

الجامعة المستنصرية  
كلية الإدارة والاقتصاد  
قسم إدارة الأعمال

# أثر التدريب في تحقيق الميزة التنافسية

(دراسة تحليلية لآراء عينة من مديري المستشفيات الحكومية في بغداد)

رسالة مقدمة إلى

مجلس كلية الإدارة والاقتصاد في الجامعة المستنصرية  
كجزء من متطلبات نيل درجة الماجستير علوم في إدارة الأعمال

من قِبَل

سحر أحمد كرجي موسى العزاوي

بإشراف

الأستاذ المساعد

زهير حميد صالح التميمي

٢٠٠٥ م

١٤٢٦ هـ

## المستخلص

للتدريب دور مهم في رفع مستوى و أداء العاملين، إذ أنه يعد من الركائز الأساسية في منظور الخطة التطويرية للمسار الوظيفي للعنصر البشري في أية منظمة، من هذا المنطلق تولي معظم المنظمات هذا النشاط الكثير من الاهتمام وتُسخر له الإمكانيات المادية والبشرية إيماناً منها بأن التدريب المستمر الموجه للمهارات الوظيفية التي ينجزها الموظف والمهام المخطط للقيام بها مستقبلاً ستقود ليس فقط إلى تقديم الإنتاجية المطلوبة، بل يتجاوز ذلك إلى مرحلة الابتكار والإبداع والتميز، وتهدف الدراسة إلى :-

- تقويم العملية التدريبية بمراحلها الأربع .
  - تقويم أساسيات بناء الميزة التنافسية .
  - بيان أثر العملية التدريبية في تحقيق الميزة التنافسية .
- إعتمدت الدراسة المنهج التحليلي الوصفي أسلوباً لها، إذ تم جمع البيانات من ( ١٤٧ ) مفردة تمثل جميع مديري المستشفيات الحكومية في بغداد المشمولة بالدراسة ومعاونيهم ( الفني، وشؤون التمريض، والإداري ) في ( ٣٧ ) مستشفى (حصر شامل) ،وفي ضوء نتائج تحليل أسئلة الاستبانة بوصفها أداة للقياس ،وأختبرت فرضية العلاقة بين المتغيرات باستخدام معامل ارتباط بيرسون ( Person correlation ) ،و إختبار التأثير باستخدام نموذج الانحدار الخطي البسيط ، والتباين باستخدام إختبار كأي سكوير ألا معلمي.
- وقد أظهرت النتائج تحقق فرضيات الارتباط والتأثير والتباين ، وخرجت الدراسة بمجموعة من الاستنتاجات
- أكدت وجود العلاقة الارتباطية المعنوية ما بين العملية التدريبية والميزة التنافسية .
  - وعدت التدريب متغيراً مؤثراً في الميزة التنافسية .
- و إنتهت الدراسة لتسجل مجموعة من التوصيات التي يمكن أن تسهم في الارتقاء بمستوى نشاط التدريب في المستشفيات الحكومية في بغداد.