



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية
كلية الإدارة والاقتصاد

« تأثير رأس المال النفسي و رأس المال الاجتماعي في حماية المال العام »

دراسة استطلاعية لآراء عينة من العاملين في
المنظمات الصحية الحكومية

رسالة مقدمة

إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد /الجامعة المستنصرية –
وهي جزء من متطلبات نيل درجة الماجستير علوم في إدارة
الأعمال

قدمها الطالب كريم صيهود كرم الزهيري

بإشراف الأستاذ المساعد الدكتور
انتظار أحمد جاسم الشمري

٢٠١٣م

١٤٣٤هـ



المستخلص

تزداد أهمية منظمات الأعمال يوماً بعد يوم، كونها تمثل الدعامة الأساسية للاقتصاد الوطني في أي دولة، وبسبب الحركة السريعة والتطورات المهمة، والملاحظة التي يشهدها النظام العالمي الحالي من أجل مواجهة الأزمات المعاصرة من جانب منظمات اليوم تبرز أهمية رأس المال النفسي ورأس المال الاجتماعي، كونه يمثل أحد المقدرات الإستراتيجية في المنظمات لحماية الأموال العامة، وقد تمثلت مشكلة الدراسة في محاولة الإجابة على تساؤل أساسي مفاده هل يؤثر رأس المال الاجتماعي ورأس المال النفسي في حماية المال العام ؟

حددت أبعاد رأس المال النفسي كمتغير مستقل (الحالة النفسية - الثقة - الأمل - التفاؤل) وحددت أبعاد رأس المال الاجتماعي (العلاقات الاجتماعية - التعاون - القيم والأعراف الصحيحة) أما المتغير التابع فكان المال العام ومن أجل معالجة مشكلة الدراسة وتحقيق أهدافها فقد صيغت أربعة فرضيات رئيسة تتعلق بإختبار التأثير والعلاقة بين متغيرات الدراسة، ولغرض اختبار تلك الفرضيات طبقت الدراسة على عينة من المدراء ورؤساء الأقسام في دائرة صحة ديالى و المؤسسات الصحية التابعة لها، وكان حجم العينة (91) فردا بالاعتماد على الاستبانة و الأساليب الإحصائية والمقابلات الشخصية التي أجراها الباحث كأدوات أساسية لجمع البيانات والمعلومات توصل الباحث إلى جملة من النتائج أهمها. وجود علاقة تأثير ذات دلالة معنوية بين متغيرات الدراسة المتمثلة برأس المال النفسي ورأس المال الاجتماعي مجتمعة، وبين المال العام وكذلك وجود علاقة تأثير بين متغيرات رأس المال النفسي ومتغيرات رأس المال الاجتماعي



المحتويات

الصفحة	الموضوع	ت
أ	المستخلص	1
ب	المحتويات	2
ج	الأشكال	3
د	الجداول	4
2 - 1	المقدمة	5
28-3	الفصل الأول: منهجية الدراسة وبعض الدراسات السابقة	6
18—4	المبحث الأول: منهجية الدراسة	7
28---19	المبحث الثاني: بعض الدراسات السابقة	8
87-29	الفصل الثاني: الإطار النظري	9
50-30	المبحث الأول: رأس المال النفسي	10
72-51	المبحث الثاني: رأس المال الاجتماعي	11
87-73	المبحث الثالث: حماية المال العام	12
113-88	الفصل الثالث: الإطار العملي	13
98-89	المبحث الأول: وصف متغيرات الدراسة وتشخيصها	14
103-99	المبحث الثاني: اختبار علاقات الارتباط بين متغيرات الدراسة	15
113-104	المبحث الثالث: اختبار علاقات تحليل الأثر بين متغيرات الدراسة	16
118-114	الفصل الرابع: الاستنتاجات والتوصيات	17
116-115	المبحث الأول: الاستنتاجات	18
118-117	المبحث الثاني: التوصيات	19
134-120	المصادر	20

الأشكال

الصفحة	العنوان	رقم الشكل
9	إنموذج الدراسة الافتراضي	1
30	توسيع رأس المال النفسي من أجل الميزة التنافسية	2
37	إنموذج تركيز الفرد بشأن الكفاءة الذاتية	3
58	إنموذج رأس المال الاجتماعي التنظيمي	4
59	مكونات رأس المال الاجتماعي	5
62	مكونات رأس المال الاجتماعي التنظيمي	6
72	تقدير إجمالي رأس المال الاجتماعي للشركة الواحدة	7

الجدول

رقم الجدول	العنوان	الصفحة
1	التعريفات الإجرائية لمتغيرات الدراسة	10
2	توزيع فقرات الاستبيان	11
3	توزيع العينة بحسب الجنس	15
4	توزيع العينة بحسب الفئات العمرية	15
5	توزيع العينة بحسب الاختصاص	16
6	توزيع العينة بحسب التحصيل العلمي	16
7	توزيع العينة بحسب الحالة الاجتماعية	17
8	توزيع العينة بحسب عدد سنوات الخدمة	17
9	توزيع العينة بحسب القدرة على إجابة لغات	18
10	توزيع العينة بحسب القدرة على استخدام الحاسبة	18
11	تعاريف الثقة	41
12	الفرق بين رأس المال المادي ورأس المال الفكري	50
13	مداخل رأس المال الاجتماعي	52
14	مفهوم رأس المال الاجتماعي بحسب طروحات أفضل الكتاب	54
15	الأبعاد الفرعية لرأس المال الاجتماعي	70
16	معاملات الثبات لمتغيرات الدراسة	90
17	الأبعاد الفرعية لرأس المال النفسي	93
18	ترتيب أهمية أبعاد رأس المال النفسي	94
19	أبعاد رأس المال الاجتماعي	96
20	أهمية أبعاد رأس المال الاجتماعي	97
21	أبعاد المال العام	98
22	قيم معامل الارتباط (SPEARMAN) بين رأس المال النفسي	100



	ورأس المال الاجتماعي	
102	قيم معامل الارتباط (SPEARMAN) بين رأس المال النفسي وبين المال العام	23
103	قيم معامل الارتباط (SPEARMAN) بين رأس المال الاجتماعي وبين المال العام	24
104	علاقة التأثير بين الحالة النفسية وحماية المال العام	25
105	اختبار T لمعاملات الانحدار بين الحالة النفسية وبين المال العام	26
105	علاقة التأثير بين الثقة وحماية المال العام	27
106	اختبار T لمعاملات الانحدار بين الثقة وبين حماية المال العام	28
106	علاقة التأثير بين الأمل وبين حماية المال العام	29
107	اختبار T لمعاملات الانحدار بين الأمل وبين حماية المال العام	30
107	علاقة التأثير بين التفاؤل وبين حماية المال العام	31
108	اختبار T لمعاملات الانحدار بين التفاؤل وبين حماية المال العام	32
108	علاقة التأثير بين حماية المال العام وبين رأس المال النفسي	33
109	اختبار T لمعاملات الانحدار بين رأس المال النفسي وبين حماية المال العام	34
109	علاقة التأثير بين المال العام وبين العلاقات الاجتماعية	35
110	اختبار T لمعاملات الانحدار بين حماية المال العام وبين العلاقات الاجتماعية	36
110	علاقة التأثير بين المال العام وبين التعاون	37
111	اختبار T لمعاملات الانحدار بين المال العام وبين التعاون	38
111	علاقة التأثير بين المال العام وبين القيم والأعراف الصحيحة	39
112	اختبار T لمعاملات الانحدار بين القيم والأعراف الصحيحة وبين حماية المال العام	40
112	علاقة التأثير بين المال العام وبين رأس المال الاجتماعي	41
113	اختبار T لمعاملات الانحدار بين حماية المال العام وبين رأس المال الاجتماعي	42
113	الانحدار المتعدد التدريجي	43