**المحاضرة (27)**

**ارشادات عامة لأدارة الازمات**

سوف نقوم في هذه المحاضرة بعرض مجموعة من الارشادات العامة التي ينبغي ان تراعيها المنظمة من خلال فريق ادارة الازمة وكالاتي :

1. الارشاد الاول : بناء منظومة فاعلة من الحراك الثلاثي في ادارة الازمة تكون هذه المنظومة من ثلاثة محاور رئيسية هي :
2. حراك داخلي يكفل وضع الاسس التي تواجه قوى الازمة .

ب-حراك خارجي في محيط المنظمة يسعى الى كسب القوى المتأثرة بالازمة

جـ-حراك تجاه القوى المستفيدة من الازمة والتي قد تكون طرفا في صنع هذه الازمة

اذ ان اعتماد المنظمة لهذه المنظومة الثلاثية سوف يعزز قدرتها الدفاعية والهجومية في ادارة الازمات .

1. الارشاد الثاني : تحقيق التعاون في ادارة الازمة

يجب على ادارة المنظمة ان تسعى الى تحقيق التعاون بين مجموعة من الاطراف لتحقيق الادارة الفاعلة للأزمة ، وذلك بتحديد دور كل طرف في مواجهة الازمة والتعاطي معها ومن هذه الاطراف :

* القوى المهتمة بالازمة
* اصحاب المصالح
* الاطراف التي تخشى من زيادة حدة الازمة وانتشارها
* القوى المحايدة التي يمكن ان تؤثر فيها ادارة المنظمة
* اصدقاء المنظمة وحلفاؤها
* الاطراف التي يمكن شراء ولاءها ومؤازرتها للمنظمة من خلال ادوات استقطاب فاعلة
* اية اطراف اخرى يمكن الاستفادة منها في ادارة الازمة وذلك سوف يؤدي الى :

أ-توفير الخبرات الفاعلة والكافية لأدارة الازمة

ب-تحقيق السرعة في تنفيذ خطط ادارة الازمة

جـ-تحقيق الدقة في تنفيذ خطط ادارة الازمة

د-احداث اقصى واكبر درجة ممكنة من التأثير الايجابي في ادارة الازمة وسنكمل بقية الارشادات في المحاضرة القادمة .