



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال

رأس المال النفسي الإيجابي والتوافق المهني وتأثيرهما في الأداء الاستراتيجي للموارد البشرية

دراسة تحليلية ميدانية لآراء عينة من تدريسيي كليات الجامعة المستنصرية

أطروحة مقدمة

إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد - الجامعة المستنصرية
وهي جزء من متطلبات نيل درجة الدكتوراه فلسفة في إدارة الأعمال

من الطالبة

سحر أحمد كرجي العزاوي

بإشراف

الأستاذ الدكتور

صباح محمد موسى

2014 م

1435 هـ

المستخلص :

تزايد الاهتمام بكل من رأس المال النفسي الإيجابي والتوافق المهني لما يشكلانه من أهمية كبيرة للمنظمات على اختلاف طبيعة نشاطاتها . لذلك تهدف الدراسة الى الوقوف على واقع عمل كليات الجامعة المستنصرية في مجال رأس المال النفسي الإيجابي والتوافق المهني ودورهما في مجال الأداء الاستراتيجي للموارد البشرية. ومن أجل تحقيق ذلك تم اعتماد أبعاد

رأس المال النفسي الايجابي (الكفاءة الذاتية ، التفاؤل ، الأمل ، المرونة) ، وتم التعبير عن التوافق المهني (الرضا الوظيفي ، الإرضاء) ، فيما تم التعبير عن الأداء الاستراتيجي للموارد البشرية (المنظور المالي ، منظور الزبون ، منظور التعلم والنمو ، منظور العمليات الداخلية) . وتم تطبيق الدراسة في ميدان مهم من ميادين العلم والمعرفة ألا وهو الجامعة المستنصرية . إذ تم الحصول على المعلومات اللازمة من خلال استبانة أعدت لهذا الغرض إذ جرى استطلاع آراء (482) من أفراد عينة الدراسة من تدريسيي الجامعة المذكورة بنسبة (15%) من المجموع الكلي البالغ (3195) تدريسيي ولمختلف الألقاب العلمية . ولغرض تحليل الاستجابات واختبار فرضيات الدراسة استخدمت الباحثة عدد من الوسائل الإحصائية منها النسبة المئوية والوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل ارتباط بيرسون والانحدار الخطي البسيط والانحدار الخطي المتعدد والانحدار الخطي المتدرج ومعامل اختبار (kruskal - wallis) وعلى ضوء النتائج التي تم الحصول عليها توصلت الدراسة الى مجموعة استنتاجات من اهمها وجود تأثير لرأس المال النفسي الايجابي والتوافق المهني في الأداء الاستراتيجي للموارد البشرية وتقديم التوصيات اللازمة بشأنها وأهمها :

- * تركيز اهتمام الجامعة بجوانب الصحة النفسية من خلال اقامة المؤتمرات ، المكاتب الاستشارية والتدريبية وبالتنسيق مع كلياتها لتكثيف الجهود المتعلقة ببناء وتنمية رأس مال نفسي ايجابي لما للجوانب الايجابية من تأثير واضح على السلوك الانساني .
- * الاهتمام بشريحة التدريسيين من حيث توفير المتطلبات التي تحثهم وتدفعهم نحو التوافق مع طبيعة مهنتهم .

Abstract :

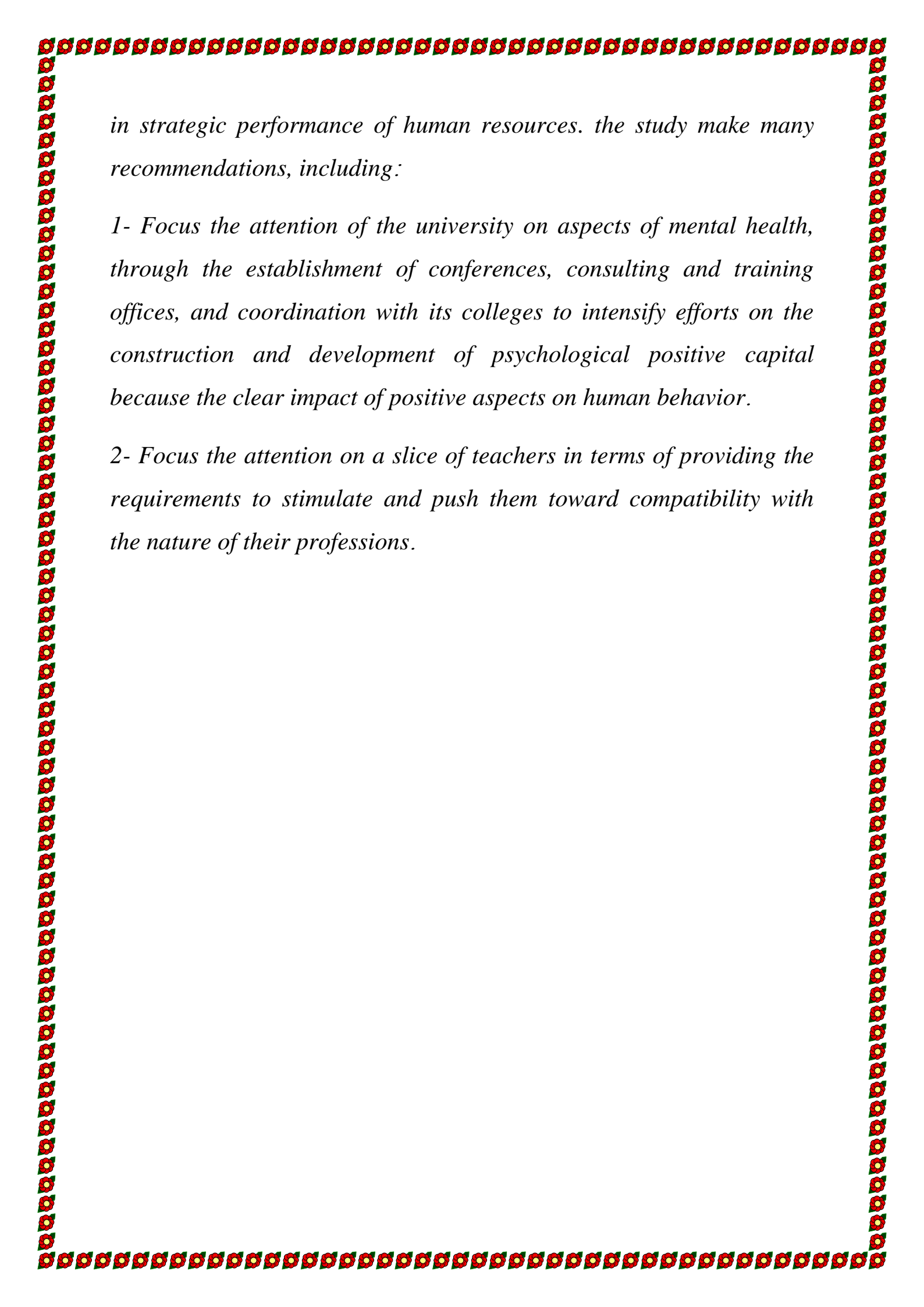
There is a growing interest in both of the psychological positive capital and vocational adjustment (compatibility), because of their great importance to the organizations with different nature of their activities.

Therefore, the study aims to identify the reality of the colleges of Mustansiriya University in the field of positive psychological capital and vocational adjustment and their role in the field of strategic performance of human resources. In order to achieve this, the dimensions of psychological positive capital (self-efficacy, optimism, hope, resilience) has been adopted , and the vocational adjustment (job satisfaction, Satisfactoriness) as well as the strategic performance of human resources (financial perspective, the perspective of the customer, learning and growth perspective, internal processes perspective) has been expressed of .

The study has been applied in an important field of science and knowledge, namely University of Mustansiriya. It was obtained the necessary information, through a questionnaire prepared for this purpose, as it was polled (482) of the study sample of teachers from the mentioned university with a (15%) of the total of (3195) teachers with various scientific titles.

For the purpose of analyzing responses and test the hypotheses of the study, the researcher used a number of statistical tools, including the percentage, the mean, standard deviation, Pearson correlation coefficient, simple linear regression, multiple linear regression, stepwise linear regression and test coefficient (Kruskal - Wallis).

In the light of the results obtained, the study found a set of conclusions. The most important of them emphasizes that there is an effect of the positive psychological capital and vocational adjustment



in strategic performance of human resources. the study make many recommendations, including:

1- Focus the attention of the university on aspects of mental health, through the establishment of conferences, consulting and training offices, and coordination with its colleges to intensify efforts on the construction and development of psychological positive capital because the clear impact of positive aspects on human behavior.

2- Focus the attention on a slice of teachers in terms of providing the requirements to stimulate and push them toward compatibility with the nature of their professions.