**المحاضرة (21)**

**المرصد المنظمي للأزمات**

تعمل المنظمات على اقامة مرصد منظمي يجيب على تحقيق ما يأتي :

1. حماية المنظمة من جميع العوامل والعناصر الداخلية اي قد تكون اسبابا محتملة لتنبؤ ازمات مستقبلية في المنظمة .
2. حماية المنظمة من جميع عناصر وعوامل البيئة الخارجية التي قد تؤدي الى ايقاع المنظمة في ازمة .
3. العمل على مراقبة ومتابعة الاداء المنظمي وهذا يساعد المنظمة في التحدي الدقيق والسريع لجميع العناصر التي قد تؤثر في هذا الاداء مما يقود الى وقوع ازمة حقيقية نتيجة لتردي مؤشرات الاداء .
4. بناء الاستعدادات للتدخل الفوري والسريع لحظة وقوع الازمة .
5. صياغة مجموعة من الاجراءات الوقائية المباشرة التي تتضمن برامج متكاملة لمراقبة ومتابعة الاداء المنظمي .
6. يعمل المرصد على تقديم الاستشارات والاراء الحكيمة التي تساعد صناع القرار في المنظمة وتزودهم بالبيانات والمعلومات التي تمكنهم من مراقبة الازمات المحتملة.
7. يقوم المرصد المنظمي للأزمات بالانذار المبكر للمنظمة بأحتمال وقوع ازمات محددة في توقيتات محددة .
8. يسعى المرصد الى تحقيق وحدة النظم الادارية في المنظمة واندماجها مع بعضها بصورة متناسقة ومتكاملة .