

تقييم قواعد الهندسة البشرية المتعلقة بتصاميم أنظمة العمل على وفق المواصفتين

6385 ISO & 10075 ISO

دراسة حالة في معمل المحركات بالشركة العامة
للصناعات الكهربائية

أطروحة تقدم بها

مجيد حميد حميد العلي

إلى

مجلس كلية الإدارة والاقتصاد – الجامعة المستنصرية

وهي جزء من متطلبات نيل درجة دكتوراه فلسفة في إدارة الأعمال

بإشراف

الأستاذ الدكتور

غسان قاسم داود اللامي

٢٠٠٤م

بغداد

١٤٢٥هـ

المستخلص

كشف البحث في الأدبيات الذي أجراه الباحث والمعايشة الميدانية في معامل الشركة العامة للصناعات الكهربائية بعامة ومعامل محركات مبردة الهواء بخاصة معاناة كثير من الأفراد العاملين من مشاكل صحية عضليهيكلية (Musculoskeletal) ناتجة في أساسها عن فقدان الموائمة بين خصائص ومواصفات الافراد العضلية والفكرية ومواصفات متغيرات بيئة العمل المادية والفيزيائية وهذا من ضمن ما تسعى لتحقيقه مبادئ الهندسة البشرية المتعلقة بتصاميم أنظمة العمل على وفق الموصفتين الارشاديتين

(ISO 10075-2 & ISO 6385) فضلا عن سعيها لتأمين بيئة عمل اكثر صحية وامنا وسلامة للأفراد واكثر إنتاجية لبيئة العمل ، لذلك جاءت اهمية الدراسة في سعيها لتحقيق الموائمة بين الافراد في معامل المحركات وفقا لمواصفاتهم العضلية والفكرية ومفردات بيئة العمل المادية والفيزيائية ووضع حلول للمشاكل العضليهيكلية التي يعانون منها ،وتفعيل دور الهندسة البشرية في البيئة المحلية وتجسير الفجوة بين فقرات الموصافات القياسية الدولية ذات العلاقة والتطبيقات العملية لتلك الفقرات فضلا عن سعي الدراسة لتوفير الاطار الفكري لموضوع الهندسة البشرية وبخاصة فيما يتعلق بتصاميم أنظمة العمل على وفق الموصافات القياسية الدولية (ISO).

اعتمد هذا البحث على منهج دراسة الحالة (Case Study) واختيرت الشركة العامة للصناعات الكهربائية ميدانا تطبيقيا وبخاصة في معامل محركات مبردة الهواء، اذ اجري الاتي:

- 1- تقديم وصف تقويمي لانشطة ومهام الأفراد في الأقسام العشرة لمعمل المحركات وإيضاح الانشطة التصنيعية لكل قسم وبما يساعد على التعرف على متغيرات بيئة العمل المادية والفيزيائية واعباء العمل العضلية والفكرية.
 - 2- تحليل نتائج تقييم قواعد الهندسة البشرية على وفق فقرات الموصفتين الارشاديتين (ISO 10075-2 & ISO 6385) وباعتماد المتغيرات الرئيسة الثلاث (المادية، الفيزيائية، اعباء العمل العضلية والفكرية) واستخدام وسيلة قائمة الفحص (Check List) لتحصيل البيانات المطلوبة إضافة لوسائل المقابلة والملاحظة المباشرة والمعايشة لبيئة العمل لمدة ستة اشهر تقريبا.
 - 3- اقتراح آليات تساعد الأفراد على تحقيق بعض الموائمة مع متغيرات بيئة العمل المادية والفيزيائية والتخفيف من اجهادات اعباء العمل وتقليل تأثير الاصابات العضليهيكلية ومحاولة الوقاية منها.
- وأوصى البحث باتخاذ معالجات مباشرة في ضوء قواعد الهندسة البشرية المتعلقة بتصاميم أنظمة العمل للتخفيف من عبء الاجهادات العضلية العالية التي يتعرض لها الأفراد فضلا عن توصيات بإجراء معالجات باستبدال او إعادة تصميم لبعض المكائن لتلائم مع مواصفات وخصائص المستخدمين العضلية والفكرية ومعالجات تخص بيئة العمل الفيزيائية.