**المحاضرة الثانية**

**العناصر الأساسية للأزمة والعوامل التي تعيق الأكتشافات المبكر لها**

**أولآ -العناصر الأساسية للأزمة ، وتتضمن ثلاث عناصر رئيسية :**

1-عنصر المفاجأة: أي أن الأزمة تنشأ وتنفجر في وقت مفاجئ غير متوقع بدقة وفي مكان مفاجئ أيضآ .

2-عنصر التهديد :تتضمن الأزمة تهديدآ للأهداف والمصالح في الحاضر والمستقبل .

3- عنصر الوقت: أي أن الوقت المتاح أما صناع القرار يكون ضيقآ وحدودآ.

**أما العوامل التي تعيق الأكتشاف المبكر للأزمة أهمها :**

1-حجب البيانات والمعلومات المتعلقة بالأزمة المحتملة إذ إن البيانات والمعلومات تكون غير واضحة لديهم وبذلك فأن أشارات الأنذار المبكر لا تصل الى هذه الأطراف والى هؤلاء الأفراد .

2- عدم قدرة المنظمة على الأستجابة المناسبة والفاعلة في الوقت المناسب للأخطار ولا سيما منها الأزمات.

3-وجود صورة خاطئة وقناعة غير سليمة لدى أفراد المنظمة بخصوص قدراتها ضد الأزمات.

4-وجود درجة عالية من التشابك والتناقض بين أصحاب المصالح يؤدي الى تغيرات في طبيعة العلاقات القائمة الأمر الذي يعيق اكتشاف الأزمة .

5- زيادة حدة الصراع بين اطراف المنظمة والخسارة المالية والسوقية إذ تصبح المنظمة على حافة الأنهيار فتعيق بذلك الأكتشاف المبكر للأزمة .