



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال

أثر أخلاقيات العمل ومهارات المدراء الاستراتيجيين في الحوكمة الأكاديمية

(دراسة استطلاعية لعينة من كليات الإدارة والاقتصاد الحكومية في بغداد)

رسالة مقدمة الى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد في الجامعة المستنصرية
وهي جزء من متطلبات نيل درجة الماجستير في علوم إدارة
الأعمال

بإشراف
الأستاذ المساعد الدكتورة
انتظار أحمد الشمري

من قبل الطالب
إيهاب عبد الكريم خلف الحلفي

بغداد

٢٠١٣ م

١٤٣٤ هـ

المستخلص (Abstract)

يمثل الإطار الفكري والفلسفي للبحث من متغيرين تفسيريين هما (أخلاقيات العمل ومهارات المديرين الاستراتيجيين)، ومتغير الاستجابة (الحوكمة الأكاديمية) وقد اختار البحث الحالي من أبعاد أخلاقيات العمل (العدالة ، القيم ، النسيج الثقافي ، المواطنة) ومن مهارات المديرين الاستراتيجيين (الإنسانية ، الفنية ، الفكرية ، الإدارية)، ومن الحوكمة الأكاديمية (الشفافية ، المساءلة ، الاستقلالية ، المشاركة). كان الغرض من البحث هو تشخيص واقعي لأخلاقيات العمل. فضلا عن تحديد مهارات المديرين الاستراتيجيين ذات الأثر الكبير في منظمات التعليم العالي المبحوثة وتحديد دور كل منهما في تحقيق الحوكمة الأكاديمية ومن هنا تتضح لنا أهميتها.

وعبر البحث عن مشكلته من خلال مجموعة تساؤلات متمحورة حول فيما إذا كانت هناك علاقة ارتباط وتأثير بين متغيرات البحث التفسيرية و متغير الاستجابة، وفي ضوء ذلك تم بناء مخطط افتراضي انبثقت عنه ثمان فرضيات رئيسة تفرعت عنها العديد من الفرضيات الفرعية.

ولاختبار صحة الفرضيات تم جمع البيانات باستخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية واستخرجت النتائج باستخدام البرنامج الحاسوبي (SPSS) والبرنامج الحاسوبي (Amos)، وفي ضوء النتائج وتحليلاتها توصلت إلى نتائج لبحث هذه الفرضيات تمثلت بـ(٩٢) تدريسيًا من الهيئة التدريسية في كليات الإدارة والاقتصاد الحكومية في بغداد.

وقد تم تحليل البيانات باستخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية واستخرجت النتائج باستخدام البرنامج الحاسوبي (SPSS) والبرنامج الحاسوبي (Amos)، وفي ضوء النتائج وتحليلاتها توصلت إلى نتائج لبحث هذه الفرضيات تمثلت بـ(٩٢) تدريسيًا من الهيئة التدريسية في كليات الإدارة والاقتصاد الحكومية في بغداد.

البحث لمجموعة من الاستنتاجات منها:-

(١) أهمية النموذج الفرضي قيد البحث كونه يشكل خطوه باتجاه تشكيل متغيرات نموذجيه للمنظمات الأكاديمية ، حيث إن أخلاقيات العمل تتراص مع مهارات المديرين الاستراتيجيين في تطبيق الحوكمة الأكاديمية .

(٢) هناك التزام نسبي بمبادئ أخلاقيات العمل في المنظمات المبحوثة.

(٣) الاهتمام بمهارات المديرين الاستراتيجيين (الإنسانية ، الفنية ، الإدارية) في المؤسسات المبحوثة فيما عدا المهارات الفكرية فهي غير مناسبة للنموذج.

٤) افتقار المديرين للقدرة على الاستقراء الدقيق للأحداث المستقبلية في مجال العمل وكذلك افتقار المديرين للأفكار التي تغير من المنظمة الاكاديمية وتطورها حسب متطلبات العصر والظروف المحيطة .

وأخيرا قدم البحث مجموعة من التوصيات التي يعتقد أنها ضرورية لمزاولة المنظمة لنشاطها بهدف البقاء في ميدان العمل منها:-

١) تعزيز مستوى الأخلاقيات التي يتمتع بها المديرين كما أوضحها التدريسيين بشتى طرق التعزيز وفي المجالات كافة لكي يحافظوا على هذا المستوى أو للوصول إلى أعلى من هذا المستوى في أخلاقيات العمل الجامعي.

٢) إقامة دورات تدريبية وبشكل مستمر للمديرين في المنظمات المبحوثة وفي مختلف الاختصاصات لغرض تعزيز مهاراتهم وخبراتهم.

٣) المستويات الادارية العليا يجب ان تتمثل بالسلوك الاخلاقي الصحيح في تعاملها مع المتأثرين.