***المحاضرة التاسعة والعاشرة***

***ملاحظة : تتضمن محاضرتين لشرحها***

***فريق الأزمة وكيفية بنائه وأهمية ومهارة ادارة الوقت بالنسبة للفريق الأبداعي له***

**تلجأ المنظمات عند التعامل مع أي أزمة جديدة الى فريق متخصص يجري تشكيله لهذه الفرص إذ يجري تكليفه بالتعامل مع الازمة وقوى الأزمة والعمل على معالجة الأزمة والحد من خطورتها وأثارها السلبية وقد يجري تكليفه بالأستمرار في حل الأزمات أو حل الفريق بعد الأنتهاء من معالجة الأزمة .**

**ويجري اللجوء الى تكوين فريق للأزمة للتعامل مع كل أزمة وليس بالضرورة أن يتعامل مع الأزمات الأخرى إذ لا توجد أزمات متماثلتان تمامآ . فكل أزمة لديها خصائصها وعناصرها وأسبابها التي تميزها عن الأزمات الأخرى .**

**هناك عده قواعد لعضوية فريق إدارة الأزمة :**

**1-إتباع أخلاقيات ومعايير الفريق.**

**2-الألتزام بالأخلاق الحميدة .**

**3-الوفاء بالمهام والواجبات المتاحة بكل عضو من أعضاء الفريق.**

**4-أخذ زمام المبادرة وتنفيذ المطلوب.**

**5-تقديم أهداف الفريق على الأهداف الشخصية .**

**6-مساعدة اعضاء الفريق الأخرين على إكتساب المهارات الجديدة اللازمة لعمل الفريق .**

**7-أن ينفذ كل عضو من اعضاء الفريق مهامه دون تباطؤ.**

**8-تنسيق العمل مع اعضاء الفريق .**

**9-العمل على اطراء كل من يجيد عمله.**

**10-التجهيز الجيد لأجتماعات الفريق والمشاركة فيها بفاعلية .**

**11-حضور جميع الأجتماعات في الوقت المحدد.**

**12-التركيز على الموضوعات المدرجة على الجدول والأعمال.**

**13-أأبراز النقاط الأيجابية في أفكار وأراء الأخرين.**

**أما بناء فريق ادارة الأزمة يقسم في أربعة مراحل رئيسية :**

**1-المرحلة الأولى :مرحلة ماقبل المباشرة بالعمل.**

**2-المرحلة الثانية :توفير البيئة الملائمة للفريق.**

**3-المرحلة الثالثة :مرحلة بناء الفريق وتكوينه.**

**4-المرحلة الرابعة : تقديم المساعدات المطلوبة لأستمرار الفريق في ادواره ويتطلب تدريب أفراد فريق الأزمة التركيز على عدة جوانب ومنها :**

**1-تعريف فريق اداره الأزمة بكافة المستجدات في حول ادارة الأزمات .**

**2- تنمية مهارات افراد الفريق على المستوى الفردي والجماعي.**

**3-توظيف الصفات والمزايا التي يتفرد بها كل فرد في الفريق ومواجهتها بنجاح.**

**4-التعريف بتجارب الأخرين في ادارة الأزمات .**

**وهناك مجموعة من العناصر يجب مراعاتها من قبل فريق ادارة الأزمة :**

**1-التقدير الصحيح لعدد الساعات المتاحة.**

**2-تقويم دقة البرامج الزمنية الموضوعة .**

**3-ضرورة توفير وقت أحتياطي يؤدي الى تمكين المنظمة من التعامل مع الأحداث الطارئة .**

**4-ضرورة مراعاة الوقت اللازم لأستجماع القوى التي يحتاجها الفريق .**

**5-ضرورة مراعاة الوقت او الحد الأقصى لساعات العمل المتاحة .**

**6-تحديد الوقت اللازم لتنفيذ اي مهمة من مهام ادارة الأزمة .**

**7-ضرورة مراعاة الوقت الضائع الذي يفقده الفريق .**

**8-ضرورة أعتماد نظام فاعل لمتابعة تنفيذ خطة مواجهة الأزمة .**

**9-ضرورة تنظيم أستخدام وسائل الأتصالات في أثناء الأزمة .**

**10-ضرورة تنظيم الزيارات المختلفة الى المنظمة .**

**11-وضع نظام فاعل لخدمات الزبائن وأستعلامهم أثناء الأزمة .**

**أما أهمية التفكير الأبداعي لفريق ادارة الأزمة :**

**يتطلب مواجهة الأزمات التي تقع في المنظمة من فريق ادارة الأزمة أستخدام كل من التفكير التقليدي والتفكير الأبداعي ويمكن تعزيز التفكير الأبداعي في المنظمة وتنمية هذا الأمر ويتحقق عبر ثلاثة مراحل وكما يأتي :**

**1-مرحلة الجلسات التنشيطية .**

**2-مرحلة جلسات إنتاج الأفكار (جلسات العصف الذهني ).**

**3-مرحلة جلسات تقويم الأفكار.**