

جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية
كلية الآداب

التخطيط لإنشاء مركز معلومات في وزارة الخارجية العراقية

أطروحة قدمها
إلى مجلس كلية الآداب في الجامعة المستنصرية و هي جزء من متطلبات
درجة دكتوراه فلسفة في علم المعلومات و المكتبات

الطالب
مصطفى حمدي احمد

بإشراف
أ.م.د. محمد عبود الزبيدي

المستخلص

مصطفى حمدي احمد .التخطيط لانشاء مركز معلومات في وزارة الخارجية العراقية
- بغداد ، الجامعة المستنصرية، ٢٠٠٥ (اطروحة دكتوراه)

ترمي هذه الدراسة الى تقديم مخطط مقترح لتأسيس مركز معلومات في وزارة الخارجية العراقية ، ليقوم هذا المركز بتوفير المعلومات وتنظيمها و تخزينها واسترجاعها وبثها الى دوائر واقسام الوزارة والباحثين فيها ومتخذي القرارات والجهات والدوائر ذات العلاقة . وقد وُضف منهج دراسة الحالة للبحث في دراسة الواقع المعلوماتي الحالي لوزارة الخارجية العراقية ، من اجل الخروج بتصوير علمي متكامل للتخطيط ، واقتراح مركز المعلومات الذي يلبي الاحتياجات المعلوماتية للمستفيدين منه كافة . وقد تم جمع البيانات البحثية من خلال

١- الوثائق

٢- المقابلات مع العاملين في الوزارة من مختلف المستويات

٣- الملاحظة الفعلية لواقع العمل.

وقد خرجت الدراسة بنتائج كان من أهمها:-

- ضعف الوعي المعلوماتي في الوزارة ، مع غياب أية مقررات دراسية معلوماتية من مناهج معهد الخدمة الخارجية الذي يخرج أفواجا من الدبلوماسيين للعمل في الوزارة ومؤسساتها .

- البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات المتوفرة في الوزارة ، من الموارد البشرية والأجهزة والمعدات ملائمة الى حد ما ؛ لقيام مركز معلومات خاص بوزارة الخارجية ، إذا ما استكملت أمور أخرى كالتدريب وإضافة أجهزة ومعدات أخرى .

- سوف يشرف مركز المعلومات المقترح على الموقع الإلكتروني للوزارة على الانترنت ، ويدير شبكة الأنترنيت الداخلية ، وسوف يعمل المركز أيضا على

الإسهام الفاعل في تحويل الأرشيف الوثائقي الورقي المتراكم في مقر الوزارة ودوائرها الى أرشيف إلكتروني ؛ سهل الإدارة ، قليل التكاليف والجهد والوقت .

-الهيكل التنظيمي لمركز المعلومات المقترح يضم عشرة أقسام هي ؛ قسم المعلومات وقسم البيانات الرقمية والتوثيق وقسم تكنولوجيا المعلومات وقسم التدريب والتطوير وقسم العلاقات العامة وقسم الاتصالات والعلاقات وقسم المكتبة وقسم الرصد الإعلامي وقسم التسويق وقسم الترجمة .
وقدمت الدراسة توصيات من أهمها :

- دعوة المسؤولين في وزارة الخارجية العراقية الى اعتماد مركز المعلومات المقترح ، ويمكن أن يتم ذلك من خلال لجنة تشكل لهذا الغرض فتدرس المقترح وتضيف إليه وتعديل فيه إذا اقتضت الضرورة ، ثم السعي الى تنفيذه بأسرع وقت ممكن من اجل مواكبة التقدم العلمي العالمي ، على أن تضم تلك اللجنة على الأقل عضوين متخصصين في مجالات علم المعلومات والعاملين في إحدى ميادينه التطبيقية .

- من الضروري أن تعمل وزارة الخارجية العراقية على استقطاب الأفراد المؤهلين في مجال المعلومات لدورهم الأساسي للعمل في مجال جمع وتنظيم وخبز واسترجاع وبتث المعلومات
- السعي الى إدخال مفردات دراسية في مناهج معهد الخدمة الخارجية تركب على خصائص المعلومات الدبلوماسية وإجراءات جمعها وتنظيمها وخبزها واسترجاعها وبتثها ، وذلك بالاستعانة بالمتخصصين في مجال علم المعلومات من التدريسيين العاملين في الجامعات العراقية .