

# شبكة الانترنت واستخداماتها في الجامعات العراقية : دراسة تقويمية

رسالة تقدم بها الطالب  
فاضل عبد علي خرميط القرشي

إلى مجلس كلية الآداب في الجامعة المستنصرية  
وهي جزء من متطلبات درجة الماجستير في علم المعلومات  
والمكتبات

بإشراف  
م.د. أروى زكي الاعظمي

٢٠٠٤ م

١٤٢٥ هـ

## المستخلص

فاضل عبد علي خرميط . شبكة الانترنت واستخداماتها في الجامعات العراقية: دراسة  
تقويمية . اشراف / د.أروى زكي الاعظمي ، رسالة ماجستير ، الجامعة المستنصرية ،  
٢٠٠٤ .

تهدف الدراسة الى معرفة نوع الخدمات ومستواها وطبيعتها استخدامها في وحدات  
الانترنت في الجامعات العراقية ، والتعرف على المعوقات التي تقف امامها ومعرفة  
مستوى تعاون العاملين فيها مع المستخدمين منها ومعرفة مستوى الفائدة التي حققها  
المستخدمون .

وتشخيص نقاط القوة والضعف في تلك الوحدات ومحاولة وضع الحلول والمقترحات  
التي يمكن ان تعمل على تحسين مستويات تلك الوحدات والدعوة الى توسيع الخدمات  
التي تقوم بتقديمها.

وقد اتبع الباحث المنهج المسحي واعتمد استمارات الاستبيان والمقابلة والملاحظة  
كأدوات لجمع المعلومات . وقد تم توزيع واستلام استمارات الاستبيان على (٢٨٩)  
مستفيد من تلك الوحدات من بين المجموع الذي شملته الدراسة والبالغ ٣٥٠ شخصا  
من فئات التدريسيين والموظفين الجامعيين وطلبة الدراسات العليا في (١٤) وحدة  
انترنت جامعية .

وقد خرجت الدراسة بعدد من النتائج كان أبرزها :-

١- وجود العديد من الباحثين من منتسبي الجامعات العراقية عينة الدراسة يعرضون  
عن استخدام شبكة الانترنت لأسباب عديدة كان من بينها عدم معرفتهم بطرق استخدام  
الانترنت حيث بلغت نسبتهم ٥٩,٤ % من المجموع الكلي للمعرضين عن الاستخدام.

٢- لم تتمكن معظم المكتبات في الجامعات العراقية عينة الدراسة من ان تستغل شبكة  
الانترنت من اجل تطوير مهامها وخدماتها بالشكل الحديث باعتبار الانترنت احد اهم  
مصادر المعلومات في العالم .

٣- ان توفر المعلومات التي لا يمكن الحصول عليها من أي مكان اخر وكذلك فقر  
المصادر الورقية دفع الباحثين الى التوجه لاستخدام شبكة الانترنت الجامعية .

٤- اتضح ان تعاون الوسيط بمستوى متوسط التعاون مثل أعلى مستويات التعاون حيث  
بلغت نسبته ٣٩,٤ %.

٥- وجود العديد من المعوقات التي تواجه المستخدمين عند استخدامهم لوحدة الانترنت  
في الجامعات العراقية عينة الدراسة كان من اهمها البطؤ في الوصول الى المعلومات  
المطلوبة من شبكة الانترنت وبنسبة مئوية بلغت ١٤,٣ % من مجموع عدد المستخدمين  
عينة الدراسة .

وقد خرجت الدراسة مجموعة من المقترحات لتحسين اداء خدمات الانترنت وسبل  
استخدامها في الجامعات العراقية من اهمها:-

١-زيادة عدد وحدات الانترنت وتوسيع خدماتها والعمل على توظيف متخصصين في مجال المعلومات وكذلك في مجال صيانة الاجهزة والعمل على تحديد واجباتهم لزيادة فعالية تلك الوحدات .

٢- العمل على ادخال شبكة الانترنت في مختلف مهام المكتبة الجامعية وخدماتها بصورة خاصة والمهام الجامعية بصورة عامة وذلك من اجل زيادة فاعلية تلك المهام والخدمات بأعتبار شبكة الانترنت تمثل أفضل وسيلة لتفعيلها لأنها مرتبطة بمختلف مؤسسات العالم المناظرة .

٣- ضرورة العمل على فتح وحدات الانترنت مخصصة للتدريسيين والموظفين الجامعيين و العمل على ربط مكاتبهم بشبكة الانترنت من اجل زيادة افاقهم التعليمية والادارية وتمكينهم من استغلال اوقات الفراغ بالشكل النافع لكون الانترنت مصدرا مهما من مصادر المعلومات المختلفة .