

المستخلص

اسيل موسى جاسم. فحص متطلبات اداء جودة المشروع وفق المواصفة دراسة حالة في مشروع المستشفى التعليمي. (رسالة ماجستير) . - بغداد : الجامعة المستنصرية : قسم ادارة اعمال ، ٢٠١٠ .

تسهم الدراسة الحالية في فحص متطلبات إدارة الجودة في المشروع على وفق المواصفة القياسية الدولية في إصدارها الحديث رقم (ISO 10006) لعام (٢٠٠٣) ، والتي مثلت أداة قياس معيارية تمت فيها مقارنة مستوى تنفيذ وتوثيق بنودها مع نظام إدارة الجودة المعتمد في مشروع المستشفى التعليمي لكلية طب الأسنان أحد مشاريع شركة الفاروق العامة للمقاولات الإنشائية من خلال إعداد قوائم فحص خاصة بهذه المواصفة في ضوء قوائم الفحص المعتمدة في منظمة التقييس الدولية لإصدارها السابق (ISO10006:1997) لتحديد مدى مطابقتها مستوى التنفيذ والتوثيق الفعلي لبنود المواصفة ومتطلباتها في المشروع ، ولتكون أساساً في تحسين إدارة الجودة في مشروع المستشفى التعليمي لكلية طب الأسنان كعينة لمشاريع شركة الفاروق العامة للمقاولات الإنشائية . وأستهدفت الدراسة الحالية الى توفير الأساس العلمي لضمان نظام إدارة الجودة في المشاريع القائمة في الشركة على وفق المتطلبات الحديثة التي أصدرتها المواصفة (ISO 10006 : ٢٠٠٣) . وخلصت الدراسة الى جملة من الأستنتاجات كان أهمها :

- هناك قصور واضح في توثيق المتطلبات الخاصة بالأنشطة المؤثرة على الجودة وعلى وجه التحديد (التحسين المستمر، وتقويم المجهزين، ورقابة الاتصالات ، وإدارة التغيير) .
-عدم اعتماد إدارة الشركة على بنود متطلبات مواصفة إدارة الجودة في المشروع (ISO 10006) عند تنفيذ مشاريعها .

واختتمت الدراسة بمجموعة توصيات أهمها :-

نشر الجودة بين الأفراد والإدارة وفي جميع المستويات داخل الشركة .
تهيئة الشركة لتطبيق وتوثيق متطلبات نظام إدارة الجودة في المشروع وذلك عن طريق إقامة دورات تدريبية داخل وخارج الشركة ، مع الأستعانة للجهاز المركزي للتقييس والسيطرة النوعية في هذا المجال .