



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الاعمال

تأثير تقنيات إدارة مستودعات البيانات

في عملية صنع القرارات

"دراسة استطلاعية لآراء عينة من مدراء الأقسام والوحدات في وزارة

التعليم العالي والبحث العلمي العراقية"

رسالة مقدمة

إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد في الجامعة المستنصرية
وهي جزء من متطلبات نيل شهادة الماجستير علوم في إدارة الاعمال

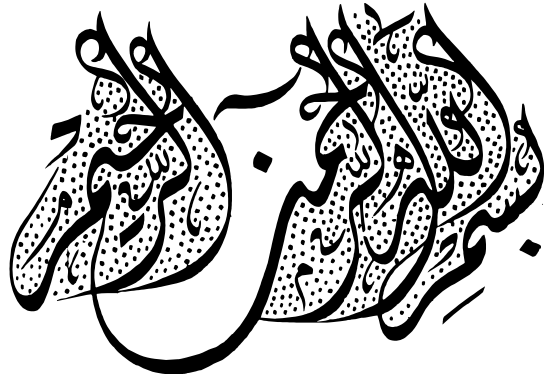
بإشراف

الاستاذ الدكتور

صباح محمد موسى

من قبل الطالب

صادق حسين عبد الحسن الدوسري



(يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ
أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ)

صدق الله العلي العظيم

سورة المجادلة: 11

توصية المشرف

أشهد أن اعداد الرسالة الموسومة ((تأثير تقنيات إدارة مستودعات البيانات في عملية صنع القرارات - دراسة استطلاعية لآراء عينة من مدراء الاقسام والوحدات في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي العراقية)) للطالب (صادق حسين عبد الحسن الدوسري) قد تمت تحت اشرافي في كلية الادارة والاقتصاد / الجامعة المستنصرية ، وهي جزء من متطلبات الحصول على شهادة الماجستير في علوم إدارة الأعمال وأوصي بمناقشتها .

التوقيع:

أ.د صباح محمد موسى

المشرف

توصية رئيس القسم

بناءً على توصية الأستاذ المشرف أشرح هذه الرسالة للمناقشة.

التوقيع:

أ.م.د ليلى سلمان الزبيدي

رئيس قسم إدارة الاعمال

إقرار الخبير اللغوي

أشهد أن رسالة الماجستير الموسومة (تأثير تقنيات إدارة مستودعات البيانات في عملية صنع القرارات - دراسة استطلاعية لآراء عينة من مدراء الاقسام والوحدات في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي العراقية) التي تقدم بها الطالب (صادق حسين عبد الحسن الدوسري) قد جرت مراجعتها من الناحية اللغوية وأضحت ذات أسلوب علمي سليم و خاليه من الأخطاء اللغوية، ولأجله وقعت.

التوقيع :

الاسم: د. محمود حسين كاظم

التاريخ 2013 / /

إقرار لجنة المناقشة

نشهد نحن رئيس وأعضاء لجنة المناقشة ، قد أطلعنا على رسالة الماجستير للطالب ((صادق حسين عبد الحسن الدوسري)) الموسومة ((تأثير تقنيات إدارة مستودعات البيانات في عملية صنع القرارات _ دراسة استطلاعية لآراء عينة من مدراء الاقسام والوحدات في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي العراقية)) . وناقشنا الطالب في محتوياتها وفيما له علاقة بها ، ونعتقد انها جديرة بالقبول لنيل درجة الماجستير في علوم إدارة الأعمال بتقدير (أمتياز) .

أ.د صباح محمد موسى م.د فؤاد يوسف عبد الرحمن أ.م.د ناظم جواد أ.م.د أنتظار احمد الشمري
المشرف /عضواً عضواً عضواً رئيس اللجنة

توصية مجلس الكلية

صادق مجلس كلية الإدارة والاقتصاد بالجامعة المستنصرية على قرار لجنة المناقشة .

الدكتور

قصي عبود فرج الجابري

عميد كلية الإدارة والاقتصاد /الجامعة المستنصرية

الأهداء

الى من بلغ الرسالة وأدى الأمانة... ونصح الأمة .. إلى نبي الرحمة ونور العالمين
نبينا محمد... صلى الله عليه واله

الى الفرس الأصيل الذي طالما سبق زمانه
العراق العزيز... صبراً على الجراح

ألى الأرواح التي روت بدمائها ثراء الوطن الغالي
شهداء العراق بكل أطيافه... رحمهم الله

الى من أحمل اسمه بكل افتخار الى من حصد الأشواك عن دربي ليمهد لي طريق العلم
والدي العزيز... بارك الله لنا في عمره

الى شموع متقدة تنير ظلمة حياتي الى من بوجودها أكتسب قوة ومحبة لا حدود لها
والدتي العزيزة... بارك الله لنا في عمرها

الى القلوب الطاهرة الرقيقة والنفوس البريئة إلى رياحين حياتي
إخوتي الأعزاء حفظهم الله جميعاً

الى من وقفت معي في السراء والضراء وشدت من عزمي وأزري
زوجتي الغالية.... أم جعفر... اخلاصاً ووفاءً

الى العيون البريئة التي تذخر بالمحبة
ولدي جعفر... ابنتي تقي... حفظهما الله

أهدي ثمرة جهدي المتواضع



البابكة

شكر وامتنان

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على خاتم النبيين، وعلى آله الطيبين
الطاهرين وصحبه المنتجبين. وبعد..

يسرني بعد أن مَنَّ الله تعالى عليّ بفضلته اتمام هذه الرسالة أن أقدم شكري
وامتناني إلى أسرتي لما أبدته من مساعدة ودعم ورعاية.

وأقدم بجزيل الشكر والامتنان إلى الأستاذ الفاضل والأخ المحترم الأستاذ الدكتور
(صباح محمد موسى) لتفضله بقبول الأشراف على رسالتي وعلى ما أفاض علي من علمه
الرصين ووقته الثمين وقلبه الحين وسعة صدره وتوجيهاته السديدة.

كما أقدم وافر الشكر والعرفان إلى أساتذتي في قسم إدارة الأعمال / الجامعة
المستنصرية ولاسيما (الأستاذ الدكتور علي جاسم العبيدي) الذي كان يحمل من العلم
والأنسانية الشيء الكثير وأسجل له حرصه على طلبة العلم وتشجيعهم ودفعهم في حركة
دؤوبة نحو الدراسة والتّكيز على بناء شخصية الطالب.

وأتوجه بالشكر الجليل إلى أساتذتي الأكارم الذين تتلمذت على أيديهم الاسيما
خلال المرحلة التحضيرية ومنهم الدكتور يوسف الحديثي و الدكتورة أنتظار الشمري
و الدكتورة لمياء الزبيدي و الدكتورة عاملة محسن و الدكتورة رفاء فرج و
الدكتور ظافر شبر و الدكتورة رغد يوسف و الدكتور حمزة محمود الزبيدي و الدكتور
هشام طلعت و الدكتورة نضال الخلف .

ويقتضي واجب العرفان أن يقدم الباحث شكره إلى الدكتور فؤاد يوسف للجهود
التي بذلها والملاحظات التي أبدتها خلال مدة إعداد الرسالة.

كما اشكر الاساتذة الخبراء لما أبدوه من آراء علمية لتقويم أدوات البحث .
ويسرني ان اقدم جزيل الشكر والامتنان إلى الدكتور صلاح الدين عواد الكبيسي

كلية الادارة والاقتصاد – جامعة بغداد لما قدم لي من توجيهات علمية سديدة أيضاً.
وأقدم شكري وتقديري الى الدكتور محمد حسين الجنابي لتوجيهه وتشجيعه.
ولا ينسى الباحث أن يقدم جزيل شكره وامتنانه الى جميع الزملاء في المرحلة
التحضيرية و البحث.

كما يدفني واجب الوفاء ألا أنسى دور الاستاذ الفاضل (الدكتور فلاح حسن
ثويني) معاون العميد للشؤون العلمية في كلية الادارة والاقتصاد | الجامعة المستنصرية لما
بذله من جهود مخلصه وتعامل أخوي.

ولا يفوتني أن أقدم الشكر والتقدير الوافرين الى الأخوة الأعزاء أحمد ياسين و
خالد شامي و سرمد سفير و عماد طارق (أبو مينا) و حسين محمد زبون و طارق صدام
و حيدر كريم و رياض جلال و غزوان الوائلي. الذين كانوا عوناً لي طيل مدة الدراسة
وقفهم الله .

والشكر موصول إلى الاخوه والأخوات المحترمين في مكتبة كلية الادارة والاقتصاد
| الجامعة المستنصرية ولاسيما الأخت (أم ديمة) أقدم شكري وتقديري.
وأخيراً أختتم عباراتي و كلماتي بأن من نسيه لساني ويدي فلن ينساه قلبي من
الذكر والاحترام.



الباحث

المستخلص

أن الهدف من الدراسة هو التأطير النظري لمتغيرات الدراسة وذلك لدعم المنظومة المعرفية بشكل عام والوزارة المبحوثة بشكل خاص ، وأما على المستوى العملي فهو اختبار المخطط الفرضي للدراسة بما يحتويه من متغيرات . وقد تمحورت الدراسة حول فرضيتين رئيسيتين الأولى وضعت لإثبات وجود العلاقة الارتباطية بين متغيرات الدراسة والثانية لتحديد حجم الاثار المترتبة على تلك العلاقة وقد تم وضع لكل فرضية رئيسية أربع فرضيات فرعية تابعة لها في بيان فرضيات علاقات الارتباط والتأثير في المستوى العام وفي مستوى الابعاد الفرعية لمتغيري الدراسة الرئيسيين . ولتحقيق ذلك أعدت استبانة مؤلفة من (54) فقرة ووزعت الاستبانة على عينة الدراسة البالغة (69) مبحوثاً يمثلون مدرء الاقسام والوحدات في مؤسسات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي العراقية واستخدمت لتحليلها الوسائل الاحصائية الأتية (الوسط الحسابي والنسب المئوية ومعامل الارتباط سبيرمان والانحدار البسيط) باعتماد برامج (SPSS) للوصول الى النتائج فضلاً عن المقابلات الشخصية التي أجراها الباحث.

وتوصلت الدراسة الى جملة من الاستنتاجات منها ما هو نظري و أهمها أن حاجة المنظمات الى تقنيات إدارة مستودعات البيانات تزداد كلما كان هناك كم كبير من البيانات ناتج من طبيعة حجم النشاط الذي تمارسه تلك المنظمات . وكذلك تُعدّ تقنيات إدارة مستودعات البيانات اليوم مهمة لجميع الاعمال لأنها تحل العديد من المشاكل التي تواجهها تكنولوجيا المعلومات والمستفيدين . أما أهم الاستنتاجات العملية هو اثبات صحة فرضيتي الدراسة الرئيسيين من حيث العلاقة والتأثير لمتغيرات الدراسة حيث كانت جميع علاقات الارتباط بين تقنيات إدارة مستودعات البيانات وعملية صنع القرارات صحيحة وذات دلالة معنوية باستثناء العلاقة بين تقنية الحصول على البيانات وعملية صنع القرارات على المستوى العام ومستوى أبعادها الفرعية. وكذلك علاقات التأثير فقد كانت جميعها ذات دلالة معنوية باستثناء تأثير تقنية الحصول على البيانات في عملية صنع القرارات على المستوى العام ومستوى أبعادها الفرعية . مما يشير الى دور تقنيات إدارة مستودعات البيانات في تطوير عملية صنع القرارات . وختاماً قدم الباحث مجموعة من التوصيات وثيقة الصلة بالموضوع كان أبرزها ضرورة تبني وزارة التعليم العالي والبحث العلمي العراقية لتقنيات إدارة مستودعات البيانات بأبعاده كافة وتحديثها بصورة مستمرة من خلال المتابعة والتحليل البيئي والذي يكشف عما هو جديد من تلك التقنيات.

ثبت المحتويات

الصفحة	الموضوع
ب	الآية القرآنية
ج	توصية المشرف
د	إقرار الخبير اللغوي
هـ	إقرار لجنة المناقشة
و	الإهداء
ز-ح	شكر وامتنان
ط-ي	المستخلص
ي-ك	ثبت المحتويات
ل-ن	ثبت الجداول
س-ع	ثبت الاشكال
2-1	المقدمة
23-3	الفصل الأول : الإطار العام
11-4	المبحث الأول: منهجية الدراسة
23-12	المبحث الثاني: بعض الاسهامات المعرفية السابقة
94-24	الفصل الثاني : الإطار النظري
45-25	المبحث الأول: مستودعات البيانات : مفاهيم أساسية
68-46	المبحث الثاني: تقنيات ادارة مستودع البيانات
94-69	المبحث الثالث: عملية صنع القرارات
143-95	الفصل الثالث : الإطار العملي
101-96	المبحث الأول: وصف عينة الدراسة

الصفحة	الموضوع
119-102	المبحث الثاني: عرض نتائج متغيرات الدراسة على وفق ما جاءت به إجابات عينة البحث وتحليلها
129-120	المبحث الثالث: اختبار فرضيات الارتباط
143-130	المبحث الرابع: اختبار فرضيات التأثير
151-144	الفصل الرابع: الاستنتاجات والتوصيات
149-145	المبحث الأول: الاستنتاجات
151-150	المبحث الثاني: التوصيات
164-152	المصادر
157-153	المصادر العربية
164-157	المصادر الأجنبية
A-D	ملخص الرسالة باللغة الانكليزية

ثبت الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
16-12	اسهامات معرفية عربية تناولت متغير القرارات	(1-1)
18-16	اسهامات معرفية اجنبية تناولت متغير القرارات	(1-2)
21-19	اسهامات معرفية عربية تناولت متغير تقنيات إدارة مستودعات البيانات	(1-3)
23-22	اسهامات معرفية اجنبية تناولت متغير تقنيات إدارة مستودعات البيانات	(1-4)
29-27	مفاهيم مستودعات البيانات	(2-5)
39	الفرق بين مستودعات البيانات المركزية ومستودعات البيانات الفرعية المستقلة	(2-6)
63-62	مفاهيم تنقيب البيانات	(2-7)
71	اوجه الاختلاف بين صنع القرارات واتخاذ القرارات	(2-8)
74	القرارات المبرمجة وغير المبرمجة	(2-9)
96	جدول يبين توزيع أفراد العينة بحسب النوع الاجتماعي	(3-10)
97	جدول يبين توزيع أفراد العينة بحسب الفئات العمرية	(3-11)
99	جدول يبين توزيع أفراد العينة بحسب سنوات الخبرة	(3-12)
100	جدول يبين توزيع أفراد العينة بحسب المؤهل العلمي	(3-13)
101	جدول يبين توزيع أفراد العينة بحسب العنوان الوظيفي	(3-14)
102	تقديرات وأوزان المقياس	(3-15)

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
103	وصف لفقرات محور تقنية الحصول على البيانات ضمن متغير إدارة مستودعات البيانات	(3-16)
105	وصف لفقرات محور المعالجة التحليلية المباشرة ضمن متغير إدارة مستودعات البيانات	(3-17)
107	وصف لفقرات محور تقنية لغة المعالجة المهيكلية ضمن متغير إدارة مستودعات البيانات	(3-18)
109	وصف لفقرات محور تقنية تنقيب البيانات ضمن متغير إدارة مستودعات البيانات	(3-19)
111	وصف لفقرات محور مرحلة التعقل والادراك ضمن متغير عملية صنع القرارات	(3-20)
114-113	وصف لفقرات محور مرحلة التصميم ضمن متغير عملية صنع القرارات	(3-21)
116	وصف لفقرات محور مرحلة الاختيار ضمن متغير عملية صنع القرارات	(3-22)
118-117	وصف لفقرات محور مرحلة التنفيذ ضمن متغير عملية صنع القرارات	(3-23)
120	معامل ارتباط سبيرمان للرتب مع قيمة $p - value$ بين تقنيات إدارة مستودعات البيانات مع عملية صنع القرارات .	(3-24)
121	معامل ارتباط سبيرمان للرتب مع قيمة $p - value$ بين تقنية الحصول على البيانات مع عملية صنع القرارات .	(3-25)
123	معامل ارتباط سبيرمان للرتب مع قيمة $p - value$ بين تقنية المعالجة التحليلية المباشرة مع عملية صنع القرارات .	(3-26)

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
125	معامل ارتباط سبيرمان للرتب مع قيمة p - value بين تقنية لغة المعالجة المهيكلية مع عملية صنع القرارات .	(3-27)
127	معامل ارتباط سبيرمان للرتب مع قيمة p - value بين تقنية تنقيب البيانات مع عملية صنع القرارات	(3-28)
129-128	يوضح تلخيصاً لصحة فرضيات الارتباط أو عدم صحتها	(3-29)
130	تأثير متغير تقنيات إدارة مستودعات البيانات في عملية صنع القرارات .	(3-30)
132 - 131	تأثير متغير تقنية الحصول على البيانات في عملية صنع القرارات .	(3-31)
134 - 133	تأثير متغير تقنية المعالجة التحليلية المباشرة في عملية صنع القرارات .	(3-32)
137-136	تأثير متغير تقنية لغة المعالجة المهيكلية في عملية صنع القرارات .	(3-33)
140	تأثير متغير تقنية تنقيب البيانات في عملية صنع القرارات .	(3-34)
143	يوضح تلخيصاً لصحة فرضيات التأثير أو عدم صحتها	(3-35)

ثبت الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
7	المخطط الافتراضي	(1-1)
34	مكونات مستودع البيانات	(2-2)
36	آلية عمل مستودع البيانات المركزي	(2-3)
38	آلية عمل مستودعات البيانات الفردية المستقلة	(2-4)
40	الآلية عمل مستودعات البيانات الموزعة	(2-5)
42	آلية عمل مستودعات البيانات الافتراضية	(2-6)
45	عناصر النظام الأمني الفاعل لمستودع البيانات	(2-7)
48	بناء مستودع بيانات من قواعد البيانات التشغيلية في المنظمة	(2-8)
50	عمليات ETL	(2-9)
51	خطوات ETL	(2-10)
53	خيارات الاستخلاص	(2-11)
58	تطبيقات التقارير الخاصة بالمعالجة التحليلية المباشرة	(2-12)
66	مراحل تنقيب البيانات	(2-13)
76	ظروف اتخاذ القرارات واحتمالية الفشل	(2-14)
78	عملية ومراحل صنع القرارات	(2-15)
81	العلاقة بين مستويات اتخاذ القرارات و التفاصيل المقابلة	(2-16)

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
	وكميات البيانات المطلوبة	
83	استخدام النماذج في المستويات الإدارية الثلاثة	(2-17)
97	توزيع أفراد العينة بحسب النوع الاجتماعي	(3-18)
98	توزيع أفراد العينة بحسب الفئات العمرية	(3-19)
99	توزيع أفراد العينة بحسب سنوات الخبرة	(3-20)
100	توزيع أفراد العينة بحسب المؤهل العلمي	(3-21)
101	توزيع أفراد العينة بحسب العنوان الوظيفي	(3-22)