



جمهورية العراق  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
الجامعة المستنصرية  
كلية الإدارة والاقتصاد  
قسم إدارة الأعمال

# أثر العملية التدريبية وفق المواصفة في جودة الرقابة المالية (ISO 10015) دراسة استطلاعية في ديوان الرقابة المالية الاتحادي

رسالة مُقدمة إلى  
مجلس كلية الإدارة والاقتصاد في الجامعة المستنصرية  
وهي جزء من مُتطلبات نيل درجة الماجستير علوم في إدارة الاعمال

من قبل الطالب  
**عصام خيون حسون**

بإشراف  
الاستاذ المساعد الدكتور  
**رغد يوسف كبرو**

١٤٣٥هـ      بغداد      ٢٠١٣م

## المُستخلص

تهدف الدراسة إلى معرفة الآثار الناجمة عن تطبيق المُوصَفة الدولية الإرشادية ( الخاصة بجودة التدريب على جودة العمل الرقابيِّ المُتَحَقِّق في ديوان الرقابة ISO 10015 ) ، وبيان مُتطلَّباتها في حال اعتمادها، (ISSAI 40)المالية الاتحاديِّ وفق معيار رقابة الجودة ( نُقدِّم دليلاً إرشادياً لتلافي الأخطاء التي قد تُرافق تطبيق البرامج ) (ISO 10015)والمُوصَفة ( التدريبية.

( ISO 10015 ) مُشكلة الدراسة تمثلت بعدم استخدام المنظمة المبحوثة المُوصَفة الدولية ( الخاصة بجودة التدريب في البرامج التدريبية، وبالتساؤلات المطروحة بشأن أثر المُوصَفة الدولية ( في جودة العمل الرقابيِّ، وسعت الدراسة إلى تحقيق جملة من ISO 10015 التدريبية ( الأهداف المعرفية والتطبيقية بالاستناد إلى ثلاث فرضيات رئيسة، وأخرى فرعية. وقد استخدمت الاستبانة -بشكل رئيس- في جمع البيانات والمعلومات المُتعلِّقة بالدراسة، إذ ورَّعت على عيّنة مُكوَّنة من ( ١١٠ ) من العاملين في مستويات قيادية في المنظمة المبحوثة عن طريق تحليل إجابات أولئك العاملين من مُديرين عامِّين، ومعاونيهم، وخبراء، ومديري التسويق، ورؤساء الأقسام، ورؤساء هيئات الرقابة المالية. جرى تحليلها باستخدام مقاييس مُلائمة، وأدوات إحصائية مُناسبة؛ لبلوغ غاياتها.

خُصت الدراسة لنتائج تحليلية أثبتت صحة الفرضيات المذكورة آنفاً بوجود أثر المُوصَفة ( في جودة العمل الرقابيِّ، فضلاً عن وجود مُستوى مُتوسِّط في تطبيق ISO 10015 الدولية ( المُوصَفة في المنظمة المبحوثة ، ووجود استنتاجات تخصُّ موقع الدراسة، كما قدَّمت توصياتها باعتماد أنموذج الدراسة؛ لتحقيق جودة الأداء للعمل الرقابي.