



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المستنصرية

كلية الإدارة والاقتصاد

# التخطيط لتنمية الخدمات الترفيهية وأثرها على نمو الطلب الترفيهي

دراسة ميدانية لموقع بحيرة الجادرية الترفيهي في مدينة بغداد

رسالة ماجستير تقدمت بها

**أسماء كاظم صالح الحسني**

إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد الجامعة المستنصرية  
وهي جزء من متطلبات نيل شهادة الماجستير  
في علوم السياحة وإدارة الفنادق

إشراف

الأستاذ المساعد الدكتور

**سامي مجيد جاسم**

٢٠١٤ م

بغداد

١٤٣٦ هـ

## المستخلص

ان الهدف الذي تسعى إليه هذه الدراسة هو وضع أسس تخطيطية للتنمية الترفيهية في بحيرة الجادرية ، التي تعتبر من المواقع الترفيهية والسياحية بحكم امتلاكها المقومات الجيدة متمثلاً بالمسطح المائي لنهر دجلة والمسطح المائي لبحيرة الجادرية والطلب الترفيهي المتزايد والناجم عن حجم السكان الكبير لمدينة بغداد وتزايد هذا العدد بمرور الوقت وبالمقابل هناك نقص متزايد في حجم الخدمات الترفيهية الى درجة لا نستطيع من تلبية الطلب الترفيهي القائم ولا ترقى تلك الخدمات الى المستوى المطلوب الذي يسعى اليها المنتزهون ولغرض تسليط الضوء على واقع تلك الخدمات تم دراسة وتحليل الواقع لتلك الخدمات وتحديد المقترحات التخطيطية لتنمية الخدمات الترفيهية في ضوء تلك الدراسة الميدانية ومن خلال سبعة فصول خصص فصلان منها للإطار النظري للاغناء وبناء الرسالة ، وخمسة الفصول الأخرى قد خصصت للدراسة الميدانية ومن خلالها تم تشخيص الواقع لتلك الخدمات سواء العامة أو الترفيهية ثم تحديد المقترحات التخطيطية لتنمية الخدمات الترفيهية لمنطقة الدراسة ، وقد اعتمدت الدراسة على الجولات الميدانية للباحثة وآراء ووجهات نظر عينة المجتمع المبحوث من خلال استمارات الاستبانة التي اعدت لذلك وبواقع (٢٠٠) استمارة وزعت على مجتمع العينة من زوار بحيرة الجادرية الترفيهي خلال موسم الذروة الترفيهي وقد تضمنت (٤٢) سؤالاً منها (٧) أسئلة شخصية و(٣٥) سؤالاً يتعلق برأيهم بواقع الخدمات الترفيهية .

وقد اظهرت الدراسة الاستطلاعية لعينة المجتمع المبحوث بعد تحليلها واستخدام بعض المعايير

الاحصائية النتائج الآتية :

أولاً : الجانب الشخصي :

١. ان عدد المشاركين من الذكور كان بعدد (١٢١) مبحوثاً وبنسبة (٦٠.٥%) والانات (٧٩) مبحوثة وبنسبة (٣٩.٥%).
٢. ان الفئة العمرية الأكثر مشاركة هي ما بين (١٨-٣٣) سنة بعدد (٧٨) مبحوثاً ومبحوثة وبنسبة (٣٩%).
٣. ان فئة التحصيل الدراسي الأكبر هي فئة البكالوريوس وبعده (٥٣) مبحوثاً ومبحوثة وبنسبة (٢٦.٥%).
٤. ان الحالة الاجتماعية لمجتمع العينة اظهرت ان فئة العزاب كانت الأكبر وبعده (١٢٥) مبحوثاً ومبحوثة وبنسبة (٦٢%).
٥. ان السكن داخل مدينة بغداد هو الأكبر بعدد (١٣٠) مبحوثاً ومبحوثة وبنسبة (٦٥%).

ثانياً : العرض التحليلي لمتغيرات الدراسة الميدانية :

١. كان عدد الذين سبق وان زاروا الموقع الترفيهي بعدد (١٣٠) مبحوثاً ومبحوثة وبنسبة (٦٥%) وهي الأكبر .
٢. كان الوصول الى منطقة الدراسة عبر وسيلة النقل العام وبعده (١٠١) مبحوثاً ومبحوثة وبنسبة (٥٠.٥%) وهي الأكبر عدداً .
٣. ان الوقت المخصص للترفيه كان ثلاث ساعات فأكثر وبعده (١٣٠) مبحوثاً ومبحوثة وبنسبة (٦٥%) وهي الأكبر .

٤. ان قرار الزيارة كان بتأثير شخصي بعدد (٨٠) مبحوثاً ومبحوثة وبنسبة (٤٠%) وهي الأكبر .
٥. بعد الموقع عن السكن كانت الاجابة بنعم بعدد (١٠١) مبحوثاً ومبحوثة وبنسبة (٥٠.٥%) وهي الأكبر .

وقد تم استخدام المعايير الاحصائية الآتية :

الوسط الحسابي - الانحراف المعياري ومعامل سبيرمان ومربع كاي ( $\chi^2$ ) وقد اظهرت الاختبارات التي

اجريت وبضمنها الفرضيات والتي تشير الى :

١. تجانس اجابات افراد العينة .
٢. النتائج جميعها تدل على وجود علاقة ارتباط قوية بين المتغيرات التي تم قياسها .
٣. اظهرت الاختبارات ان القيمة المحسوبة هي أكبر من القيمة الجدولية وتعني وجود علاقة تبادلية (تأثيرية) بين المتغيرات .

**ثالثاً : الاستنتاجات الخاصة بالدراسة :**

١. وجود مقومات طبيعية وبشرية جيدة بالامكان توظيفها للاغراض الترفيهية.
٢. تدني مستوى الخدمات الترفيهية في منطقة الدراسة .
٣. عدم وجود ضوابط تحد من تهاون وعدم التزام المتعهدين باستثمار البحيرة بشكل جيد.
٤. تهالك الآلات والمعدات على اختلاف انواعها وعدم صلاحيتها للفعاليات الترفيهية .
٥. رغم كل السلبيات المؤثرة ازاء منطقة الدراسة لكنها مع هذا فانها تحقق ايرادات عالية كل سنة مما يدل على حيوية الموقع .