-

**التحديات التي تواجهها إدارة المعرفة:**

**1**- تحديات تتعلق بطبيعة المعرفة ذاتها وسرعة تقادمها قبل توظيفها، أو بعدم صلاحيتها للتعميم علـى جميع المنظمات العاملة وفي بيئات مختلفة.

2- تحديات تتعلق بالبشر وطبائعهم وخلفياتهم ونزوع البعض منهم إلـى الأنانيـة والذاتيـة باحتكـار المعرفة أو إساءة استغلالها أو بوقوعهم في مصيدة النجاح.

3- تحديات مجتمعية تتمثل في العادات والتقاليد التي ترسخ أحياناً الخجل من التسـاؤل عمـا يجهلـه الفرد، أو التواضع في إبداء ما يعرفه للآخرين، أو الحذر من الانفتاح على ما يستجد من المعـارف والأفكار وربطها بالخصوصية أحياناً.

4- الأمية الحضارية والتقنية الناجمة عن قصور البيئة التحتيـة للاتصـالات و الشـبكات أو الجهـل بالتعامل مع الحواسيب والبرمجيات و توظيفها في إدارة المؤسسات وتقديم الخدمات.

5- هناك تردد في مشاركة المعرفة واستخدامها بسبب شعور الأفراد بـأن سـيطرتهم الجيـدة علـى المعرفة يعطيهم السلطة إذا كانوا الطرف الوحيد في المنظمة الذي يعرف كيفية القيـام بالعمـل وقلـة احتمال الاستغناء عنهم.

6- أن عدم نضوج التقنية يمكن أن يكون مشكلة حيث أن هناك مشاكل مع الدمج والتكامل مـع نظـم المعلومات الإدارية الأخرى و خاصة تلك النظم القديمة الموروثة.

7- قد تكون تكاليف نظام إدارة المعرفة مرتفعة.

8- سيطرة الثقافة التي تكبح التشارك في المعرفة.

9- الافتقار إلى القيادة العليا الداعمة لإدارة المعرفة.

10- الافتقار إلى الإدراك الكافي لمفهوم إدارة المعرفة ومحتواها.

11- الافتقار إلى وجود تكامل بين نشاطات المنظمة المتعلقة بـإدارة المعرفـة وبـين تعزيـز الـتعلم التنظيمي.

12- الافتقار إلى التدريب المتعلق بإدارة المعرفة