

المستخلص

أيمان صباح كاظم. دار الكتب و الوثائق الوطنية في العراق : دراسة تطويرية (رسالة ماجستير).- الجامعة المستنصرية، كلية الاداب: قسم المعلومات والمكتبات، ٢٠٠٨م.

تهدف الدراسة إلى التعرف على الواقع الفعلي الذي تعيشه الدار خاصة بعد أحداث الحرق و التخريب الذي تعرضت له خلال أحداث نيسان من عام ٢٠٠٣، وتشخص أوجه الايجابيات والسلبيات من خلال دراسة العناصر الأساسية من حيث المبنى و الخدمات و الموظفين و المجموعة و المستفيدين و القوانين و التشريعات و السعي لسبيل حلها و تطويرها. أتبع منهج دراسة الحالة، و جمعت البيانات من خلال الملاحظة و الاستبيان الذي وزع على المستفيدين و البالغ عددهم (١٠٥) مستفيد، فضلا عن المقابلة و الإطلاع على السجلات و الوثائق الخاصة بعمل الدار.

وثقت الدراسة بالصور الحية مشاهد الدمار و الخراب الذي لحقت بالدار و ما هي علية الآن بعد حركة إعادة الأعمار و التأهيل.

وبعد تحليل المعلومات المجمعة تم التوصل إلى عدد من النتائج والتي من أهمها :

١. افتقار المجموعة المكتبية إلى التنوع و الحداثة.
 ٢. ضعف مستوى تأهيل الموظفين العاملين و قلة أعداد المتخصصين.
 ٣. اقتصار الخدمات المقدمة على الأساليب التقليدية، كخدمة الإعارة و الخدمة المرجعية و خدمة التصوير و الاستنساخ
- وقد قدمت الدراسة مجموعة مقترحات تطويرية لتحسين أداء الدار و تفعيل خدماته كان أبرزها ما يأتي:

١. ضرورة وضع خطة أو سياسة علمية مدروسة خاصة باختيار مصادر المعلومات.
٢. السعي لتوفير عدد من المتخصصين من حملة الشهادات العليا في مجال المكتبات و المعلومات لتحسين مستوى الخدمات المقدمة و استحداث خدمات جديدة.
٣. الاستفادة من المقترح التي خرجت بها الدراسة لتحسين و تطوير أعمال و خدمات الدار.