



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المستنصرية / كلية الإدارة والاقتصاد

الدراسات العليا

الثقة المنظمية وتأثيرها في تقييم أداء العاملين

دراسة استطلاعية لأراء عينة من العاملين في مقر شركة نفط الوسط

مرسالة تقدمت بها

ميسلون يونس المرسومي

إلى

مجلس كلية الإدارة والاقتصاد في الجامعة المستنصرية
وهي جزء من متطلبات نيل درجة ماجستير علوم
في إدارة الأعمال

إشراف

الأستاذ المساعد الدكتور

إنتظار احمد الشمري

٢٠١٤ م

بغداد

١٤٣٥ هـ

المستخلص

تتلخص مشكلة الدراسة بالتساؤل الرئيس (عدم وجود ادراك بالمستوى الكافي لدور الثقة المنظمة في عملية تقييم أداء العاملين في شركة نفط الوسط؟)، وهدفت إلى تشخيص قوة الثقة المنظمة وتقييم أداء العاملين في الشركة المبحوثة، وتشخيص علاقات الارتباط بين متغيرات الدراسة، وتشخيص نمط التأثير للثقة في تقييم أداء العاملين، واعتمد الباحث المنهج المتداخل والمتكامل، ولتنفيذ الدراسة تم استخدام العينة العشوائية الطبقية وطبقت على عينة مكونة من (120) فرد من العاملين في مقر شركة نفط الوسط، واستخدمت الاستبانة بوصفها أداة أساسية في جمع البيانات والمعلومات المتعلقة بالدراسة، تم توزيع (120) استبانة على أفراد عينة الدراسة، استرجع منها (96) استبانة، استبعد منها (3) استبانات لعدم صلاحيتها للتحليل. ولأجل معالجة البيانات والمعلومات استعملت العديد من الأساليب الإحصائية وهي: (الوسط الحسابي، الانحراف المعياري، النسب المئوية، معامل ارتباط الرتب (Spearman)، معامل الانحدار البسيط (Simple Regression) التي استخدمت لاختبار فرضيات الدراسة.

ولقد توصل الباحث إلى مجموعة من الاستنتاجات من أهمها أن توافر الثقة المنظمة في المنظمة له علاقة بفاعلية عملية تقييم أداء العاملين ومن ثم نجاحها، هناك تأثير للثقة المنظمة في عملية تقييم أداء العاملين وهذه النتيجة تعكس أهمية الثقة المنظمة في زيادة فاعلية عملية تقييم أداء العاملين في الشركة. كما ختمت الدراسة بجملة من التوصيات المناسبة التي يمكن أن تفيد الجهات ذات العلاقة بهذا المجال ومنها ضرورة أن تعمل الشركة على زيادة الاهتمام ببناء الثقة بين العاملين أنفسهم وبين العاملين والإدارة، وكذلك أن تتولى الإدارة العليا في الشركة المبحوثة موضوع تعزيز الثقة لدى العاملين من خلال تعزيز القيم السلوكية وبناء ثقافة منظمة قائمة على منطق العمل بروح الفريق والرقابة الذاتية لدى العاملين.