

المستخلص

المنذلاوي، نبراس عبد الستار خانكه .تقييم خدمات المركز الوطني للمخطوطات من وجهة نظر المستفيدين .رسالة ماجستير . قسم المكتبات والمعلومات . كلية الآداب . الجامعة المستنصرية . ٢٠١٢ .

يهدف البحث الى التعرف على الواقع الحالي للمركز الوطني للمخطوطات في بغداد من حيث الخدمة المقدمة، وبيان انواع تكنولوجيا المعلومات المستخدمة فيها، ومدى تحقيق الافادة منها من وجهة نظر المستفيدين ، وما هي الفئات المستفيدة من المركز ، وتسليط الضوء على اهم المشاكل والمعوقات التي يواجهها العاملون والمستفيدون في المركز سواء من ناحية الموقع والبنية او كفاءة العاملين او تنظيم المخطوطات .

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي (دراسة حالة) واعتمدت الملاحظة والاستبيان والمقابلة كأداة لجمع البيانات ، وزع الاستبيان على المستفيدين من المركز الوطني للمخطوطات والبالغ عددهم (١٠٠) مستفيد ، اخذت عينه عشوائية عمدية من الفهارس البطاقية للمركز والبالغ عددها (٤٠٠) بطاقة وطبقت عليها قواعد الفهرسة الانكلو امريكية في اكمال المعلومات البيبليوغرافية لهذه البطاقات خرجت الدراسة بنتائج كان ابرزها :

١- ان الخدمة المقدمة في المركز الوطني للمخطوطات هي ليست بالمستوى المطلوب مقارنة بالمراكز العربية والعالمية والتطور لحاصل في هذه المراكز سواء بتقديم الخدمات التقليدية او الآلية .

٢- ان بناية المركز لحفظ التراث العربي المتمثل بالمخطوطات غير ملائمة وانها غير مؤهلة من الناحية الامنية والخزنية لانها مقسمة على ثلاث بنايات لاتتوفر فيها الشروط اللازمة لان تكون مركزا مهما والذي يمثل واحدا من اكبر المراكز التي تحتوي الكم الهائل من المخطوطات والتي تمثل كنزا من كنوز المعرفة اذ يؤدي هذا الى ضياع وقت وجهد الباحث للتنقل بين هذه البنائيات بما يولد لديه شعورا بالملل اما اهم المقترحات التي توصلت اليها فهي :

١- تاهيل العاملين في المركز للقيام بعملية الفهرسة والتصنيف ويفضل ان يكونوا من خريجي قسم المكتبات والمعلومات واشراكهم في دورات للفهرسة واعتماد المفهرس على قواعد علمية وعالمية .

٢- تفعيل العلاقات الثقافية المتبادلة، وتحقيق المنافع المشتركة مع مراكز المخطوطات العالمية للاستفادة من التطورات العلمية الحاصلة في مجالات الصيانة وحفظ واسترجاع المعلومات ومهارات الملاك.