**المحاضرة (20)**

**التنبؤ باثار الازمات**

تتطلب عملية التنبؤ بالأزمة استشارة متخصصين في المجالات المختلفة ذات العلاقة بأعمال ونشاطات المنظمة ولا سيما في مجال

1-مستشارون في ادارة الازمات

2- مستشارون في ادارة الازمات في مجال الموارد البشرية

3- مستشارون في ادارة الازمات في مجال ادارة الانتاج والعمليات

4- مستشارون في ادارة الازمات في مجال الادارة المالية والموازنات

5- مستشارون في ادارة الازمات في مجال التسويق

6- مستشارون في ادارة الازمات في مجال نظم المعلومات الادارية

7- مستشارون في ادارة الازمات في مجال البحث والتطوير والجودة

8- مستشارون في ادارة الازمات في مجال العلاقات العامة

9- مستشارون في ادارة الازمات في مجال خدمات التأمين

10- مستشارون في ادارة الازمات في مجال الاستيراد والتصدير

وحتى تتمكن ادارة المنظمة من التنبؤ بنتائج الازمة واضرارها لا بد ان يثير مجموعة من التساؤلات ابرزها :

1. ما مدى التصاعد المحتمل في شدة الازمة
2. ما هي المدة الزمنية اي يمكن ان تحتمل المنظمة من خلالها الازمة

ب-ما هي سرعة تصاعد حدة الازمة

جـ-ما هي الاحداث التي يتم النظر اليها على انها شديدة

د-ما هو المدى الذي تصبح عنده الازمة حادة

1. هل تخضع الازمة لرقابة دقيقة من طرف ما
2. هل تتعارض الازمة مع عمليات المنظمة الاعتيادية
3. هل ستؤدي الازمة الى الأساءة للصورة الذهنية العامة للمنظمة
4. ما هو مدى تأثير النتائج النهائية لأعمال وانشطة المنظمة بالازمة ، ويتم تحديد القيمة الرقمية للتنبؤ بالازمة في صورة رقم يعبر عن

أ-تكاليف الازمة

ب-التكاليف اللازمة لأعادة الامور الى وضعها الطبيعي ويتم تحديد الاجابة عن هذه التساؤلات اثناء المحاضرة .