and diagnose the relationship's level and the possibility of its implementation in the application's environment represented by the colleges of the Mustansriya University (College of Medicine, Engineering, Sciences, and Education). In order to achieve the goal of the study, seven major and minor hypotheses have been tested. The sample of the study contained (٧٠٤) male and female persons from the teachers staff of the mentioned-above colleges. The data and information were compiled via a poll consists of (٤٨) questions in which the amounts of data had been processed statistically through several statistical means such as (the Percentage, the Probable Arithmetical Medium, the Standard Deviation, the Relative Importance, Spearman Ranks' Correlation Coefficient, the Test of F, T., the Track Analysis).

The study has reached several conclusions in which the most prominent is represented by the existence of the direct correlated relationship and the impact of talents' dimensions and the organized persistence as well. The study has also concluded a group of recommendations such as the necessity of the transformation into the concept of employing the talents' management which depends on using cognition and information through forming an integral strategy of the labour of the Iraqi universities and colleges in addition to the labour of the

university management to achieve the optimum usage of the human resources and to allow opportunities for the qualified people through providing them with a suitable labour in order to encourage them to achieve scientific inventions and prospective ambitions towards creating an organized persistence prototype. Finally, the university's colleges should employ the talented individuals according to their specializations in the proper administrative centers by depending on the results of the talents management performance assessment to upgrade the level of the colleges in addition to attract the competent staffs along with talented people of seldom specializations to fill the gaps in the colleges.

شفافية وجودة الإبلاغ المالي في شركات النفط العراقية على وفق الإطار المفاهيمي للمحاسبة المالية

أطروحة مقدمة إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد / الجامعة المستنصرية
وهي جزء من متطلبات نيل درجة دكتوراه فلسفة في المحاسبة

تقدم بها الطالب

زيد حاتم مردان

بإشراف الأستاذ المساعد الدكتور

بكر إبراهيم محمود

Abstract

The oil industry is of importance in the Iraqi economy, which constitute an important source of economic construction is the largest financier of public expenditure and the largest in total domestic production and oil industry differs from other industries they are risks, based on exploration and evaluation of this requires an expansion of the application of the concept of transparency in financial reporting and accounting information in the oil industry based on the latest international requirements in the area of accounting.

This research comes to propose accounting base with the model of the application of the transparency of financial reporting to the Iraqi oil industry with application on Iraqi oil companies by the fact that the oil sector is the main pillar in the financial and economic system of the State.

The research aims to develop accounting practices in the oil industry and to enhance the transparency and quality of financial reporting Iraqi oil companies at a time when there was no Iraqi accounting base dealing specifically with the accounting practices of extractive oil industry which belongs to an Exhaustible resource, risk, based on exploration and evaluation, which may not end to any economic outcome, may end the results of abundant profits received the entire investment in less than one year, which reflected on the accounting policies and procedures in the industry, the mere discovery of confirmed oil reserves does not mean production can begin immediately, but there must be a gap of time required for the development, operations, this means the absence of the causal relationship between expenditures and income during the accounting period.

A number of conclusions were reached:

١. The Accounting policies for the oil industry, whether the successful efforts method or the way the total cost of not taking into account in the design of the common accounting system in any of the substantive aspects of the common accounting system has been designed primarily to meet the accounting requirements in companies of an economic nature, but does not meet the requirements of the accounting problems and issues relating to the activities of the oil production industry companies.
٢. The financial lists of oil exploration the South Oil Company does not provide adequate disclosure about the activities of licensing contracts are commensurate with the international accounting standards, although the costs of these activities represent more than ٧٥% of the total costs of the South Oil Company, as well as affect the calculation of the cost of a barrel of annual revenues.



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم المحاسبة



إعادة هندسة النظام المحاسبي الموحد للمصارف على وفق متطلبات معيار الإبلاغ المالي الدولي (١)

– منهج تطبيقي مقترح –

أطروحة مقدمة إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد /
الجامعة المستنصرية وهي جزء من متطلبات نيل
درجة دكتوراه فلسفة في المحاسبة

تقدمت بها الطالبة

زينب عباس حميدي

بإشراف الأستاذ المساعد الدكتور

سلمى منصور سعد

Abstract

The business environment witnessed significant economic developments brought about by globalization, the most influential of which was the movement of investments and the global transfer of funds resulting from the emergence and expansion of multinational companies, the increase in international trade, the opening of international financial markets, the expansion of banking activity and the large financial transactions through the establishment of foreign branches.

The banking industry has become dependent on developments within an institutional framework that operates according to international policies.

The most important of which is the application of international standards. Therefore, the study problem is based on a gap between the current accounting system and international standards. It seeks to control and regulate and standardize accounting practices to ensure the provision of financial reports enhance local and international by investor confidence and lead to attract international investment and enhance the competitive advantage of banks, and this requires re-unified accounting system for the current banks engineering according to international standards.

The importance of the study is that it seeks to delve into how to develop the banking system within the current stage that Iraq is going through in order to achieve and encourage foreign investment, support the Iraqi financial market and enhance the economy, as well as achieving the conditions of accession to the International Trade Organization, by applying the banking accounting system according to standards. Through re-engineering and identifying areas of development to enhance international investor confidence in the information provided by the accounting system.

The objective of the study is to recognize IFRS \ "Adoption of International Financial Reporting Standards for the First Time", the

requirements for the transition to international standards, and the rationale for re-engineering the unified accounting system for Iraqi commercial banks according to international accounting standards implementation stages by applying to the study sample Baghdad ".

The findings of the study highlighted that the success of applying international standards in commercial banks requires the availability of a range of legal, regulatory and institutional requirements, as well as the availability of qualified human resources capable of applying these standards. The current unified accounting system for banks, Which requires re-engineering the system according to those requirements.



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية
كلية الإدارة

والاقتصاد
قسم الاقتصاد

العلاقة بين الديون الخارجية والتبادل التجاري في اقتصاديات بلدان نامية مختارة مع إشارة خاصة للعراق للمدة (٢٠٠٣-٢٠١٤)

رسالة مقدمة

الى مجلس كلية الادارة والاقتصاد / الجامعة المستنصرية وهي جزء
من متطلبات نيل درجة الماجستير في العلوم الاقتصادية

من قبل الطالبة
سارة عبد الرضا سلمان

باشراف
الأستاذ المساعد
د. عبيد محمد جاسم الحسيني

Abstract

The aim of this research is to measure the relationship between foreign debt and trade in selected developing countries with special reference to Iraq for the period (۲۰۰۳-۲۰۱۴), and to identify the degree of the influence of trade upon foreign debt through some trade variables by using quantitative analysis.

Three countries were selected from the middle east countries which belong to developing countries and still suffer from the problem of foreign debt, three countries are : Algeria, Jordan in general and Iraq in particular, with illustration of the conditions of origin and reasons for the development of foreign debt in those countries, we note that the Algerian economy depends on the export sector that heavily which represented by oil sector that reaches about ٪۹۷ from the total exports which indicates that this economy depends only on one resource in its revenues and debt from other countries and that affected this economy negatively by creating centralization of export and dependency to the global market, the trade balance of Jordanian suffers from a chronic deficit and the growing of this deficit leads to increase the pressures on reserve of foreign currencies and increase the debt and then fail the government plans to decline foreign debt.

The results of this research refers to the high level of economic openness in Iraq which leads to crises especially after decreasing oil prices the oil market and deterioration trade terms and impact negatively on the ability of the Iraqi economy to meet its financial obligations .



جمهورية العراق

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المستنصرية

كلية الإدارة والاقتصاد

المحددات التنظيمية وتأثيرها في إدارة التغيير دراسة تحليلية في المديرية العامة لتربية بغداد الرصافة الثانية

رسالة مقدمة إلى

مجلس كلية الإدارة والاقتصاد- الجامعة المستنصرية

وهي جزء من متطلبات نيل درجة الدبلوم العالي في إدارة المكتب-قسم إدارة الأعمال

تقدم بها الطالب

ستار لملوم منيخر الخزعلي

بإشراف

الأستاذ المساعد الدكتور

شهناز فاضل أحمد النجار

٢٠١٧م

١٤٣٨هـ

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على واقع متغيري الدراسة في المنظمة المبحوثة والتعرف على العلاقة والأثر بين (المحددات التنظيمية وإدارة التغيير)، إذ طُبقت هذه الدراسة في المديرية العامة لتربية بغداد الرصافة الثانية حيث شملت عينة من المديرين بلغ عددهم (٨٠) مديراً موزعين في مستويات إدارية (مدير قسم ، مسؤول شعبة ، مسؤول وحدة) إذ تم الاعتماد على الاستبانة كأداة رئيسة لجمع المعلومات الخاصة بالدراسة وقد تم تحليل إجابات العينة للوصول إلى النتائج النهائية من خلال استخدام البرنامج الإحصائي (SPSS.V-٢٠) ، فضلاً عن إجراء المقابلات الشخصية مع عدد من مديري المنظمة المبحوثة وذلك من أجل تعزيز أسئلة الاستبانة وتوضيح فقراتها ، وقد تمخضت هذه الدراسة خلال اختبار عدد من الفرضيات الرئيسة والفرعية حيث أفرزت نتائج الاختبار عن وجود علاقة ارتباط وتأثير للمحددات التنظيمية بأبعادها المتمثلة (الهيكل التنظيمي، الاتصالات، الثقافة التنظيمية، تكنولوجيا المعلومات) على إدارة التغيير في المنظمة المبحوثة ، وقد أفرزت الدراسة عن جملة من التوصيات كان أبرزها التأكيد على تطوير وتعزيز عمليات التغيير التكنولوجي في المنظمة المبحوثة من خلال إدخال تقنيات عمل وأنظمة ومعدات آلية جديدة ، فضلاً عن استخدامها لأساليب تقنية جديدة ومتنوعة في تشخيص وحل المشاكل التي تواجهها وضرورة تغييرها باستمرار، و ضرورة التركيز على اهتمام المنظمة المبحوثة بالهيكل التنظيمي وجعله أكثر مرونة كي يكون أكثر استجابة لمتطلبات التغيير وكذلك العمل على تعزيز دور الاتصالات في المنظمة المبحوثة لما لها أثر في عمليات التنسيق بين مختلف الإدارات وعلى المستويات كافة من أجل تحقيق أهداف المنظمة.

جمهورية العراق

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المستنصرية

كلية الإدارة والاقتصاد

قسم الاقتصاد

التنمية المحلية في ظل تحديات ومتطلبات الاستدامة والتمكين والإنصاف " العراق حالة دراسية "

أطروحة مقدمة إلى

مجلس كلية الإدارة والاقتصاد في الجامعة المستنصرية وهي جزء من
متطلبات نيل درجة دكتوراه فلسفة في علم الاقتصاد

من قبل الطالبة

سليمة هاشم جارا الله العبودي

بإشراف

الأستاذ الدكتور

وفاء جعفر المهداوي

٢٠١٧م

بغداد

١٤٣٨هـ

الملخص

ان التغييرات الاقتصادية والاجتماعية والسياسية التي حصلت بعد الحرب العالمية الثانية دفعت كلا من البلدان المتقدمة والنامية إلى إعادة النظر في فلسفة الحكم والإدارة وتبني سياسات وبرامج تنموية لتحقيق تنمية شاملة لمعالجة حدة التفاوت بين إقليم ومناطق البلد الواحد ، لذلك تزايد الاهتمام بالتنمية المحلية كأسلوب وبرنامج لمعالجة ما طرح من مشاكل لاسيما التي تعاني منها البلدان النامية .

وتبنى العراق منذ عقود سياسات وبرامج تنموية لم تراعى مبدأ الكفاءة الاقتصادية والعدالة الاجتماعية في توزيع ثمار التنمية بين المحافظات مما عمق من مشكلة الثنائية المكانية واتساع فجوة التخلف ما بين الحضر والريف .

ولاشك ان التحول الجديد في العراق بعد عام ٢٠٠٣ في نظامه السياسي والاقتصادي يمثل خيارا لتحقيق تنمية محلية مع توفر آليات لتجسيد ذلك ومنها الدستور الدائم لعام ٢٠٠٥ وقانون المحافظات رقم ٢١ لسنة ٢٠٠٨ وتعديلاته ، من خلال تبني برامج وسياسات التنمية المحلية من اجل دعم النمو المعزز للاستدامة باتجاه تحقيق التنوع للاقتصاد العراقي والحد من ريعيته وتمكين المحافظات (أفرادا ومؤسسات) للمشاركة في اتخاذ القرارات التي تتعلق بمجتمعاتهم ، فضلا عن ذلك تعزيز الإنصاف من خلال تخفيض معدل الفقر والبطالة وعدالة توزيع الخدمات باتجاه رفع المستوى المعيشي وتحقيق الرفاهية للمجتمع ككل .

لذلك جاءت فرضية البحث " أن تحقيق الاستدامة في التنمية المحلية في العراق يستلزم تهيئة المتطلبات الاتية :

- ١ . استراتيجية لتحقيق التنمية الشاملة والمتوازنة ، لتصحيح اخفاقات الماضي القائم على سوء التصرف بالموارد .
- ٢ . آلية لتعزيز اللامركزية في مواجهة المركزية الشديدة التي تم اعتمادها خلال العقود الماضية
- ٣ . سياسات اقتصادية تعمل على تصحيح الاختلالات في الهيكل الانتاجي و الهيكل المكاني عن طريق تنمية قطاعية ومكانية متوازنة .
- ٤ . ان تحقيق الخطوات من (١-٣) من شأنه ان يهيأ البيئة الملائمة الداعمة للنمو والتمكين والانصاف.

وعليه تم تقسيم البحث إلى ثلاثة فصول تناول الفصل الأول الإطار النظري للتنمية المحلية الذي يتجسد من خلال العنوان " التنمية المحلية ... إطار تاريخي ومفاهيمي ومنطلقات نظرية " والذي تضمن المفهوم والمضمون والتطور المفاهيمي وأهمية التنمية المحلية أما الفصل الثاني فقد تناول التنمية المحلية في العراق تحت عنوان " التنمية المحلية في العراق .. الواقع والتحديات للمدة (١٩٢٥-٢٠١٥) والذي شمل التنمية المحلية في العراق بين القوانين والتشريعات وخطط التنمية ، كما تناول المشاكل والتحديات التي تواجه التنمية المحلية في حين تناول الفصل الثالث صياغة برنامج وطني للتنمية المحلية في العراق وكانت نقطة الانطلاق للبرنامج الإمكانيات والمقومات من موارد مادية وبشرية في العراق فضلا عن أهداف وخيارات مستقاة من تجارب بلدان رائدة في مجال تحقيق التنمية المحلية بما يتناسب مع الواقع الاقتصادي والاجتماعي والمؤسسي والبيئي في العراق .



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المستنصرية

كلية العلوم السياحية

الإعلام المرئي وتأثيره في سلوك السائح في الأماكن الترفيهية لمدينة بغداد

دراسة ميدانية

رسالة ماجستير تقدم بها

إلى مجلس كلية العلوم السياحية/ الجامعة المستنصرية

شاكر نعمة حرز العلق

وهي جزء من متطلبات نيل شهادة الماجستير

في علوم السياحة وإدارة الفنادق

إشراف

الأستاذ المساعد الدكتور

زهير عباس عزيز القرشي

٢٠١٧ م

بغداد

١٤٣٨ هـ

الخلاصة

يعد التلفزيون أقوى الوسائل الإعلامية قياساً ببقية الوسائل الأخرى، لذلك كانت تأثيراته وما زالت الأقوى في الإنسان وسلوكياته الاجتماعية والاقتصادية والشرائية والسياحية، وقد أكدت الدراسات على أهمية التلفزيون وتميزه عن وسائل الإعلام التقليدية الأخرى، بأنه استطاع أن يولف ما بين الصورة والصوت والحركة بطريقة أكثر اكتمالاً، من خلال اللون والشكل والحركة، فضلاً عن أنه جعل المتلقي يشاهد ما يجري حوله في العالم مباشرة، كما وظّف بقية وسائل الاتصال التقليدية لصالحه، وتحول بذلك إلى وسيلة جديدة للإعلام والترفيه والتثقيف، وتمكن من أن يترك انطباعات مؤثرة بشكل أكثر لدى الجمهور، الذي يصل لملايين المشاهدين في اللحظة ذاتها، وهو بذلك يمثل أعظم ثورة في ميدان الاتصال البشري.

ويمثل سلوك السائح دراسة عن خيارات الأفراد وشرائهم واستخدامهم للسلع والخدمات والأفكار والتجارب لإرضاء حاجاتهم ورغباتهم، وعليه يجب أن يكون للعاملين في النشاط السياحي فهم كامل لكل الحقائق والعوامل الداخلية والخارجية المؤثرة في سلوك السائح الذي يتأثر بمجموعة كبيرة من العوامل، ومنها العوامل النفسية والاجتماعية والشخصية، إذ يجب أن تؤخذ هذه العوامل بالاعتبار عند محاولة تحفيز أو دفع المستهلكين للشراء.

وتفيد دراسة السلوك السياحي على أكثر من مستوى ومنه المستوى الفردي عن طريق إمداد السائحين بكل المعلومات والبيانات التي تساعدهم في الاختيار الأمثل للخدمات السياحية المطروحة وفق إمكاناتهم الشرائية وميولهم، وكذلك تظهر الحاجة لدراسة سلوك السائح لدى المنظمات السياحية والفندقية، إذ تبرز الأهمية الواضحة والجلية بهذه المنظمات في تخطيط ما يجب التخطيط له سياحياً كمّاً ونوعاً لإرضاء السائحين الحاليين والمرتقبين.

ولقد تم اختيار ثلاثة مواقع ترفيهية سياحية لمحاولة التعرف على تأثير التلفزيون في السياح، إذ اختار الباحث جزيرة بغداد السياحية ومنتزه الزوراء وجزيرة الأعراس السياحية بوصف هذا الأماكن ابرز الأماكن الترفيهية وأكبرها من حيث المساحة وأعداد الزائرين، وقد تم الحديث عنها مفصلاً وعن ابرز خدماتها والمعوقات التي تواجهها، وقد خصص الباحث ستة فصول تتحدث عن الإعلام المرئي وسلوك السائح والأماكن الترفيهية الثلاثة والجانب العملي والاستنتاجات والتوصيات والمصادر والملاحق.



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية
كلية الادارة والاقتصاد

تقييم وتطوير معايير الجودة في القطاع التربوي

دراسة استطلاعية في المديرية العامة لتربية الكرخ الثالثة/ بغداد

رسالة تقدمت بها

شيماء جبار عليوي فرحان الحفاجي

إلى مجلس كلية الادارة والاقتصاد في الجامعة المستنصرية
وهي جزء من متطلبات نيل درجة ماجستير علوم في
ادارة الأعمال

بإشراف الاستاذ المساعد

د. كاظم أحمد جواد

بغداد

٢٠١٧م

١٤٣٨ هـ

ABSTRACT

The study aimed to evaluate and develop quality standards in the education sector, through sampling the opinion of stakeholders the current standards and make the development of it, as it is the basis for important quality in the development of the educational process through diagnosis of the strengths and weaknesses in the education sector, as it notes the existence of problematic standards in the current standards and thus their inability to diagnose the actual reality of education, the study was based on Exploratory study method and homeliness and field interviews with those involved in order to get the data, it has been a form design included the proposed standards for adoption instead of the current standards, and have been applied study on a sample of supervisors administrators and supervisors jurisdiction, school principals and teachers within the education categorically third Karkh Directorate, has also been used a number of statistical methods and standards including: the arithmetic mean of the reference, the standard deviation, the relative importance test

T-test, the global exploratory analysis and so with the help of statistical program (SPSS) :The current study findings to a set of conclusions was the most important: The existence of a concrete blurry and weak when some managers regarding the application of knowledge standards, accompanied by a lack of interest in the subject of how to view the lesson to the students, with the shortening and clear by the knowledge managers of modern teaching methods. The study concluded a set of recommendations Perhaps the most important: the need to the attention of teachers using modern methods of teaching enables students to

understand easily and clearly is using the methods used in the distinguished schools with increased support and develop managers and teachers the ability to establish positive relationships with students and colleagues at work, taking into account the need to adopt standards proposed and obtained the agreement of the study sample.



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية / كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال / الدراسات العليا

الإصلاح الإداري ودوره في تبسيط الإجراءات دراسة تحليلية في رئاسة الجامعة التقنية الجنوبية

دراسة مقدمة الى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد / الجامعة المستنصرية
وهي جزء من متطلبات نيل درجة الدبلوم العالي في إدارة المكتب / إدارة
اعمال

من قبل الطالب

صباح نوري عبود الخزار

بإشراف

الأستاذ المساعد الدكتور

أرادن حاتم خضير

٢٠١٧م

بغداد

١٤٣٨هـ

المستخلص:-

تسعى هذه الدراسة الى تسليط الضوء وبصورة اساس الى فكرة اساسية مفادها أنّ للإصلاح الإداري دور فاعل واساسي لأحداثه نقلة نوعية في تبسيط الاجراءات في رئاسة الجامعة التقنية الجنوبية حيث تهدف هذه الدراسة الى تشخيص مدى تأثير الإصلاح الإداري كمتغير مستقل في مجالات (إعادة هيكلة الكيانات المختلفة لرئاسة الجامعة، توفير الاجهزة الرقابية وأجهزة التفتيش، نشر ودعم الحكومة الالكترونية) كمتغيرات فرعية في تبسيط الإجراءات كمتغير معتمد بأبعاده (اختيار الإجراءات المراد دراستها، مرحلة تدفق الأجراء الحالي، اختيار وتحديد العمل المراد تحسينه) كمتغيرات فرعية في الجامعة المبحوثة.

واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي في معالجة متغيراتها اعتماداً على مقاييس تتفق مع اهداف وطبيعة الجامعة المبحوثة فضلاً عن الاساليب الوصفية والاحصائية في معالجة بياناتها وعبر عن مشكلة الدراسة بمجموعة من الاسئلة النظرية والتطبيقية بمخطط فرضي انبثق عنه مجموعة من الاسئلة الرئيسة والفرعية وطبقت الدراسة على (٣٦) منتسباً بمستوى رئيس جامعة ومساعدین ومدراء اقسام ومسؤولي شعب وموظفين وقد جمعت البيانات عن طريق استمارة الاستبانة تضمنت (٢٩) سؤالاً حيث خضعت هذه الاستبانة الى التحليل الوصفي والاحصائي باستخدام الحاسبة الالكترونية في استخراج النتائج وتوصلت الدراسة الى مجموعة من الاستنتاجات كان من اهمها وجود ارتباط وتأثير معنوي بين متغيرات الدراسة بشكل عام في المنظمة المبحوثة مما يدل على صحة فرضيات الدراسة وينسب متفاوتة ومن خلالها قدم الباحث التوصيات الخاصة بشأنها.

جمهورية العراق

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المستنصرية/ كلية الادارة والاقتصاد

قسم ادارة الاعمال

تأثير تكنولوجيا المعلومات في إدارة الوقت دراسة تحليلية في جامعة سومر

دراسة مقدمة الى

مجلس كلية الادارة والاقتصاد / الجامعة المستنصرية وهي جزء
من متطلبات نيل درجة الدبلوم العالي في ادارة المكتب/ إدارة
الاعمال

من قبل

صبار ثجيل عودة الغزي

بإشراف

المدرس الدكتور

ميسون عبد الكريم محمد رشيد

٢٠١٧ م

بغداد

١٤٣٨ هـ

Abstract

The background of this research appeared in interaction between two variables, these variables are (information technology and time management).

This research depends on a major idea that there is a strong impact of information technology on time management in Sumer University. In order to understand and illustrate a previous idea, the researcher chose the essential factors of information technology such as (equipment and tools, software, databases, Networking and communications, individuals), the dimensions of time organizing, time direction, time controlling. The researcher expressed the research problem through a number of intellectual and applied questions which formed by some of the hypotheses that asked about the correlation, relationship between two variables, and also asked about the effect of information technology on time management. Then the purpose of the research is to get answers to these questions in order to analyze these relationships between these variables. This research applied on a sample of individuals involves (47) persons who worked in fields related with computers in Sumer University, the data contains (46) questions analyzed by SPSS program.

Finally, the research concludes some results which indicate the existence of a significant correlation and significant effect between which proved that the hypotheses are correct, the researcher presents some useful recommendations from the applied and theoretical conclusion, the most notable are the need for increased attention in infrastructure components of information technology generally and improve vocabulary of Electronic computers in order to contribute to the completion of management tasks and use time effectively.



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

رئاسة الجامعة المستنصرية

كلية الإدارة والاقتصاد

قسم إدارة الأعمال

التحليل الاستراتيجي ودوره في تبسيط إجراءات تسجيل

المنظمات غير الحكومية وأتمتتها

(دراسة حالة في دائرة المنظمات غير الحكومية)

دراسة مقدمة

الى مجلس كلية الادارة والاقتصاد - الجامعة المستنصرية

وهي جزء من متطلبات نيل شهادة الدبلوم العالي في التخطيط الاستراتيجي

من الطالب

ضياء حسن حميدي

بإشراف

الأستاذ المساعد الدكتور

فؤاد يوسف عبد الرحمن

٢٠١٧ م

بغداد

١٤٣٨ هـ

Abstract

The aim of this research was to define the concept of Non-Governmental Organizations registration procedures and application of simplification processes in the service business environment ,represented by the Non-Governmental Organizations in the department of the general secretariat of the council of ministers in order to reach a reduction of the time required for registration procedures and conditioning the Non-Governmental Organizations by deleting a number of unnecessary steps and procedures or merging some steps together in a single step. Which will actively contributing in a rapid completion of the issuance of the certificate of registration and provide a broader and better services for representatives of Non-Governmental Organizations in Iraq.

The research method follows the critical analysis of data and specific information on registration procedures and conditioning the organizations that currently working in the department mentioned ,in which the researcher relay on the data and information collection procedures of the research on direct observation, field attendance and personal reviews with the study of such files and records as well as the study of laws and instructions for the action in questions , to obtain the data & information collection for the purpose of the research .

It has been found that the dependent on the electronic method in solving the problems of delaying registration procedures and canceling self-judgement , through designing electronic program entitled [Electronic Registration Program],which has been examined practically & proven that it will minimize unnecessary procedure , shortening of time , with less effort & cost for the beneficiaries .



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية
كلية العلوم السياحية
الدراسات العليا / الماجستير

الإبداع التنظيمي وأثره في هندسة العمليات السياحية

دراسة ميدانية في فنادق الدرجة الأولى داخل بغداد

رسالة ماجستير مقدمة

إلى مجلس كلية العلوم السياحية – الجامعة المستنصرية

وهي جزء من متطلبات نيل شهادة الماجستير في العلوم السياحية

إعداد الطالب

حامد داود كصاي الشمري

إشراف

أ.م.د. سمراء محمد الجبار النعيمي

Abstract

Variables study centered in both theoretical and practical (field), constituting the first intellectual and philosophical framework which is the independent variable (organizational creativity), which is one of the important issues because of its key role in facilitating the tasks assigned to administrative leadership and means of operating and production processes for tourist organizations, it achieves new methods within a dynamic environment contribute to the creation of renewable ideas for the development of tourist business, since it all depends on the creativity of what it shows its components and its components to be distributed all on a handful levels geared towards the individual and society and organized tourist organization, it leads to continuity and survive and adapt to the innovating needs of the visitors and maintain market share. Then comes the approved variable (tourist Process Engineering), which in turn are focusing on assembling the necessary functions to carry out production with less effort and time, procedures and costs in order to achieve the level of high satisfaction of the beneficiaries, Here had to be identified the dimensions that make up to support the goals and achieving goals then described the operations precisely to create mutual benefit, followed by the motives, which is a driving force for the formation of innovation process in the preparation of the system framework and design the product (service) to enable the organization to deliver for the implementation of the target based on the activities that help build the skills of superior mental capabilities to lighten opportunities. Then the practical side come and that aroused several general and questions, particular, the general questions are aroused to determine the level of study variables and questions for expressing the problem of the study, the objective of answering them was to build an intellectual philosophy of these variables being one of the important topics of tourism organizations in Iraq.

To determine the level of study variables and test hypotheses there have been using a number of statistical methods for the analysis and processing of data, information, and relying on statistical software (SPSS) and of center-aligned arithmetic mean, standard deviation, the relative importance of the statement variables level, the coefficient of rank correlation Spearman to measure the nature of the relationship among the variables of the study, the coefficient simple linear regression and multiple regression to measure the impact of relationships. Questionnaire was adopted as a tool for measuring by (60) administrative leaders of their rank (managers of Commissioners, managers units, sections heads) organizations, tourism research sample, the importance of the study lies in the submission of the nature-based variables to the application of theoretical concepts and practical field.

And it reached a set of conclusions, highlighted by:

1. The organizational creativity is one of the basic features that achieve balance and communication between the organization and the tourism market to build prestige and reputation among competitors.
2. Administrative leaders have pointed to the importance of preserving the techniques and methods used and known in a way that achieves the goal and away from the competition and the risk as much as possible.

The study came out a number of recommendations including:

1. Administrative leadership must pay attention to the development of creativity among all employees by creating the right climate to work and to provide all the supplies and tools to achieve excellence.
2. Tourism organizations should excite and motivate employees to submit new ideas and open up opportunities for them to fit with the reality and nature of the local tourist market.



جمهورية العراق

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المستنصرية/ كلية الادارة والاقتصاد

قسم إدارة الأعمال

أثر تشخيص المعوقات التنظيمية في إدارة الإبداع
(دراسة استطلاعية لآراء عينة من المدراء العاملين في رئاسة جامعة
ميسان)

بحث مقدم إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد في الجامعة المستنصرية وهو جزء من متطلبات نيل
درجة الدبلوم العالي في إدارة المكتب/ إدارة الأعمال

من قبل

عبد الرزاق قاسم محمد

بإشراف

الأستاذ المساعد الدكتور

رغد يوسف كبرو

٢٠١٧ م

بغداد

١٤٣٨ هـ

Abstract

This research examines the impact of organizational barriers in innovation management. This paper had used the higher education sector as its main body of analysis. The sample consists of fifty managers from different managerial positions, both department managers and sub-division managers, from the University of Missan. The study used the questionnaires as the main method to collect information and data. The research aims to test the main hypotheses of correlation and impact among the test variables in order to answer the research argument and reach the targeted aims. A group of statistical tools such as arithmetic mean, standard deviation, relative importance, coefficient of determination, simple linear regression, and spearman coefficient are used to analyze the information and data.

The research reaches several conclusions that support the main hypothesis of this paper. Among these conclusions is the dominance of the laws, regulations, and procedures in every aspect of the university's work. The work is conducted through work regulations which do not permit the workers to operate out of familiar procedures. This is due to the administration's fear that employees will breach the regulations, which would impact negatively on the university's operation. The study also finds that the University of Missan does not distinguish the innovative employees correctly; this is either due to discrimination against them by managerial offices, or the university's neglect of innovative employees and lack of appreciation for their contributions in the development of the university.

In light of the findings in this research, the paper makes some recommendations. Most importantly among them is the necessity of treating organizational barriers preventing innovation in department managers' offices and their sub-divisions. The research also recommends the adoption of a particular mechanism to distinguish innovators and increase the suitable financial and moral incentives, to allow them to partake in decision-making.

جمهورية العراق

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المستنصرية

كلية الإدارة والاقتصاد

قسم إدارة الأعمال

(دور العدالة التنظيمية في تحديد السعادة الفردية)

دراسة تحليلية لآراء عينة من العاملين في

الشركة العامة لتجارة السيارات

والمكانن في بغداد

رسالة ماجستير

مقدمة إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد / الجامعة المستنصرية

وهي جزء من متطلبات نيل درجة الماجستير في

علوم إدارة الأعمال

تقدم بها الطالب

عدنان عودة جخيور الخزعلي

بإشراف

الأستاذ الدكتورة

إنتظار أحمد جاسم الشمري

المستخلص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور العدالة التنظيمية في تحديد السعادة الفردية من وجهة نظر العاملين في القطاع العام، وكذلك تهدف إلى تحديد طبيعة العلاقة الارتباطية بين المتغيرين وتوضيح تأثير المتغير المستقل العدالة التنظيمية بأبعاده العدالة التوزيعية والإجرائية والتفاعلية في المتغير التابع السعادة الفردية.

إما عن مشكلة الدراسة لم يعد خافياً على أحد ما يعاني منه العاملون في القطاع العام من اختلاف وتباين في كثير من الأمور التنظيمية من حيث توزيع الاجور والمكافآت، وتوزيع المهام والمسؤوليات والدورات التدريبية والايادات، والاختلاف في تطبيق الإجراءات الرسمية المتبعة عليهم أو التمييز في تعاملات الإدارة معهم. عندما يدرك العاملون ذلك التباين ينتابهم الشعور بعدم القناعة والاطمئنان النفسي وبالتالي عدم تحقيق السعادة منظماً.

ومن خلال البحث والتحليل استنتج الباحث أن المنهج الوصفي التحليلي هو المناسب لهذه الدراسة، وتم اختبار فرضيتين رئيسيتين وفرضيات أخرى فرعية، إذ شملت عينه الدراسة (٢٠٠) مبحوثاً من مجتمع الدراسة الكلي والبالغ (١٩٤٨) من العاملين في الشركة العامة لتجارة السيارات والمكائن، وجمعت البيانات عبر استبانة مكونة من (٤٠) سؤالاً، أذ تم معالجة البيانات احصائياً بالاعتماد على أساليب ومقاييس إحصائية متعددة منها (معامل الارتباط البسيط، الانحراف المعياري، اختبار T، التحليل العاملي الاستكشافي، وبرنامجي التحليل الإحصائي AMOS الإصدار الثالث والعشرين و SPSS الإصدار الثالث والعشرين) باستشارة مجموعة من الإحصائيين المختصين.

وبعد إجراء عملية تحليل بيانات الدراسة وفرضياتها توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج ابرزها تتمثل بوجود علاقة ارتباط معنوية وبدلالة إحصائية بين العدالة التنظيمية والسعادة الفردية، وكذلك وجود تأثير معنوي ذات دلالة إحصائية لمتغير العدالة التنظيمية في السعادة الفردية. وتضمنت الدراسة توصيات قد تساعد في أحداث المزيد من التغييرات الإيجابية للشركة المبحوثة.

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المستنصرية/ كلية الإدارة والاقتصاد

قسم إدارة الأعمال

الدراسات العليا

دور التسويق الداخلي في تميز إدارة الخدمة دراسة تطبيقية في عينة من الشركات الانشائية العامة التابعة لوزارة الاعمار والإسكان والبلديات العامة

رسالة مقدمة

الى مجلس كلية الادارة والاقتصاد – الجامعة المستنصرية
وهي جزء من متطلبات نيل درجة الماجستير في علوم ادارة الاعمال

تقدم بها الطالب

عزيز صالح سلمان البعاج

بإشراف

الاستاذ المساعد الدكتور

عاملة محسن ناجي

٢٠١٧م

بغداد

١٤٣٨هـ

Abstract

The study is based on the idea that internal marketing plays a role in the differentiation of service management. It is an applied study in a sample of the general construction companies affiliated to the Ministry of Construction and Public Municipalities. The size of the sample was ١٣٧ members of the study society, including general managers and their assistants, heads of departments, This study deals with the problem of low completion rates, delays and delays in the delivery of projects entrusted to it. The study dealt with two main variables: the independent variable, internal marketing, and six axes: selection and appointment, training and development, dissemination of marketing information, incentives and rewards, effective communication, and work teams. And the dependent variable is characterized by the management of the service and includes three axes is the innovative presentation, delivery, mental image The researcher sought to test the correlation and impact and the difference between the study variables in the companies surveyed The study was applied in three companies Ta The General Contracting Company and the General Company for General Contracting, the researcher used the questionnaire as a basic tool for collecting data and information. The study used many statistical methods such as statistical analysis program SPSS-V٢٣ and AMOS-V٢٣, The percentage, weighted mean, relative importance, standard deviation, Sperman, T test, F test, exploratory global test, the researcher reached a number of conclusions, the most important of which is to show the importance of training and development Its effective role in improving performance and increase productivity of employees and operations of service delivery. **Keywords: Internal Marketing, Service Management Differentiation**



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة المستنصرية
كلية الادارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال
الدراسات العليا

دور القيادة المغناطيسية في تحسين الاداء المنظمي

دراسة تحليلية وصفية

رسالة ماجستير مقدمة الى مجلس كلية الادارة والاقتصاد في
الجامعة المستنصرية وهي جزء من متطلبات نيل درجة
الماجستير في علوم ادارة الاعمال

من قبل الطالب

علاء محسن خفيف الغريباي

ياشرف الاستاذ الدكتور

انتظار احمد جاسم الشمري

Abstract

The researcher of aim in this studying to Identification of **"The Role of Magnetic Leadership in Improving Organizational Performance An Analytical Study For Opinions Sample From The Leaders in public mobilization commission** for knowledge of influence attract power for magnetic leadership in process Improving Organizational Performance where as the researcher has endeavored to examine the relation and influence of Magnetic Leadership with its specified dimensions: Trust , Team spirit , Loyalty, organizational citizenship, flexibility , Improving Organizational Performance with its specified dimensions : Organizational efficiency, organizational effectiveness, where tee off the researcher through accurate diagnosis of the problem scientifically and clear which it is suffering organizations from her, The problem of main the study: "How to find magnets leaders able to improve the Organizational performance And promote and elevate it to the level of outstanding performance " in Shadow of what living organizations today from the leaderships absence Qualified and efficient for elevate and transport the reality of the performance the organizations for the better", Through specific questions achieve the overall objective of the study, which show The Role of Magnetic Leadership in Improving Organizational Performance, the Researcher conducted the process of taking For Opinions the study sample represented by the middle Administration in public mobilization commission from Directorates of managers and their assistants Ouamri brigades and their assistants and Some leaders close to the top leaderships to show their opinion towards the top leadership for commission, Total sample individuals were (130) person. The study relied on a descriptive analytical approach, The study used the questionnaire scale as essential instrument in gathering data and information related to this study with reliance on program(SPSS) In statistical analysis the appropriate to the nature of study with Interviews and visits to the reality of the case In order to deal with such data and information, are used many statistic methods and tools and statistical programs (spss v.23 , Amos v.23) To get to the results of the study. reached The researcher in the study to a number of significant conclusions, of the most important is There is a strong correlation relation between Magnetic Leadership(Trust ,Team spirit, Loyalty, organizational citizenship , flexibility) and, Improving Organizational Performance (Organizational efficiency, organizational effectiveness), Also a effect relationship for

Magnetic Leadership in Improving Organizational Performance, also values and Beliefs An important element in achieving higher and outstanding performance of the organization and raise the morale and work in good faith by the leader and subordinates in the organization, Enjoy the leaders by strategy vision And the ability to prospective the future, being able to cope with the various challenges facing the organization and gain the ability to adapt the organization's resources to meet these challenges The critical conditions and gives him the power of magnetic attraction , And a magnetic leadership a very large role in changing the level of performance for the better by virtue of the strength of the magnetic attraction enjoyed by subordinates and convolution around her to implement its vision of the organization , As researcher seal the study a set of recommendations that can benefit Researchers and the place of study is the most important to adopt a Especially strategic vision by public mobilization commission aims to encourage innovators and support innovation for the purpose of achieving the strength of the magnetic attraction of the leader by subordinates and attract qualified human resources and efficient Specialized and that can contribute and make a leap in the Organizational Performance inside Commission.

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال

تأثير بناء المهارات العقلية و المعرفية في تحقيق الاداء المتفوق

دراسة تحليلية في وزارة العلوم والتكنولوجيا

رسالة مقدمة لمجلس كلية الإدارة والاقتصاد في الجامعة المستنصرية وهي جزء من متطلبات نيل
درجة الماجستير في علوم إدارة الأعمال

من قبل الطالب

علي حامد غليم الزهيري

بإشراف

الأستاذ المساعد الدكتور

لمياء سلمان عبد علي الزبيدي

٢٠١٧م

بغداد

١٤٣٨هـ

Abstract

The mental and cognitive skills is one of the most important types of skills that contribute to the achievement of the leaders of organizations for the procedures of reason seamlessly, through adaptation to internal and external environment conditions, and therefore achievement distinctive and superior performance for the rest of the organizations.

Accordingly, ideological and practical context to take shape for this study in order to clarify the philosophy of the role of both the mental and cognitive skills to achieve superior performance, as well as trying to find solutions the prevailing problem in the Ministry of Science and Technology. Namely, an inability in achieve superior performance, because there are deficiencies in the levels of the mental and cognitive skills for the officials in the Ministry or in the integration of those skills.

It has been depend on the practical approach in the study, as an approach helps to comprehensive and accurate analysis of all the details of study problem. It has also been depend on the form of a questionnaire essentially as means to collect the data on the study, as well as compiling many data by identifying the actual reality of the Ministry.

The study population represents seven scientific offices within the Ministry of Science and Technology, has identified sample of the study represented directors, their assistants, departments and scientific centers directors and the seven offices that have been selected for the study and number reached ١٢٧.

Questionnaire was used as means to collect the data and information on the study, as well as compiling a lot of data and annual reports (٢٠١١- ٢٠١٢- ٢٠١٣- ٢٠١٤- ٢٠١٥), and by identifying the actual reality of the Organization researcher (the Ministry).

Researcher reached through study at the practical side (analysis and testing) to a group of intellectual, theoretical and the other practical conclusions, which identified the fact in place surroundings of the Ministry. The most important: attention of the officials in the Ministry of Science and Technology rather well what proportions mental and cognitive skills, and lack of interest in proportions superior performance.

Based on those conclusions, the study recommends increased attention to leaders in the Ministry of Science and Technology proportions mental and cognitive skills, as well as a big focus on the proportions of superior performance, as well as finds a formula official relationship between the Ministry and state institutions other inside and outside Iraq.



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المستنصرية

كلية الإدارة والاقتصاد

قسم الإحصاء

بعض طرائق تقدير أنموذج الانحدار في حالة وجود عدم تجانس التباين الشرطي (مع تطبيق عملي)

رسالة مقدمة

الى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد / الجامعة المستنصرية كجزء من متطلبات
نيل درجة الماجستير في علوم الاحصاء

من قبل الطالب

علي حسين محمد علي الزبيدي

بإشراف

أ. د سلمى ثابت ذاکر الآلوسی

٢٠١٧ م

بغداد

١٤٣٨ هـ

المستخلص

تهدف هذه الرسالة الى كيفية بناء أنموذج انحدار بمتغير معتمد ومتغيرات توضيحية لبيانات سلاسل زمنية مالية واقتصادية وذلك في حالة وجود مشكلة عدم تجانس التباين الشرطي (ARCH) ، الى جانب بناء أنموذج للتباين الشرطي غير المتجانس ، والذي ينمذج تقلبات تباين الخطأ ، وذلك من خلال تطبيق ثلاث طرائق لتقدير المعلمات هي المربعات الصغرى الاعتيادية (OLS) ، وطريقة الإمكان الأعظم (MLE) ، وطريقة المربعات الصغرى العمومية الممكنة اللاخطية (Non Linear - FGLS) ، هذا الى جانب التعامل مع التباين الشرطي غير المتجانس كمتغير توضيحي تم ادخاله الى أنموذج الانحدار الى جانب المتغيرات التوضيحية الأخرى ، وذلك باعتماد أنموذج (GARCH -M) ، والذي على أساسه تتم نمذجة العلاقة ما بين الظاهرة موضوعة البحث وتبايناتها ، وتبرز أهمية هذا الانموذج في مجال السندات المالية والأسهم وغيرها اذ يتم نمذجة العوائد مع تبايناتها ، الامر الذي يقود الى معرفة المخاطرة (Risk) والتي على أساسها يتم معرفة ارتفاع او انخفاض العوائد المتوقعة ، ولأجل تحقيق هدف الرسالة تم بناء آلية عمل تتضمن (٩) مراحل متسلسلة ، تأخذ بنظر الاعتبار تحقيق الشروط والفرضيات المطلوبة لبناء أنموذج الانحدار ، وأنموذج التباين الشرطي غير المتجانس (ARCH) بالشكل الذي يمكن الاعتماد عليه لوضع التقديرات ، ولقد تم تطبيق هذه المراحل على بيانات من داخل العراق والمتمثلة ببيانات عرض النقد Y_t ، والموجودات والمطلوبات X_{1t} ، X_{2t} ، ومن خارج العراق المتمثلة ببيانات شركة ابل الخاصة ببيع الأجهزة الالكترونية Y_t يمثل سعر الافتتاح و X_{1t} حجم التداول ، وذلك باعتماد عدد من البرامج الجاهزة (٩) EViews ، STATISTICA ١٠ ، gretl) ، ولقد تم التوصل الى ان طريقة MLE هي الأفضل من بين طرائق التقدير ، في بناء أنموذج الانحدار وأنموذج التقلبات ، وان OLS أعطت نتائج جيدة جداً عند بناء أنموذج الانحدار ولكنها لا تقود الى بناء أنموذج للتقلبات ، كما تم التوصل الى أن العوائد لشركة آبل تعتمد كلياً على التقلبات في تباين الخطأ وأن اتجاه المخاطرة في تزايد .



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية / كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال

دور الإصلاح الإداري في ترشيد نفقات موازنة الدولة

((دراسة تحليلية في مقر وزارة المالية))

دراسة مقدمة إلى

مجلس كلية الإدارة والاقتصاد / الجامعة المستنصرية وهي جزء من متطلبات نيل شهادة
الدبلوم العالي في التخطيط الاستراتيجي

من قبل الطالب

علي طاهر كاظم العبيدي

بإشراف

الأستاذ المساعد الدكتور

كاظم أحمد جواد الجشعمي

٢٠١٧ م

بغداد

١٤٣٨ هـ

ABSTRACT

This study aims at diagnosing the role of the administrative reform (as an independent variable) in scanting the country's budget expenditure (as a subsidiary variable) throughout the administrative reform dimensions represented by (systematical development , job scantiness and combating administrative corruption) and the general prerequisites of the expenditure scantiness which are supposed to be controlled by the governmental authorities which precisely determine the objectives the priorities , social justice and achievement control .

The problem posed in this study is represented by the excess in the government's responsibilities and its excessive needs for general expenditure at the time there is scarcity in the resources which should sponsor the general budget, which leads to a continual budget deficit as well to the absence of clear-cut aims, of specifying the priorities and of control . this study is based on the assumption that the administrative reform for the country 's institutions is conducive to the scantiness of general expenditure concerning the country's budget .

To illustrate the relationship between the variables of the main study and the subordinate study, two hypotheses have been formed, of which the main hypothesis concentrates on the existence a statistical indicator related to administrative reform as to the scantiness of expenditure related to the country's budget . the study relies on the analytical and descriptive approach when treating its variables with the help of the criteria agreeable with the aims and the nature the environment of the ministry in question (the ministry of finance) throughout using a number of statistical means to attain the required results such as using a factor analysis, repetitions, percentages, accountancy domain, criterion deviation and relative significance .

The study has been applied to the ministry of finance throughout distributing a questionnaire which consists of ٣٠ questions to a sample formed of ٤٠ officials from the center of the ministry including a general director , assistant of a general director , department director and a director of sub-department , together with experts working in it and a group of officials who have long worked in the ministry . all the data have been collected from the processed sample which has been

subjected to the descriptive and statistical analysis using the statistical programme called (amos- VRR ٢٣ and spss- VER ٢٣)

The study has concluded a group of findings of which the most important ones are :

- there is a relatively strong relationship __a positive one inferred from the results of the statistical analysis__ with the variables of the study (administrative reform and the scantiness of expenditure for the country's budget), which emphasizes the truthfulness and compatibility of the major and minor relevant hypotheses, and the institutions' need for scantiness . the findings also show that the process of wasting the public financial resources and the increase in expenditure on non- productive sectors will lead to a greater opportunity of stealing and pilfering supporting many aspects of corruption .

Finally , the researcher presents some recommendations necessary for preserving the public financial resources, of which the most important one is directing the processes of expenditure on productive projects in all the relevant sectors to ensure bringing about the financial revenue and social progress .



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية
كلية الإدارة والاقتصاد

نظم أتمتة المكاتب و تأثيرها في تصميم النماذج المكتبية (دراسة تطبيقية في هيئة الحشد الشعبي))

دراسة مقدمة الى
مجلس كلية الادارة والاقتصاد في الجامعة المستنصرية كجزء من
متطلبات نيل شهادة الدبلوم العالي
في ادارة المكتب

من الطالب
علي قاسم محمد
باشراف
الأستاذ المساعد الدكتور
فؤاد يوسف عبد الرحمن

بغداد

Abstract

This study was based on the idea that office automation systems and their software have a significant role in redesigning office forms up to achieve the goal of paperless offices, which through it a new streamline of work can be depicted, and to redesign work methods consistent with modern variables that have changed business world parameters from traditional to electronic methods by using office automation to reduce time, efforts and cost of communication between offices. For that, the problem of the study came to find out how the office automation systems and technologies affect office forms design, and rebuilding work systems to contribute in achieving sound and logical flow of information through these offices. The search has promoted the philosophy of it's variables by introducing the theoretical approach using parametric data with scoping study through questionnaire form consists of 50 paragraphs represent questions would be answered by the searched sample of 50 employees. The searcher used fifth likert scale in addition to descriptive and statistical procedures to analyze data with (AMOS) program. The researcher suggested some conclusions, the most important one of them a correlation and impact relationship of office automation systems in office forms design in the level of main and qualitative variables that explained by his assumptions.

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية
كلية الادارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال

اساليب تمويل الارهاب واستراتيجيات مكافحتها دراسة حالة في بعض المؤسسات الامنية

دراسة مقدمة الى
مجلس كلية الادارة والاقتصاد – الجامعة المستنصرية
وهي جزء من متطلبات نيل شهادة الدبلوم العالي في التخطيط الاستراتيجي

من قبل الطالب
علي محمد مطلق

بإشراف
الاستاذ المساعد الدكتور
هشام طلعت عبد الحكيم

المستخلص

تهدف الدراسة الحالية والموسومة بـ " أساليب تمويل الارهاب واستراتيجيات مكافحتها – دراسة حالة في بعض المؤسسات الامنية " الى تشخيص الاساليب التي يتبعها الارهابيون والمنظمات الارهابية في الحصول على التمويل اللازم لديمومة أعمالهم الاجرامية (كمتغير مستقل) ، لغرض مكافحتها والقضاء عليها والحد منها (كمتغير تابع) ، وذلك من خلال الجهود الدولية والوطنية المتمثلة بالقرارات والاتفاقيات والتعاون الدولي في هذا الصدد .

وتتمثل مشكلة الدراسة في خطورة جريمة تمويل الارهاب وما ينتج عنها من اثار سلبية تنعكس بشكل خاص على الواقع الاقتصادي والامني للمجتمع .

انطلقت هذه الدراسة من فرضية قائلة بأن التشخيص الدقيق لأساليب تمويل الارهاب يساعد ويمكن الاجهزة الامنية المختصة في القضاء على الارهاب ومصادر تمويله ، الامر الذي يؤدي الى تعزيز الاستقرار الاقتصادي والسلم المجتمعي .

ولتوضيح العلاقة بين متغيرات الدراسة تم صياغة فرضيتين رئيسيتين حيث ركزت الفرضية الاولى على وجود ارتباط ذو دلالة احصائية بين أساليب تمويل الارهاب وجهود مكافحة تمويل الارهاب ، في حين بينت الفرضية الرئيسية الثانية وجود تأثير ذو دلالة احصائية لأساليب تمويل الارهاب وجهود مكافحة تمويل الارهاب .

وقد اعتمدت الدراسة في معالجة متغيراتها على المنهج المقارن والمنهج الوصفي التحليلي واستخدام الادوات الاحصائية للوصول الى النتائج كاستعمال الوسط الحسابي ، والانحراف المعياري ، والأهمية النسبية .

حيث تم تطبيق هذه الدراسة في جهاز المخابرات الوطني العراقي ومستشارية الامن الوطني من خلال توزيع استبانة مكونة من (٥٧) سؤال على عينة مكونة من (٤٠) ضابطاً وموظف من المختصين وأصحاب الخبرة العاملين في هذا المجال ومن كلا المؤسسات المذكورة انفاً حيث كان عدد عينة الدراسة الخاصة بجهاز المخابرات (٢٩) ضابطاً في حين كان عدد عينة مستشارية الامن الوطني (١١) موظفاً ، ومن ثم تم جمع البيانات المستحصلة من عينة الدراسة بعد خضوعها الى التحليل الاحصائي وباستخدام البرامج الاحصائية (AMOS-V٢٣,SPSS) .



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المستنصرية

كلية العلوم السياحية

الدراسات العليا

استجابة الصورة الذهنية للسائح لإدارة المراسم والاتيكت وتأثيرهما في تحقيق النجاح الاستراتيجي

- دراسة تطبيقية على عينة من منظمات الضيافة في مدينة بغداد -

أطروحة مقدمة إلى

مجلس كلية العلوم السياحية - الجامعة المستنصرية وهي جزء
من متطلبات نيل درجة دكتوراه فلسفة في علوم السياحة وإدارة الفنادق

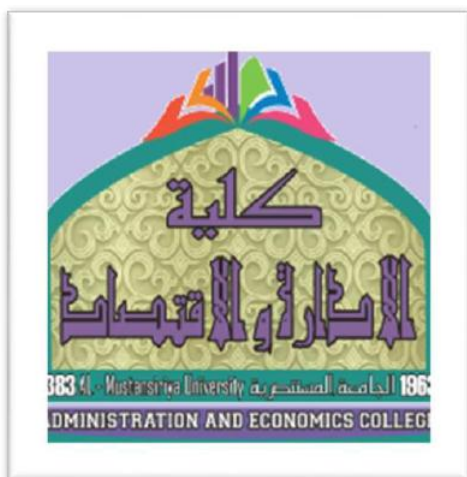
من قبل الطالب

عماد حسين سعود الحسيناوي

بإشراف

الأستاذ المساعد الدكتور

نوفل عبد الرضا علوان الكلابي



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المستنصرية

كلية الإدارة والاقتصاد

قسم إدارة الأعمال

إستراتيجيات الأمن الغذائي وأمكانيات تحقيق الأكتفاء الذاتي

دراسة حالة في وزارة الزراعة العراقية

بحث مقدم إلى

مجلس كلية الإدارة والاقتصاد في الجامعة المستنصرية وهي جزء من
متطلبات نيل شهادة الدبلوم العالي في التخطيط الاستراتيجي

من قبل الطالبة

غادة مهدي عبد السوداني

باشراف

أ.م.د. سمية عباس مجيد الربيعي

١٤٣٧ هـ

بغداد

٢٠١٧

المستخلص

يواجه العراق صعوبات وتحديات كبيرة في محاولة سعيه لتحقيق امنه الغذائي ،لوجود مشاكل في الانتاج الزراعي وفي الاستجابة لمتطلبات السوق من خلال تزايد المعروض من الاغذية المستوردة قياساً بالمعروض من المنتج الزراعي الوطني في السوق العراقي مما ينذر بأن مسألة تأمين الغذاء داخل العراق في خطر كبير ويشكل تهديداً على قضية الامن الغذائي .

تبرز اهمية البحث على ضرورة الاهتمام باستقرار الامن الغذائي لكونه يمثل استقراراً اقتصادياً واجتماعياً وسياسياً وامنياً للبلد ، ومدى اهمية تحقيق الاكتفاء الذاتي من السلع الاستراتيجية والاساسية على دعم وتنمية الاقتصاد الوطني

يهدف البحث الى تحليل واقع الامن الغذائي في العراق والاستراتيجيات المتبعة وتحليل الاداء للقطاع الزراعي وأنموذجات الاستراتيجيات المقترحة لتحقيق الامن الغذائي . لذلك فقد اختارت الباحثة في عينة دراستها مجتمع وزارة الزراعة من الخبراء المختصين في مجال الامن الغذائي وللمدة من ٢٠١٥/١٠/٥ ولغاية ٢٠١٦/١٢/٣٠

توصلت الباحثة الى عدة استنتاجات اهمها ان الاقتصاد العراقي يعاني من فجوة غذائية وانخفاض معدلات الانتاج المحلي، إذ يعتمد العراق بصورة رئيسة على القطاع الزراعي لتحقيق الامن الغذائي ، كما يقدم البحث الى عدة توصيات أهمها ،وضع استراتيجية وطنية شاملة للأمن الغذائي مع اشراك الجهات والمؤسسات الوطنية لتحقيق النهضة الاقتصادية للبلد واجراء مسح شامل لجميع الاحتياجات الغذائية للمرحلة المستقبلية للبلد ووضع الخطط الاستراتيجية الفاعلة لتنفيذها .

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المستنصرية

كلية الإدارة والاقتصاد

قسم ادارة الاعمال

الدراسات العليا

تحليل عائد ومخاطرة ادوات الهندسة المالية وتأثيرها في قيمة المنشأة

أطروحة مقدمة

إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد – الجامعة
المستنصرية

وهي جزء من متطلبات نيل درجة دكتوراه فلسفة
في إدارة الأعمال

من قبل الطالب

غضنفر عباس حسين الزهيري

بإشراف

الأستاذ المساعد

الدكتور هشام طلعت عبد الحكيم

٢٠١٧ م

بغداد

١٤٣٨ هـ

Abstract

The trading of financial derivatives witnessed, since its appearance, a considerable growth, which led to the multiplicity of parties dealing with it, in the forefront of them are banks and financial institutions, which used derivatives contracts, in order to find new investment sources to cope with financial risks, through the design, development and implementation of a set of new instruments and financial models, and the most important of which (futures, forward contracts, options, swaps) to manage these risks, and the use of scientific principles for formulating and solving complex financial problems. In spite of the numerous studies on this subject, but it still raises many questions and intellectual debate, from either side of the theoretical and practical, where the financial derivatives represent the most controversy among writers and dealers with these instruments, because they are still clearly divided into two opposite directions, as the most optimistic part considers that these instruments is the key to solving many of the problems faced by financial institutions, through the possibility of their use in risk management, while the other team insists beware of doing business with these instruments, and not to deal with it, because of the great risks that accompanied them, because they see that financial derivatives, in practice, are instruments to speculate on the price fluctuations. Hence, the problem of the study, which is in two aspects. The first aspect is knowledge problem, which is represented in the intellectual debate about the financial engineering instruments. The second aspect concerns the practical problem, and that is represented with their use in financial markets on the ground, and what these instruments of influence on the risk and its impact on the value of the business. The study aimed to link the use of financial engineering instruments, risks management and its impact on the value of the business. To achieve the goal of the study, US financial market was selected, as a society for the study, because it represents the best field of research in financial derivatives of what is available in the markets of large transactions of derivative financial instruments. It was found that the best sample of the study are (**TD BANK**), (**BMO BANK**). because of the availability of the necessary data required for the application of the current study for the period (٢٠٠٤-٢٠١٥). The study came to a set of conclusions highlighted that most of the losses suffered by the derivatives contracts of various kinds were the contracts maintained for trading purposes with the aim of investment and speculation. This means that these contracts

contain significant risks in its dealings, as well as the existence of a tradeoff between risk of derivatives contracts and market value, especially when risk calculation is according to the (VaR) measure. The most prominent of the study's recommendations is that the profits and losses from derivatives contracts stem from how to use those instruments, and, therefore, it must optimize the use of these contracts, and not to over-size transactions, especially in investment and speculation operations by traders, because it will ultimately hold them to high-risk, through those transactions.

Key words: financial engineering, derivatives, hedging, speculation, futures contracts, forward contracts, options contracts, swaps contracts, Value at Risk, market value.



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية
كلية الادارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال

تأثير استراتيجية التدريب في أداء المشاريع دراسة تحليلية في وزارة الشباب والرياضة

مقدمة الى /

مجلس كلية الادارة والاقتصاد / الجامعة المستنصرية

وهي جزء من متطلبات نيل درجة الدبلوم العالي

في التخطيط الاستراتيجي

من قبل

ليلى مهدي عبد الحسين

بإشراف

أ.م.د هشام طلعت عبد الحكيم

المستخلص

تهدف الدراسة إلى معرفة مدى تطبيق وزارة الشباب والرياضة العراقية للأنشطة التي لها علاقة بوجود استراتيجية واضحة للتدريب وأثر ذلك في مستوى أداء المشاريع الشبابية فيها، ولقد تكون مجتمع الدراسة من التشكيلات الادارية التابعة للوزارة ، أما عينة الدراسة فتم اختيار عينة عشوائية من هذه الوزارة مقدارها ٥٠% من مجتمع الدراسة بواقع ١٠ مديريات ، واستهدفت هذه الدراسة فئة الموظفين في هذه الوزارة ومديري الاقسام المعنيين بالتدريب والمدربين التابعين الى مديريات الشباب والرياضة والمتدربين في برامج التمكين الاقتصادي والخاصة بكيفية تطوير خطة مشروع التي تقيمها الوزارة عن طريق منتدياتها المنتشرة في عموم محافظات العراق ، ولقد استخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات حيث أجريت الدراسة على ١٥١ استبانة جمعت من هذه الوزارة ولقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أبرزها:

١. وجود علاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق وزارة الشباب والرياضة لمراحل العملية التدريبية من منظور استراتيجي و مستوى أداء المشاريع الشبابية فيها .
 ٢. وجود علاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة إحصائية بين مدى تبني الإدارة العليا في هذه الوزارة لاستراتيجية التدريب وبين مستوى أداء المشاريع.
 ٣. أظهرت نتائج هذه الدراسة أن هناك بعض المعوقات التي تواجهها هذه الشركات عند تبني استراتيجية فاعلة للتدريب أهمها عدم وجود الثقافة التنظيمية وعدم توافر المدربين من ذوي الكفاءة العالية وجمود القوانين والأنظمة.
- وأخيراً فقد خلصت هذه الدراسة إلى عدد من التوصيات أهمها ضرورة قيام وزارة الشباب والرياضة بتوفير مزيدٍ من الاهتمام والدعم من الإدارة العليا لتبني استراتيجيات واضحة للتدريب منبثقة من الاستراتيجية العامة للوزارة ، وكذلك ضرورة تخصيص البرامج التدريبية المقدمة لأفرادها واتباع أساليب تدريب تتناسب مع طموحات وتطلعات واحتياجات الشباب .



جمهورية العراق

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

رئاسة الجامعة المستنصرية / كلية الإدارة والاقتصاد

قسم إدارة الأعمال / دبلوم إدارة مكتب

دور التطبيع التنظيمي في معالجة مشكلات ضغوط العمل (دراسة تحليلية في جامعة القادسية)

دراسة مقدمة

الى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد / الجامعة المستنصرية
وهو جزء من متطلبات نيل شهادة الدبلوم العالي في إدارة المكتب
من الطالب

مازن طالب جرد الشيباوي

بإشراف

المدرس الدكتورة

سحر أحمد كرجي العزاوي

٢٠١٧ م

١٤٣٨ هـ

المستخلص :

يعد التطبيع التنظيمي أحد المفاهيم الادارية التي استحوذت على اهتمام كثير من الباحثين في مجال الموارد البشرية والسلوك التنظيمي لأثاره الايجابية في كثير من المتغيرات المنظمة الاخرى. واستناداً الى ذلك هدفت الدراسة الى معرفة الدور الذي يمارسه التطبيع التنظيمي بمراحله الثلاث (ما قبل الوصول، المواجهة، الاستقرار) في معالجة مشكلات ضغوط العمل . وتم ذلك في كليات جامعة القادسية البالغ عددها (١٧) كلية، معتمدة في ذلك على فرضيتين رئيسيتين تنبثق منها فرضيات فرعية لاختبار العلاقة والتأثير بين متغيراتها.

اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي باستخدام الاسلوب الوصفي في الجانب النظري والتحليل الاحصائي في الجانب التطبيقي. وصممت لهذا الغرض استمارة استبيان تناسب طبيعة الدراسة وأهدافها كأداة اساسية لجمع البيانات، عولجت باستخدام عدد من الاساليب الاحصائية: (الوسط الحسابي الموزون، الانحراف المعياري، الاهمية النسبية، معامل الارتباط البسيط لسبيرمان، اختبار F، معامل التحديد R^2) إذ وزعت على عينه قوامها (٤٧) موظفاً من عمداء كليات جامعة القادسية ومعاونيه (العلمي والإداري). وبعد جمع وتفريق ومعالجة البيانات بالبرنامج الاحصائي (Amos-٢٣) وفي ضوء النتائج توصلت الدراسة الى مجموعة من الاستنتاجات ابرزها:

إن جامعة القادسية ومن خلال كلياتها عينة الدراسة استطاعت توظيف واستثمار التغيير الحاصل في التطبيع التنظيمي من احداث المزيد من التغييرات لمعالجة مشكلات ضغوط العمل، الا ان هناك تفاوتاً في التأثير المعنوي لمتغيراته الفرعية (المراحل) في معالجة مشكلات ضغوط العمل، وقد ظهر هذا التغيير في (مرحلة الاستقرار) أكبر من المراحل الاخرى (ما قبل الوصول ، والمواجهة).

وخرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات والتي يمكن ان تساهم في تعزيز الجوانب الايجابية ومعالجة الجوانب السلبية في الكليات عينة الدراسة وأبرزها استخدام طرائق التطبيع الحديثة وأساليب نمذجة السلوك المتطورة من اجل تطبيع الافراد العاملين والتخفيف من ضغوط العمل التي تواجههم.



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية
كلية العلوم السياحية
الدراسات العليا

تمكين الموارد البشرية في إطار العلاقة بين قيادة التفاوض وإدارة ضغوط العمل

((دراسة تطبيقية في فنادق الدرجة الممتازة لمدينة بغداد))

إطروحة مقدمة إلى

مجلس كلية العلوم السياحية/ الجامعة المستنصرية وهي جزء من متطلبات نيل درجة
الدكتوراه فلسفة في علوم إدارة السياحة.

قدّمها الطالب

مدين عبد الوهاب جبر

بإشراف

أ.م.د. نوفل عبدالرضا علوان الكمري

المستخلص

الغرض: تهدف الدراسة الحالية لتقييم العلاقة بين قيادة التفاوض وإدارة ضغوط العمل ومدى تأثيرهما في تمكين الموارد البشرية في فنادق الدرجة الممتازة لمدينة بغداد وذلك بالارتكاز على الدراسات التي تسهم في تقليص الندرة النسبية في مجال قيادة التفاوض وإدارة ضغوط العمل وتمكين الموارد البشرية وكما تسعى الدراسة للتعرف على واقع العلاقة التأثيرية لمتغيرات الدراسة في الفنادق المبحوثة ، وقد انطلقت الدراسة من مشكلة معبر عنها بعدد من التساؤلات الفكرية والتطبيقية، أُسْتُهْدِفَ من الإجابة عنها استجلاء الفلسفة النظرية والدلالات الفكرية لهذه المتغيرات، لكونها من الموضوعات الحديثة على البيئة العربية عامة، والبيئة العراقية خاصة، ومن ثم اختبار علاقات الارتباط والتأثير وإمكانية تنفيذها في بيئة التطبيق، التي تكونت من فنادق الدرجة الممتازة في مدينة بغداد، وقد حددت مجتمع الدراسة بـ(١٢٤) مديراً.

المنهجية: تضمنت الدراسة العلاقة والاثار بين قيادة التفاوض وإدارة ضغوط العمل بوصفهما متغيرين مستقلين، وتمكين الموارد البشرية بوصفه متغيراً معتمداً، وقد تضمن المتغير الأول متغيران فرعيان، وتضمن المتغير الثاني متغيران فرعيان كذلك ، أما المتغير الثالث فقد تضمن قياس عشرة أبعاد أساسية للتمييز وقد تفاعلت هذه المتغيرات لتشكل الإطار الذي تدور حوله الدراسة، وتكمن أهمية الدراسة في أنها ستخرج بتأصيل فكري فلسفي لطبيعة المتغيرات المبحوثة ، مستند إلى جهد تطبيقي لواقع قيادة التفاوض وإدارة ضغوط العمل في تحقيق تمكين الموارد البشرية. ولتحقيق ذلك صيغت خمسة فرضيات رئيسية، اختبرت بمجموعة من الأدوات الإحصائية اللامعلمية واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات والمعلومات من مجتمع الدراسة.

ومن أجل تحقيق هدف الدراسة المذكور انفا والاجابة عن تساؤلات الدراسة واختبار صحة فرضياتها، اعتمدت الدراسة وبصورة رئيسية على (الاستبانة) التي تعد الاداة الرئيسة لجمع البيانات والمعلومات، الى جانب اساليب اخرى كالمقابلات الشخصية للمدراء ومسؤولي الشعب في الفنادق المبحوثة، ولغرض تحليل استجابات المبحوثين ثم استخدام عدد من الاساليب الاحصائية والمتمثلة (الوسط الحسابي الموزون، الانحراف المعياري، الأهمية النسبية، التحليل العاملي الاستكشافي ، معامل الارتباط الرتب لسبيرمان ومعادلة الأنحدار الخطي البسيط).

قيمة الدراسة: توصلت هذه الدراسة الى مجموعة من الاستنتاجات النظرية والتطبيقية شخّصت واقع تمكين الموارد البشرية المعمول به في بيئة التطبيق كان ابرزها ان يتكامل اثر قيادة التفاوض وإدارة ضغوط العمل في منظومة تمكين الموارد البشرية .

المصطلحات الرئيسية: قيادة التفاوض، إدارة ضغوط العمل، تمكين الموارد البشرية.



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المستنصرية

كلية الإدارة والاقتصاد

قسم ادارة الاعمال

الدراسات العليا

الدور التفاعلي للمقدرات الجوهرية في تعزيز مركز خدمة النافذة الواحدة

لتحسين تسويق الخدمات

دراسة مقارنة بين معهد الخدمة الخارجية ودائرة البعثات والعلاقات الثقافية

أطروحة مقدمة الى

مجلس كلية الإدارة والاقتصاد - الجامعة المستنصرية

وهي جزء من متطلبات نيل درجة دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال

من قبل الطالب

محمد شهاب احمد

بإشراف

الأستاذ

الدكتورة انتظار احمد الشمري

١٤٣٨ هـ

المقدمة

تشير الرؤية الفلسفية للدراسة الحالية إلى مدى حاجة المنظمات الخدمية لتبني نسق جديد من المداخل أو الانماط الاستراتيجية الحديثة التي يمكن اعتمادها لمواكبة متغيرات وتحديات المشهد التنافسي الجديد المنبثق من بيئة الأعمال المعاصرة ، توافقاً مع تنامي دور قطاع الخدمات في معظم اقتصاديات البلدان المتقدمة فضلاً عن الخصائص الفريدة للخدمات التي تميزها عن المنتج السلعي أثناء تقديمها للزبون ، والتي تشكل واحداً من أهم التحديات التي تواجه المنظمات الخدمية .

ومن هنا تبلورت فكرة البحث الذي حاول تسليط الضوء على دراسة تأثير مركز خدمة النافذة الواحدة والذي يعد من الاتجاهات الحديثة بمجال إدارة الأعمال في تسويق الخدمات ، ولكي يتم تعزيز هذه العلاقة بشكل فعال فقد دعت الحاجة الى وجود متغير تفاعلي يرتبط مركز خدمة النافذة من جهة ، وله تأثير كبير على تسويق الخدمات من جهة أخرى ، لذا تم اعتماد المقدرات الجوهرية كمتغير تفاعلي ، كون المقدرات الجوهرية تشكل الحجر الأساس للميزة التنافسية ، وذلك من خلال خصائصها النادرة التي تتمتع بها فضلاً عن عدم إمكانية محاكاتها أو استبدالها بموارد أخرى ، بالشكل الذي ينعكس في تعزيز احتكارها من قبل المنظمات مما يضع عوائق أمام منافسيها .

وقد اختيرت عينة الدراسة كل من دائرة البعثات والعلاقات الثقافية التابعة لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي فضلاً عن معهد الخدمة الخارجية التابع لوزارة الخارجية وذلك لتساهم الدراسة في الجدل الفلسفي بخصوص مدى تقدم الحاصل في الوزارتين المبحوثتين بتقديم الخدمات للمواطن والسعي إلى إيجاد أفضل السبل لتطويرها .

واشتملت الدراسة أربعة فصول : تناول الفصل الأول مبحثين ، أذ ركز المبحث الأول على منهجية الدراسة ، في حين تم تخصيص المبحث الثاني للدراسات السابقة وتوضيح أوجه التشابه والاختلاف ، أما الفصل الثاني فتضمن الجانب النظري ، أذ قسم الى أربعة مباحث فتناول المبحث الأول "المتغير المستقل مركز خدمة النافذة الواحدة" ، بينما سلط المبحث الثاني الضوء على "المتغير التفاعلي المقدرات الجوهرية" ، في حين ركز المبحث الثالث على "المتغير التابع تسويق الخدمات" ، وأخيراً خصص المبحث الرابع لتوضيح العلاقة بين متغيرات الدراسة. وخصص الفصل الثالث للجانب العملي للدراسة من خلال خمسة مباحث ، تناول المبحث الأول تحليل قوائم الفحص ، بينما تناول المبحث الثاني التحليل الديموغرافي

لعينات البحث أما المبحث الثالث ركز على التأكد من الصدق والثبات لأداة القياس ، في حين تضمن المبحث الرابع وصفاً وتشخيصاً لمتغيرات لدراسة وأبعادها ، أما المبحث الخامس تم فيه اختبار العلاقات الارتباطية واختبار الفرضيات ، وأخيراً خصص المبحث السادس لمناقشة النتائج ، وأما الفصل الرابع والأخير تضمن مبحثين : المبحث الأول فقد خصص لتقديم الاستنتاجات ، فيما كرس المبحث الثاني لأهم التوصيات والمقترحات التي قدمها الباحث والتي من شأنها ان تطور من دور المقدرات الجوهرية بتعزيز أثر مركز خدمة النافذة الواحدة بتسويق الخدمات في الوزارتين .



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث
العلمي
الجامعة المستنصرية
كلية الإدارة والاقتصاد

تحديد عدد المركبات الرئيسة باستخدام بعض الاساليب لفترات الثقة ومتوسط قيمة احصاء الاختبار

رسالة مقدمة الى مجلس كلية الادارة والاقتصاد في الجامعة
المستنصرية وهي جزء من متطلبات نيل درجة ماجستير
علوم في الاحصاء

من قبل الطالب

مصطفى قاسم عبدالخالق

بإشراف الاستاذ الدكتور

حمزة اسماعيل شاهين

٢٠١٦ م

بغداد

١٤٣٨ هـ

المستخلص

تم في هذا البحث التركيز على استخدام بعض الاساليب في تحديد العدد الامثل للمركبات الرئيسية الداخلة في تحليل البيانات التي تتبع التوزيع الطبيعي متعدد المتغيرات ،ان المشكلة الحقيقية في تحليل المركبات الرئيسية تكمن في صعوبة تحديد العدد الامثل للمركبات الرئيسية التي تساهم بشكل كبير في تفسير اكبر نسبة من التباينات ،ومن هذه التقنيات اساليب تعتمد على فترات الثقة (Confidence Intervals) ،واخرى تعتمد على متوسط قيمة احصاء الاختبار (Average Test Statistic Value) ،وتم اجراء المقارنة وفقا لمعياري نسبة التباين الكلي المفسر ومتوسط مربعات الخطأ (MSE) .

وتم اجراء التطبيق العملي على بيانات تخص المسح البيئي لنشاط الخدمات الطبية في العراق لعام ٢٠١٥ الذي يتعلق بظاهرة النفائات الطبية ،وهي احدى ظواهر التلوث البيئي في العراق الذي قام به الجهاز المركزي للاحصاء / قسم احصاءات البيئة .

وقد استنتج الباحث ان اسلوب (Lawley) هو الاسلوب الافضل من بين الاساليب التي تعتمد على فترات الثقة في حين ان اسلوب (Broken Stick) يعد الاسلوب الافضل من بين الاساليب التي تعتمد على متوسط قيمة احصاء الاختبار .



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية
كلية الإدارة والاقتصاد

مقارنة لبعض طرائق تقدير النماذج اللاخطية مع تطبيق عملي

رسالة مقدمة الى مجلس كلية الادارة والاقتصاد / الجامعة المستنصرية وهي
جزء من متطلبات نيل درجة ماجستير علوم في الاحصاء

من قبل

مصطفى محمد كاظم

بإشراف

الاستاذ المساعد الدكتورة

أنكين انترانيك هايك

٢٠١٧م

١٤٣٨ هـ

المستخلص

يعد تقدير معلمات النماذج اللاخطية من أهم الامور التي يتطلب حسابها في الانحدار اللاخطي لمعرفة مدى استجابة النماذج لبيانات البحث، وقد تم استخدام عدة نماذج لاخطية لوصف حالة نمو معين منها أنموذج Logistic وأنموذج Gompertz وأنموذج Negative Exponential وأنموذج Weibull .

يعد التقريب الخطي (The Linear Approximation) باستخدام خوارزمية كاوس نيوتن (Gauss –Newton Algorithm) لنماذج الانحدار اللاخطية هو الأسلوب الشائع في الحصول على تقديرات المربعات الصغرى لمعلماتها ، وذلك لكونه سهلاً ومألوفاً للإحصائيين.

إن عملية تقدير معلمات النماذج اللاخطية حظيت باهتمام كبير خاصة في المدة الاخيرة ومعظم البحوث كانت تعتمد على النماذج اللاخطية لانها اكثر التجارب الواقعية تتمثل بنماذج لاخطية لهذا جاءت اهمية هذا البحث في تقدير معلمات الأنموذج اللاخطي حيث تناول طريقتين هما طريقة المربعات الصغرى اللاخطية Nonlinear Least Squares Method وطريقة تعظيم دالة التوزيع اللاحق Maximum A Posteriori Method باستخدام النماذج اللاخطية.

يهدف البحث الى ايجاد افضل طرق تقدير معلمات اللاخطية من خلال توظيف مؤشرين متوسط المربعات الخطأ MSE ومعامل التحديد R^2 لتقدير معلمات اللاخطية.

لاتمام هدف البحث فقد تم كتابة برنامج باستخدام لغة R والتي تعد من اللغات المتخصصة بمعالجة المخططات والمسائل الاحصائية المتقدمة وما يرتبط بها من مسائل أخرى.

ان طريقة المربعات الصغرى اللاخطية Nonlinear Least Squares تعد من الطرق الشائعة في تقدير المعلمات من خلال صيغ معدة لها كخوارزمية كاوس نيوتن فضلاً عن بساطه وسهوله الطريقة في حل مشاكل عدة كذلك تم استخدام طريقة تعظيم دالة التوزيع اللاحق Maximum A Posteriori .

في الجانب التطبيقي تطرقنا الى اربعة تطبيقات التطبيق الاول تحليل بيانات لانتاج التمر الخضراوي في العراق للسنوات (٢٠٠٥-٢٠١٥)، اما التطبيق الثاني تم تحليل بيانات اسعار

صادرات النفط عبر البصرة والتطبيق الثالث تم تحليل بيانات نمو وزن طائر السمان الياباني (Japanese Quail Bird Weight) واخيراً التطبيق الرابع تم تحليل بيانات انتاج زيت النخيل (Oil Palm Yield).

وتبين من البحث ان طريقة المربعات الصغرى اللاخطية Nonlinear Least Squares افضل من طريقة تعظيم دالة التوزيع اللاحق Maximum A Posteriori Method لانها تمتلك اقل MSE.



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال

التجديد التنظيمي وتأثيره في تحسين الاداء الرقابي (دراسة ميدانية في ديوان الرقابة المالية الاتحادي)

رسالة مقدمة

إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد / الجامعة المستنصرية
وهي جزء من متطلبات نيل درجة الماجستير في علوم إدارة الأعمال

من قبل الطالب

معد عدنان زميزم الربيعي

إشراف

الأستاذ الدكتور

رفاء فرج سموعي

٢٠١٧ م

بغداد

١٤٣٨ هـ

Abstract

The main purpose of the study is to employ organizational renewal as an independent variable with its dimensions of (strategic applications, Technological applications, Effective working groups, Leadership style and supervision, Career development) In improving performance as a dependent variable and its dimensions (Learning, flexibility, creativity, quality, commitment, success) , Therefore, the current study was based on two variables that interact with each other to form the intellectual and philosophical framework for them , (Organizational renewal and its impact on performance improvement) The problem has emerged from environmental challenges and regulatory developments both inside and outside the organization. The main questions have been asked whether there are organizational reorganizations in the organization being investigated, Does the organization reorganize its organizational policies with respect to decisions, programs and mechanisms of action and what is the current level of performance, and whether there is a correlation and influence between the variables investigated, The main purpose of the study was to identify the extent of the organization's organizational reorganization, to reveal the potential of the working individuals and to stimulate their motivation to improve the work. One of the study communities included the

executive staff in the (financial control bodies operating in Baghdad governorate) , The current research was based on analytical descriptive methodology, and the use of questionnaire as a main tool for collecting data and information, as well as interviews and personal observation, the request form for the official documents of the Federal Financial Control Bureau. The researcher used a set of statistical methods in analyzing and processing data and information based on the statistical program (spss (Mean, standard deviation, coefficient of standard variation, percentages, spearman, simple regression, R^2 and F) A number of conclusions, including the high level of the two main variables (organizational renewal and improvement of performance) in the bodies of the Federal Audit Bureau, and the existence of significant correlation between them, and a significant effect of organizational renewal in improving performance, These results were consistent with research hypotheses.

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم الاقتصاد

تحليل العلاقة بين إختلال الموازنة العامة والاحتياطات

الأجنبية في العراق للمدة ٢٠٠٣-٢٠١٥

رسالة ماجستير مقدمة إلى
مجلس كلية الإدارة والاقتصاد / الجامعة المستنصرية
كجزء من متطلبات نيل درجة الماجستير
في العلوم الاقتصادية

من قبل الطالبة
منال علي فاطس

إشراف
الأستاذ المساعد الدكتور
ميثم لعيبي اسماعيل

٢٠١٧ م

بغداد

١٤٣٨ هـ

Abstract

The public Budget of Iraq depends mostly on the oil revenues derived from abroad, as a result of its dependence on oil, and these revenues are in foreign currency, and therefore the process of spending part of it requires conversion to the local currency (Iraqi dinar), which led to a relationship between the public budget and the monetary base, and the other part is used to import goods needed in foreign currency.

The imbalance in the public budget in Iraq after ٢٠٠٣ was mostly an estimate deficit and not real, because of the increase in public revenues significantly exceeded estimates, due to high oil prices and quantities exported, which led to an increase in the accumulation of foreign reserves, while the estimated public expenditures were not implemented In full, for reasons of weak implementation and delayed approval of the budget, which eventually lead to a surplus in the actual budget, both of which affect foreign reserves.

The relationship between the imbalance of the public budget and the foreign reserves was detected . The surplus in the public budget led to the accumulation of foreign reserves, by increasing the quantities sold from foreign currency from the Ministry of Finance to the Central Bank of Iraq to obtain Iraqi dinars to finance its expenses, while the deficit in the public budget negatively impacted foreign reserves, through the decline of sales of the Ministry of Finance to the bank Central Bank of Iraq, so that the sales of the Central Bank in the auction is greater than its purchases, leading to withdrawal from those reserves, which requires reduction of public expenditures, while diversifying the sources of public revenues gradually, in order to stimulate GDP to satisfy the local demand, and reduce imports down to bring foreign currency to keep foreign reserves.



جمهورية العراق

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المستنصرية

كلية الإدارة والاقتصاد

قسم الإحصاء

طريقة الإمكان الأعظم وبعض الطرائق اللامعلمية

في تقدير إنموذج انحدار بواسون

- دراسة مقارنة مع تطبيق عملي -

رسالة مقدمة إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد / الجامعة المستنصرية

كجزء من متطلبات نيل درجة ماجستير علوم في الإحصاء

من قبل

مها حسن سلطان

بإشراف

أ.م.د. أحمد شاكر محمد طاهر المتولي

٢٠١٧م

١٤٣٨هـ

المستخلص

تناول البحث استعمال انموذج انحدار بواسون الذي يمكن اعتماده في نمذجه العلاقة بين

متغير الاستجابة ذو القيم المحدودة **countable values** ومتغيرا او اكثر من المتغيرات التوضيحية .

هذا الانموذج لايمكن تقدير معلماته باعتماد طريقة المربعات الصغرى الاعتيادية وذلك لعدم تحقق الفروض الخاصة بها فضلا عن ذلك ان خاصية تجانس التباين تكون غير متحققة بالنسبة الى ذلك النوع من المتغيرات لتساوي قيمتي المتوسط والتباين .

هنالك عدة طرائق لتقدير معلمات أنموذج انحدار بواسون منها معلمية واخرى لالمعلمية فضلا عن الطرائق شبه المعلمية، لقد تناولت عدة بحوث تلك الطرائق وقسم منها تناول المقارنة بين الطرائق المعلمية. بينما تهدف هذه الرسالة الى اجراء مقارنة بين طريقة الامكان الاعظم التي تعد من الطرائق المعلمية وطريقتي انحدار النواة وانحدار الشرائح اللتان تعدان من الطرائق الالمعلمية، اذ تكمن مشكلة البحث بوجود عدة طرائق لتقدير انموذج انحدار بواسون الامر الذي يتطلب الى المقارنة بين تلك الطرائق للوصول الى الافضل منها. اجريت المقارنة بين تلك الطرائق بالاعتماد على بيانات حقيقية اذ تم اجراء ثلاثة تطبيقات كل منها شمل على اربع عينات اذ شمل التطبيق الاول على العينات بحجم ($n_1=50$) والتطبيق الثاني شمل العينات بحجم ($n_2=70$) في حين شمل التطبيق الثالث العينات بحجم ($n_3=100$). بيانات العينات المعتمدة في التطبيقات الثلاثة تمثل عدد مرات اصابة المريض بالجلطة القلبية وعمر المريض، اذ تم نمذجة العلاقة بين عدد مرات اصابة المريض بالجلطة الدماغية (كمتغير أستجابة) وعمر المريض (كمتغير

توضيحي) بموجب انموذج انحدار بواسون، قدرت نماذج الانحدار باستخدام طرائق التقدير الثلاثة

و بالاعتماد على معايير المفاضلة المتمثلة بمعايير جودة التقدير وملائمة الانموذج (الانحراف Deviance و متوسط مربعات الخطأ MSE ومعامل التفسير الزائف Pseudo R-square)، تمت المقارنة بين طرائق التقدير موضوع البحث، اذ افرزت نتائج تقدير الطرائق الثلاثة معنوية العلاقة بين متغير الاستجابة والمتغير التوضيحي لجميع نماذج انحدار بواسون المقدر، أما قيم معايير المفاضلة فقد اشارت الى تفوق الطريقتين اللامعلميتين (انحدار النواة وانحدار الشرائح) على طريقة التقدير المعلمية (الامكان الاعظم) بالاضافة الى تفوق طريقة انحدار الشرائح على طريقة انحدار النواة .



جمهورية العراق

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المستنصرية

كلية الإدارة والاقتصاد

قسم إدارة الأعمال

(التسويق الريادي وتأثيره في الأداء التسويقي _ دراسة تطبيقية في عينة من شركات الاتصالات العراقية)

رسالة مقدمة

الى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد - الجامعة المستنصرية وهي
جزء من متطلبات نيل درجة الماجستير في علوم إدارة الأعمال

تقدم بها الطالب

مؤيد احمد لازم

بإشراف

أ.م.د. عاملة محسن ناجي

٢٠١٧م

بغداد

١٤٣٨هـ

Abstract

This study aimed to exploitation of Entrepreneurial Marketing as an independent variable with its dimensions which include (Customer Intensity ,Calculated Risk Taking, Proactiveness ,Innovativeness ,Opportunity Focus) In promoting marketing performance as a dependent variable and its indicators (Market Share ,Sales Volume ,Social Responsibility ,Customer Retention).The study problem emerged from the core of marketing, management and technical challenges Which faced by telecom companies and which need a non-traditional marketing style that Draw the pace of success for them. The study is of importance to the importance of the research community and the sample, and then supporting the marketing department in the telecommunications companies in planning the marketing process and taking the appropriate measures related to its recovery. The study aimed to shed light on the philosophy of Entrepreneurial marketing and its application in the Iraqi telecom companies. The study is applied in a number of Iraqi telecom companies and adopted a random class sample of ١٣٦ members of the study community, including (Manager, Associate Managers, Division Managers, section Managers, Supervisors, Employees). The study examined a number of main and subsidiary hypotheses about the availability of the level of morale and the relationship of influence between the study variables and the moral differences between the telecommunication companies. Study The questionnaire was used as a key tool for studying the field side of telecommunication companies surveyed. The statistical measures used were statistical analysis programs (AMOS-V٢٣ and SPSS v٢٣). The study reached a number of conclusions, the most prominent of which is that the management of telecommunications companies applied to Entrepreneurial Marketing In companies in the study community attributed to the interest of telecommunications companies surveyed by its subsidiary dimensions, And there have been significant levels of marketing performance and these levels have emerged because of their attention to the sub-indicators. The study recommended the necessity of activating the Entrepreneurial Marketing because it contributes Strengthen of marketing performance, which is a criterion for determining the success or failure of companies and activating the role of government control, as well as interest to stakeholders (government, society, investors, employees, customers).



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية
كلية الادارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال
الدراسات العليا

التسويق الداخلي وعلاقته في جودة الخدمات المكتبية :
(دراسة تطبيقية في شركة نفط البصرة)

بحث مقدم الى مجلس كلية الادارة والاقتصاد في الجامعة المستنصرية
وهي جزء من متطلبات نيل درجة الدبلوم العالي في ادارة المكتب

الطالب

ميثم محمد حسين الديراوي

اشراف الاستاذ المساعد الدكتور

سرمد حمزة الشمري

٢٠١٧ م

١٤٣٧ هـ

OPSOMMING

Research Analysis of the relationship between internal marketing and office services in Basra Petroleum Company Highlighting the need to pay attention to internal marketing and office services. The descriptive analytical approach and the use of the Spearman model were used in the questionnaire.

The problem of research was not to use the company investigated Internal marketing and office services The research sought to achieve a set of applied goals based on three main hypotheses.

The questionnaire was used to collect data and information related to the research, distributed to a sample of ٦٤ employees of the engineering agency, and by analyzing the answers of the employees of the officials (engineering, refrigeration engineering, engineers, administrators, technicians, auditors, accountants) An appropriate measure and statistical tools appropriate to achieve its objectives.

The research concluded that the validity of the hypotheses was positive and significant correlation between internal marketing dimensions such as quality of information services, quality of extension services, quality of secretarial services, and field of vision. Adopting internal marketing as one aspect of marketing for the purpose of demonstrating the possibility of developing the reality of performance in companies and work reality. Desktop and archiving In addition to the weakness in how to absorb this modern trend through the adoption of internal marketing as a facet of evaluating the performance of the office and measuring the quality of the performance of the office (with the results showed that the dimension (internal marketing and quality of extension services and the quality of information services and the quality of secretarial services) When the internal marketing trends and trends in the performance and completion of the work and the existence of conclusions regarding the site of the research and made recommendations to the model of the research.



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المستنصرية

كلية الإدارة والاقتصاد

قسم إدارة الأعمال

تحليل استخدام التقنيات لمكاتب المدراء العاميين

دراسة تطبيقية في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

بحث مقدم الى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد / الجامعة
المستنصرية وهو جزء من متطلبات نيل درجة الدبلوم العالي
في إدارة المكتب / إدارة الأعمال

من قبل الطالبة

ميس عامر عبد الرزاق عبد اللطيف

بإشراف

الأستاذ الدكتورة

رفاء فرج سموعي

٢٠١٧ م

بغداد

١٤٣٨ هـ

Abstract

The Aim of this study to Analyze and Evaluate by using

-the research applied on samples of (٤٥) employees working in these offices by chick list which cotains (١٧) questions focus on the research aspects

-the chick list under go statistical and objectives aspects and the out puts are very important and appear that there are good results and there \s hi level in availability of the technology under research advance information technology at D.G offices and have active Role to make significant change happen in the Adminstreal and (I.T) represented in the Ministry of (HE & SR).

-The information technology as idoms for (system,soft ware,equipments,employees,net works ,communications)

The problem of this study restricted by many questions theoretical and practical and one of these important question if there is one of these information technology in the D.G offices And did they obliged to work on these systems

- The Research focus on develop the ability of the staff that worked on these systems

-The case study can represented by many equstions the most important one is if there is any technology system used in these offices to treat and solve the problems that face the daily problems.

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المستنصرية

كلية الإدارة والاقتصاد

قسم المحاسبة

تأثير تبني معايير المحاسبة الدولية على الارباح الخاضعة للضريبة
والتحاسب الضريبي للشركات الاجنبية العاملة في العراق ودوره
في جذب الاستثمارات

رسالة مقدمة

إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد- الجامعة المستنصرية
كجزء من متطلبات نيل درجة الماجستير في علوم المحاسبة

تقدّمت بها الطالبة

ميس مشتاق عبدالأئمة قنبر

بإشراف الأستاذ المساعد الدكتور

بكر إبراهيم محمود

المستخلص

يهدف هذا البحث الى الالتزام بتطبيق المعايير المحاسبية الدولية التي تحظى بقبول دولي وذلك للإسهام في التطور الاقتصادي للبلد من خلال جذب الاستثمارات الأجنبية لذلك يسعى البحث الى تحديد المعايير المحاسبية الدولية المؤثرة في الارباح الخاضعة للضريبة والتحاسب الضريبي .

وتتلخص مشكلة البحث في ضوء طبيعتها والمتضمنه في عدم أعتماا السلطة الضريبية في العراق على القوائم المالية للشركات الأجنبية العاملة في البلد والمعدة وفق المعايير المحاسبية الدولية لأغراض التحاسب الضريبي ، مما يؤدي إلى عدم تحقيق عدالة التحاسب الضريبي ، فضلا عن تشجيع التهرب الضريبي . ولتحقيق هدف البحث واختبار الفرضية تم اختيار أحد المصارف الأجنبية المستثمرة في البيئة المحلية لمعرفة تأثير المعايير المحاسبية الدولية في عملية التحاسب الضريبي ، وتحقيق عدالة التحاسب الضريبي ، وكانت النتائج أن وجود تأثير ايجابي لاستعمال المعايير المحاسبية الدولية على الشركات الأجنبية المستثمرة في البيئة المحلية .

وتوصل البحث إلى مجموعة من الاستنتاجات أبرزها :

١- تحظى المعايير المحاسبية الدولية بدرجة كبيرة في جذب الاستثمارات الأجنبية لأنها تولد الثقة لدى المستثمرين ، إذ يمكنها من دخول الأسواق الخارجية والمنافسة الدولية ، هذا من جانب ومن جانب آخر إضفاء المزيد من الملاءمة والعدالة الضريبية من خلال قابلية القوائم المالية للفهم كونها واكبت التغيرات البيئية الدولية وبالتالي تحسين العلاقة بين المكلف والسلطة الضريبية .

٢- تمثل المعايير المحاسبية الدولية المرشد الأساس الذي يحقق التوافق بين السياسات والمعالجات المحاسبية لمختلف المعاملات المالية مما يساعد على جعل الكشوفات المالية ملائمة وقابلة للفهم من قبل الأطراف ذات العلاقة (المكلف ، السلطة الضريبية) وعلى المستوى الدولي .

وعليه فإنّ البحث توصل إلى مجموعة من التوصيات أبرزها :

١- ضرورة تحقيق التناسق والتكامل بين المعايير المحاسبية الدولية والنظام المحاسبي الموحد المطبق في المصارف بما يسمح بخلق إطار ملائم للمساهمة الفعّالة في جذب الاستثمارات الأجنبية وفي خطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية للدولة .

٢- على السلطة الضريبية التخلي عن فكرة أنّ المكلفين يلجؤون دائما إلى التهرب الضريبي وعدم إعطاء الصورة الواضحة عن مكونات دخولهم ومصادرها لأن هذا يؤدي إلى فقدان الثقة بين الطرفين وتعقيد الإجراءات التي بموجبها يتم فرض الضريبة وتحصيلها .



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال

امكانية استخدام استراتيجيات التكنولوجيا في تحقيق
الاسبقيات التنافسية باتجاه الإنتاجية الخضراء
دراسة حالة في شركة مصافي الوسط / الدورة

أطروحة مقدمة

إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد/ الجامعة المستنصرية وهي جزء من متطلبات

نيل درجة دكتوراه فلسفة في علوم إدارة الأعمال

من قبل الطالبة

نهضة علي عباس التميمي

بإشراف

الأستاذ الدكتور

رفاء فرج سموعي

٢٠١٦م

١٤٣٨هـ

Abstract

The challenges and uncertainty in business organizations, especially industry, necessitated that they every way for the achieving the goal of survival, growth and continuity. Therefore, this research contributes with confronting the three variables of (technology strategy – green productivity, operational distinguishing). The investment of developed modern developed to cope up with the requirements of the age in the production process requires the creation of levels of productivity that exceeds the traditional levels of production, namely, the green productivity, which is a high level of production. This new level will achieve double goals; the first is to maintain the safety and security of the environment against pollution, and the second is suitability with the demand of the clients.

Upon that fact, the research endeavor aimed at stating and diagnosing the importance of the secondary dimensions for the technology strategy in achieving the operational distinguishing with the average of achieving higher level of green productivity. The researcher depended on a group of methods in order to test the correlation relations and the effect of hypotheses that were formulated on the correction of the plan by the use of the method of research (descriptive checklist and case study). The Company of Middle Refinery \ Al-Durrah was chosen as the community of the study. The sample included (٧) types of the production of the light oil derivatives – the Commission of Oil derivatives as a field of study in order to evaluate the three variables.

The research comes up to a number of findings which are result of the intellectual and application aspects tackled by the researcher that diagnosed the reality of the company and the sample of the study. It is found that there is a gap that ranges from (٢٧-٢٠%). That means there is partial application of the study variables of the technology strategy and green productivity (independent variable – medium variable). In addition to conducting the quantitative aspect to document and measure the level of their realization quantitatively.

The researcher recommends depending on the results of the evaluation of the checklists and the results of the quantitative aspect for both to achieve more work on the ideal use of the resources in a manner that helps to narrow the gap to reach to the ideal level (١٠٠%) to achieve better work environment which would be recorded on coming up with a various products that meet the satisfactions of the demanding parties. In addition to that the researcher makes relevant suggestions.



وزارة التعليم العالي والبحث
العلمي
الجامعة
المستنصرية
كلية الإدارة
والإقتصاد

القياس والافصاح عن الترتيبات المشتركة وفقاً
للمعايير المحاسبة الدولية لتعزيز جودة الابلاغ
المالي - دراسة تطبيقية في الشركة العامة
للصناعات الكهربائية

رسالة مُقدّمة
إلى مجلس كلية الإدارة والإقتصاد / الجامعة
المستنصرية
وهي جزء من متطلبات نيل درجة الماجستير
في العلوم المحاسبية

تقدمت بها الطالبة
نور سمير سبتي

بإشراف
الأستاذ المساعد
د . ابتهاج إسماعيل يعقوب

٢٠١٧م

١٤٣٨هـ

Abstract

The accounting is the language of business and evolve to meet the economic and social developments in the various countries of the world, where these developments should be consistent with the prevailing legislation and laws, which in turn is reflected at different bases Measurement and disclosure .

The study aims to highlight the partnership contracts between the public and private sector, was chosen as a formula joint arrangements for the research sample, and the creation of international convergence through the adoption of the application of standard financial reporting to a joint arrangement (IFRS)) and make the Iraqi investment environment attractive to foreign companies sober through the application of the proposed framework to enhance the quality of financial reporting.

Study is concluded that the joint arrangement is a partnership formulas between the public and private sector, and that the Iraqi environment was non-responsive to economic changes and did not adapt and this is reflected in the consolidated accounting system, which lacked the tabs and accounting treatments for joint arrangements, but their success the need for a supportive environment of the legal, legislative and government facilities as well as to follow the international standards in this regard, and the research presents a number of recommendations including explicit delineation of the type of partnership contracts with the private sector and that accurately and objectively determine where is the proper identification of the road map to choose the way of proper reporting of accounting and the need for a standard financial reporting (IFRS)) to enhance the quality of financial reporting.



جمهورية العراق

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المستنصرية

كلية الإدارة والاقتصاد

قسم المحاسبة

تطبيقات النظم الخبيرة و تأثيراتها في الرقابة الداخلية

دراسة ميدانية في البنك المركزي العراقي وبعض المصارف العراقية

رسالة مقدمة الى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد كجزء من متطلبات نيل شهادة الماجستير

في علوم المحاسبة

من قبل الطالبة

نور علي راضي

بإشراف

أ.م.د. سلوان حافظ حميد

Abstract :

The aim of study is to identify the concepts of expert systems as a kind of artificial intelligence applications, which is a new and wide use, especially in banks, as well as clarify the internal controls in light of database systems (and expert systems) and yours, according to in a statement the practice of statements and roles, and determine the use of this statement in the evaluation and improvement of internal controls and the impact of the use of these systems on the internal control department in a Central Bank of Iraq and some Iraqi banks (commercial Bank of the Gulf, and the United Bank for Investment, and Agricultural Cooperative Bank) through examination of the use of expert systems in those banks to determine their impact on the media and internal control procedures for banks and find out how you can develop and improve all internal control activities for those banks and compare in this sample of banks. To achieve this has been to rely on descriptive and analytical approach to books and research and scientific literature on the subject of study in the theoretical side, also adopted a researcher at the practical side on interviews with the competent authorities of the sample of research and analysis of regulatory reports and banking systems to see weaknesses in the regulatory actions on those electronic payment.

The researcher found that there was a correlation between expert system(the payment and the credit information Exchange system) and that the use of had a small percentage of controls on all components of the system and a ratio of ٥-١٨% .

Banks must therefore continually develop their systems, especially internal control controls, relying on a risk-based audit programs.

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم المحاسبة

تطوير نظام المعلومات المحاسبي على وفق متطلبات سلسلة القيمة لترشيد القرارات الادارية

رسالة مقدمة

إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد- الجامعة المستنصرية
كجزء من متطلبات نيل شهادة الماجستير في العلوم المحاسبية

تقدّمت بها
نور فالح حسن

بإشراف الأستاذ المساعد الدكتور
نضال محمد رضا الخلف

٢٠١٧م

١٤٣٨هـ

المستخلص

برزت أهمية نظام المعلومات المحاسبي من أهمية المعلومات التي تعد حجر الأساس أو المادة الخام في صناعة القرار الإداري إذ إنها تزود الإدارة بالمعرفة اللازمة وتقلل حالة عدم التأكد كما أن توفير المعلومات لكل نشاط من أنشطة سلسلة القيمة تمكن المديرين من اتخاذ القرارات الرشيدة التي ترفع من مستوى أدائها وتحقق النجاح للشركة ، وقد تناول موضوع الدراسة الحالية جوانب مختلفة من التساؤلات وحاول وضع الكثير من الحلول والمعالجات من خلال فصول الدراسة النظرية والتطبيقية الاربعة ، بهدف تحسين جودة نظم المعلومات المحاسبية في الشركة العامة لصناعة البطاريات ومن خلال ربط نظم المعلومات المحاسبية بتحليل سلسلة القيمة.

وبعد تبلور الإطار الفكري والفلسفي ومراجعة ما سبق من جهود بحثية ذات علاقة، صيغت فرضية الدراسة لتختبر في شركة العامة لصناعة البطاريات بغية تحديد استعمال نظم المعلومات المحاسبية و التوافق بين جهود أنشطة سلسلة القيمة المتمثلة بأنشطة البحث والتطوير، والتصميم، والإنتاج، والتسويق، والتوزيع، وخدمة الزبون وبما يحقق ترشيد القرارات الإدارية.

ولأجل اختبار فرضية الدراسة، والتحقق من سريان إنموذجه استعمل الآتي:-

١. تحليل الأنشطة الرئيسية في شركة العامة لصناعة البطاريات .
 ٢. تحديد الدور المرتقب لنظم المعلومات المحاسبية في أنشطة سلسلة القيمة .
 ٣. تحديد معلومات التكاليف التي يجب توفيرها في أنشطة سلسلة القيمة ، والتي تؤدي إلى التأثير على نظم المعلومات المحاسبية التي تساعد على ترشيد القرارات الادارية.
- وانطلاقاً من ذلك هدفت الدراسة إلى تعزيز دور نظام المعلومات المحاسبي في أنشطة سلسلة القيمة لترشيد القرارات الإدارية من خلال تقديم انموذج مقترح لتطوير نظام المعلومات المحاسبي على وفق تحليلات سلسلة القيمة لدعم القرارات الادارية.

قد توصلت الباحثة إلى الاستنتاجات ومن أهمها :

- ١- الاعتماد على نظام المعلومات المتطور من شأنه رفع كفاءة أداء الشركة من خلال إمداد المديرين بالمعلومات اللازمة لترشيد قراراتهم .
- ٢- يساعد نظام المعلومات المحاسبي من رفع كفاءة أنشطة سلسلة القيمة من خلال تقديم المعلومات الملائمة لاحتياجات تلك الأنشطة .



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المستنصرية
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال

تأثير ميناء مبارك على الخطط الاستراتيجية للموانئ العراقية

دراسة تحليلية في الشركة العامة لموانئ العراق

بحرث مقدم إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد / الجامعة المستنصرية وهو جزء

من متطلبات شهادة الدبلوم العالي في التخطيط الاستراتيجي

من قبل الطالبة

هند عبود جاسم

بإشراف

أ.د. محسن عبد علي الفريجي

٢٠١٧ م

بغداد

١٤٣٨ هـ

المستخلص

احتلت مشاكل تخطيط الحدود بين العراق والكويت حيزاً كبيراً من التاريخ المشترك للدولتين، وابتدأت هذه المشكلات منذ عام (١٩٣١) بدءاً من محاولات الكويت للاستقلال كدولة، وأكثر هذه المشاكل كانت تتعلق بالحدود البحرية التي لم تستطع حتى لجنة تخطيط الحدود التي شكلتها الأمم المتحدة عام ١٩٩١ من إيجاد حل لها. ويهدف هذا البحث إلى بيان أهمية الموانئ العراقية ودورها الاقتصادي والاستراتيجي فضلاً عن بيان موقع ميناء مبارك الكويتي الذي يشكل مشكلة كبيرة للملاحة العراقية و معرفة مدى التأثيرات المحتملة لإنشاء هذا الميناء على موانئ العراق المقامة على خور عبد الله ، حيث أن المشروع يحمل تأثيراً سلبياً على الموانئ العراقية التي تعد رنة العراق وأحد المنافذ البحرية الهامة. وسيشمل عمل ثلاث موانئ عراقية هي ميناء أم قصر (الشمالي والجنوبي) وخور الزبير، فضلاً عن تأثيره في التيارات البحرية وفي عملية المد والجزر وكمية المياه المتحركة داخل قناة خور عبد الله التي تستخدمها السفن التجارية للوصول من وإلى الموانئ العراقية، والتي يمر من خلالها نحو ٧٥% من تجارة النفط، وعلى أهم الخطط الاستراتيجية للموانئ العراقية المتمثلة بمشروع ميناء الفاو الكبير المزمع إنشاؤه، ويشكل تشييد ميناء مبارك في منطقة حدود بحرية غامضة وغير متفق عليها تجديداً لهذه المشاكل التي تفتعلها الكويت وتهديداً لحقوق العراق الملاحية ومصالحه الاقتصادية ومخالفة لقواعد القانون الدولي العام التي ضمنت الحقوق الملاحية للدول المتشاطئة. حيث يُعد إنشاء ميناء مبارك الكويتي عند مدخل خور عبد الله وقبالة الموقع المقترح لإنشاء ميناء الفاو الكبير، إشكالية إضافية في الملف الشائك للعلاقات (العراقية - الكويتية)، وتتألف عينة البحث من عينة طبقية مكونة من أساتذة الجامعات، وكذلك تم اختيار عينة من الباحثين المتخصصين في الموانئ بمراكز الدراسات المتخصصة وعينة طبقية من المختصين في الشركة العامة لموانئ العراق .

أما أهم الاستنتاجات التي توصلت إليها هذه الدراسة تمثلت بالآتي:-

١. يمكن اعتبار إنشاء ميناء مبارك في هذا الموقع سلوكاً سياسياً من قبل دولة الكويت لاستخدامه كورقة ضغط إستراتيجية للموافقة على مشروع الربط السككي الكويتي.
٢. تراجع ملحوظ ومستمر لإيرادات الشركة العامة لموانئ العراق بعد الإعلان عن إنشاء ميناء مبارك، فضلاً عن الإضرار بمشاريعها الاستثمارية وخططها الاستراتيجية على المدى القريب والبعيد مما يترتب عليه آثار سلبية ومستدامة في الاقتصاد العراقي.

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المستنصرية

كلية الادارة والاقتصاد

قسم ادارة الأعمال

تقييم الأداء الاستراتيجي للمشروعات في ظل

المواصفة ISO ١٠٠٠٦:٢٠٠٣

دراسة حالة في ديوان محافظة ديالى

بحررته مقدم إلى

مجلس كلية الادارة والاقتصاد في الجامعة المستنصرية

وهي جزء من متطلبات نيل درجة الدبلوم العالي في التخطيط الاستراتيجي / علوم

ادارة الاعمال

من قبل الطالبة

هند قدوري ابراهيم

بإشراف

الأستاذ المساعد الدكتور

زهرة عبد محمد

٢٠١٧م

بغداد

١٤٣٨هـ

المستخلص

يعد تطبيق المواصفة الدولية إدارة الجودة في المشروعات (ISO ١٠٠٠٦:٢٠٠٣) الاصدار الثاني ضرورة لمواكبة التقدم الهائل في مجال المشروعات، لتفادي المخاطر التي قد تتعرض لها المشروعات ويساعد المنظمات الموجهة للمشروعات (المنظمات المسؤولة عن تخطيط و/أو تنفيذ وتسليم) في الحصول على ميزة تنافسية. كما أن تطبيق المواصفة الدولية ينقل تلك المنظمات من الأداء الروتيني في إدارة المشروعات إلى الأداء الاحترافي الحديث ذي الطابع الاستراتيجي، ولأن أغلب المنظمات الموجهة للمشروعات تعاني صعوبة في تقييم مشروعاتها استراتيجياً وذلك لعدم تطبيقها متطلبات المواصفة الدولية إدارة الجودة في المشروع.

ومن هنا برزت مشكلة البحث في عدم تطبيق متطلبات المواصفة الدولية إدارة الجودة في المشروع (ISO ١٠٠٠٦:٢٠٠٣)، وعدم الاعتماد على قائمة الفحص لتقييم المشروعات. لذلك هدف البحث الى تطبيق الجودة في ادارة المشروعات في عينة البحث قسم الشؤون الهندسية / ديوان محافظة ديالى من خلال اعداد قائمة فحص المواصفة الدولية ادارة جودة المشروع (ISO ١٠٠٦:٢٠٠٣)، وتقييم اداء المشروعات استراتيجياً طبقاً للمواصفة الدولية ادارة جودة المشروع. وتكمن أهمية البحث في التعرف على متطلبات المواصفة الدولية (ISO ١٠٠٦:٢٠٠٣) الاصدار الثاني، وكذلك تقديم فهم واسع وتفكير راسخ لإدارة المشروعات تساعدها في تقييم مشروعاتها استراتيجياً، ولتحقيق أهداف البحث أعتمد على منهج دراسة الحالة الذي يساعد في التحليل العميق والشامل للمشكلة المبحوثة، واستخدم البحث قائمة الفحص لكونها اداة رئيسة في جمع البيانات والتي تضمنت (١٣٢) فقرة شملت متطلبات المواصفة الدولية ادارة جودة المشروع (ISO ١٠٠٦:٢٠٠٣). وأختير قسم الشؤون الهندسية في ديوان محافظة ديالى كموقعاً لإجراء الجانب التطبيقي في البحث لتشخيص الفجوة بين متطلبات المواصفة الدولية وواقع التطبيق الفعلي.

توصل البحث الى عدم الأهتمام بجودة الأنشطة الخاصة بالمشروعات ووجود فجوة كبيرة بين التطبيق الفعلي وبين متطلبات المواصفة والتي كانت نسبتها (٤٣,٨) مما يشير الى التطبيق ضعيف لمتطلبات المواصفة الدولية في عينة البحث .

يوصي البحث بتطبيق المواصفة الدولية ادارة الجودة في المشروعات (ISO ١٠٠٦:٢٠٠٣) في عينة البحث والافادة من نتائج قوائم الفحص لتقييم ممارسات إدارة المشروعات.



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المستنصرية

كلية الإدارة والاقتصاد

قسم إدارة الأعمال

" مزيج الاتصالات التسويقية وتأثيره في السلوك الشرائي للمنظمة : دراسة تحليلية في شركة مصافي الوسط / مصطفى الدورة "

رسالة مقدمة

إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد / الجامعة المستنصرية
وهي جزء من متطلبات نيل درجة الماجستير في علوم إدارة الأعمال

تقدم بها الطالب

هيثم حامد سالم الحسناوي

بإشراف

الأستاذ المساعد الدكتور

سرمد حمزة جاسم الشمري

بغداد

١٤٣٨ هـ

Abstract

This study looking at the combination of marketing communications as a variable independently and purchasing behavior of the organization as the dependent variable and is applied study in Midland Refineries Company (Daura) The independent variable included five sub-variables (advertising, sales promotion, public relations, marketing direct personal sales) and highlights the problem of the study to find an appropriate solution epistemological problem of a statement on the relative importance of a combination of marketing communications for the behavior of the purchasing organization in addition to the field problem of the obvious shortage of marketing information in most executives when making a purchase decision in the company, and the study aimed to determine the nature of the relationship between the variables key and finding the level of influence between them in addition to clarify the basic concepts of marketing Communications and purchasing behavior of the organization it has been selected Midland refineries Company (Daura) locations for the application of the study and collected the data through a sample of (٨٢) members of the managers in the company researched distributors in a number of management levels selected respondents intentional the study relied on a field approach, and used the questionnaire as a tool head for the collection of data and information as well as interviews and personal observation and some of the annual reports of the company has been the use of statistical software (SPSS V. ٢٢) and (AMOS) for data and information which included processing (percentages, Weighted Mean, standard deviation, Spearman rank correlation coefficient, relative importance, the coefficient of determination R^2 , F test, Z test, sequential regression testing).

has reached a researcher to a number of the most important conclusions was the following:

١. The existence of a link between the moral and the effect of a combination of Communications and purchasing behavior of the organization relationship.
٢. the company's management is interested in direct marketing and public relations larger compared with other marketing communications activities in order to introduce the goods and services they sell or need.

The most significant recommendations:

١. The need for the company using multiple forms of media, new and innovative combination of marketing communications marketing communications alongside traditional forms.
٢. Due to the size of the activities of procurement management in the company researched should build an organizational unit that determines which features and its location in the organizational structure of the size of activity it performs.



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية / كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال



الإدارة الإلكترونية وتأثيرها في تحقيق النجاح الاستراتيجي/دراسة حالة في مديرية تربية الكرخ الثانية

دراسة مقدمة إلى

مجلس كلية الإدارة والاقتصاد/الجامعة المستنصرية وهي جزء من
متطلبات نيل شهادة الدبلوم العالي في التخطيط الاستراتيجي

من قبل الطالبة

وسن عباس جلوب الربيعي

بإشراف

الأستاذ المساعد الدكتور

مها عارف بريسم العزاوي

Abstract

The current study tests the relationship of electronics management effect and its requirements (Supporting top management ,technological and human resources) in achieving strategic success, the problem of study represented by many of questions were answered by recognition the range of top management in supporting the technical applications consequently by achieving the strategic success of population circle (directorate of Al-Karkh / Second). Then identifies the relationship of impacts among these variables , the importance of this study rise from the significant rule that played by the electronical management in developing the abilities and develop, improve the presented services that ride the institution to fulfil success in achieving their works in High efficiency. The check list used as a method to collect data designed to support the theoretical aspect and distributed on population of (٤٠) samples represented by the chief of directorate, administration directors and units managers in the Directorate of chief assistants , Al-Karkh / Second, (F) test has been used to identify the moral impacts using statistic programs (SPSS٢٢) , the results agreed with the hypothesis of study. The study concludes many of findings, the significant one that there is a meaningful relationship of electronic relationship in achieving success, then groups of recommendations , the important one is the necessity to apply electronic management by the sample circle as it have many solutions of problems such as the negative effect paper treatments, then study concludes with many of suggestions like a foresight that could give beneficial advantages for future studies.