L'OBSOLESCENCE PROGRAMMÉE

Une lectrice de Colmar nous écrit, furieuse: "Ma mère a gardé sa cuisinière plus de quarante ans et elle est restée impeccable jusqu'à la fin. Et moi, en dix ans, c'est la troisième fois que je dois changer la mienne! La qualité des produits électroménagers baisse, ou est-ce une arnaque des fabricants ?".

 Chère madame, la qualité n'a pas baissé. Enfin, pas toujours. Mais oui, cela ressemble bien à une arnaque. En fait, les cuisinières, comme la plupart du matériel électroménager ou informatique, sont conçues pour tomber en panne au bout de quatre à cinq ans. Et c'est pour cela que, quand vous faites venir un réparateur parce que votre sèche-linge ou votre ordinateur est en panne, vous regarde avec pitié et il vous dit : "Mais ma pauvre dame Votre appareil a plus de cinq ans! Il est obsolète. Ce n'est pas réparable, les pièces n'existent plus. Le plus simple est d'en acheter un autre plus récent". Cette réalité a un joli nom: "l'obsolescence programmée".

**Dites si ces phrases sont vraies ou fausses, et copiez les phrases qui justifient votre réponse.**

1. Ce texte est une conversation à la télévision.
2. La dame est en colère ….
3. Elle change sa cuisinière parce qu'elle veut changer de modèle.
4. Les fabricants avant 40 ans étaient très honnêtes.
5. Vous devez changer votre ordinateur en 4à5 ans.