

جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال

اثر ابعاد تصميم العمل على أنشطة إدارة المسار الوظيفي
دراسة استطلاعية في بعض كليات الجامعة المستنصرية
رسالة مقدمة إلى
مجلس كلية الإدارة والاقتصاد في الجامعة المستنصرية وهي جزء
من متطلبات
نيل درجة ماجستير علوم في إدارة الاعمال

من قبل
محمود حسن جمعة الهواسي

بإشراف
أ.م.د. فاضل عباس العامري

المستخلص

هذه الرسالة اتخذت من معرفة طبيعة علاقة واثر أبعاد تصميم العمل بأنشطة إدارة المسار الوظيفي مشكلة لها . وتم تصميم مخطط مقترح يحدد العلاقة والاثر بين تصميم العمل بوصفه المتغير المستقل ومتغيراته (تنوع المهارة ،تحديد المهمة ،أهمية المهمة ،الاستقلالية ،التغذية العكسية) ، وإدارة المسار الوظيفي بوصفها المتغير المعتمد ومتغيراتها (تخطيط المسار الوظيفي ،تحديد المسار الوظيفي ،التدريب الوظيفي ،تطوير المسار الوظيفي) . وفي ضوء المخطط المقترح تم صياغة فرضيتين رئيسيتين تتعلق الأولى بتحديد علاقات الارتباط ،والثانية لتحديد علاقات التأثير . ومن اجل اختبار فرضيات الدراسة تم استيعاب متغيراته في استمارة الاستبيان التي أعدت اعتمادا على عدد من المقاييس ذات العلاقة بموضوع الدراسة ، وتم توزيعها على (٧٥) فردا يمثلون عينة عشوائية من موظفي كليات العلوم والإدارة والاقتصاد والهندسة في الجامعة المستنصرية ، بالإضافة إلى إجراء بعض المقابلات ضم عدد من المسؤولين والموظفين . واستخدمت مجموعة من الأساليب الإحصائية لتحليل البيانات ، واستخرجت النتائج باستخدام البرنامج الحاسوبي (SPSS) . توصلت الدراسة إلى مجموعة من الاستنتاجات كان أهمها ،وجود علاقة ارتباط واثر بين تصميم العمل ومتغيراته (تنوع المهارة ، تحديد المهمة ، أهمية المهمة ،التغذية العكسية) ، وإدارة المسار الوظيفي أجمالا . وخرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات والمقترحات كان أهمها ،ضرورة اعتماد الكليات المبحوثة أسلوب تصميم العمل الذي يتضمن الابعاد الأساسية التي جاءت بها الدراسة ، عدا بعد الاستقلالية لما لتلك الابعاد من أهمية كبيرة في زيادة فاعلية أنشطة إدارة المسار الوظيفي .