**المحاضرة الرابعة**

**تزامن وقوع الأزمات وكيفية أستعادة توزانها والأستجابات الأدارية لها**

ليس من الضرورة أن تحدث الأزمات في نفس الوقت وبشكل منفرد ففي كثير من الأحيان تضرب المنظمة أزمات كثيرة في نفس الوقت وهو ما يطلق عليه تزامن الأزمات والذي قد يكون مترابط أو غيرمترابط . الأزمات المترابطةتحدث بسبب الصلة الوثيقة للعناصر والأحداث أما الأزمات غير مترابطة تحدث عند وقوع أزمتين أو اكثر في نفس الوقت لأسباب مختلفة غير متصلة ببعض . فضلآ عن أن هناك تداخل واضح بين الأزمات ويصعب التحديد الدقيق لكل نقطة تنتهي عندها أزمة ما وتبدأ أزمة أخرى .

ومن الجدير بالذكر أن التحديد والتشخيص الدقيق للأزمة يساعد ادارة المنظمة في ادارة الأزمة الجوهرية والأزمات المتزامنة الأخرى بدرجة أكبر من الفاعلية والنجاح .

أما بعد وقوع الأزمة تحاول المنظمة أستعارة عافيتها وتوازنها يمكن أن تنجح المنظمة في تحقيق التوازن في الحالات التالية :

1-الحالة الأولى: تتمكن المنظمة من اعادة الأمور في المنظمة الى ماكانت عليه قبل وقوع الأزمة .

2-الحالة الثانية:أن تحقق ادارة المنظمة حالة توازن وتكون أسوأ من الحالة التي كانت عليها المنظمة قبل وقوع الأزمة .

3-الحالة الثالثة : عندما تنجح المنظمة في تحقيق حالة توازن أفضل من الحالة التي كانت عليها قبل وقوع الأزمة .

وتنجح المنظمة في تحقيق حالة توازن أيجابية بعد الأزمة في أستخدام منهج إدارة الوقت في كل مرحلة وهذه الأوقات تتضمن :

-الوقت الذي وقعت فيه الأزمة.1

2-الوقت الذي نمت فيه الأزمة.

3-الوقت الذي نضجت فيه الأزمة.

4-الوقت الذي تراجعت فيه الأزمة.

فضلآ عن وجود أستجابات ادارية كثيرة من قبل المنظمة تتضمن :

1-توظيف مدير أزمات

2-تقليل ساعات العمل للعاملين

3-تسريح بعض العاملين

4-تغيير الأدارة العليا

5-تغيير الهيكل التنظيمي للمنظمة

6-منح اجازات براتب زبدون راتب لبعض العاملين

7-تنويع العمل الى أسواق جديدة