

انتصار حمزة عبد. اثر تطور الخدمات الساحية في نمو الطلب السياحي دراسة
ميدانية في جزيرة الاعراس في مدينة بغداد.- (رسالة ماجستير). الجامعة
المستنصرية. كلية الادارة والاقتصاد. قسم السياحة. ٢٠١٥.

حضيت السياحة باهتمام كبير من قبل دول العالم وتحديداً تلك الدول التي تمتلك قدراً من الموارد الطبيعية والبشرية والقوى العاملة ذات التخصصات السياحية المهنية اصف الى ذلك مستوى معين من الخدمات التحتية .

وذلك لما لهذا قطاع السياحي من اهمية ودور في دعم الاقتصاد القومي ومن هنا جاء دورها في تنمية الموارد الطبيعية والبشرية في المواقع السياحية لتحقيق مردود مادي يساهم في رفع المستوى المعاشي للأفراد وإعادة التوازن الاقتصادي بين الاقاليم من خلال التنمية السياحية خاصة اذا ما علمنا ان قطاع السياحة يعتبر من اكبر القطاعات الخدمية الاخرى لحجم القوى العاملة فيه والتي تصل 11% من اجمالي القوى العاملة في القطاعات الاخرى على مستوى العالم .

لذلك جاء التوجه لهذه الدراسة نحو تنمية السياحة في جزيرة الاعراس السياحية الواقعة في مدينة بغداد وعلى مجرى نهر دجلة وضمن مركز افضل الاماكن التجارية والكثافة السكانية بغية تقديم الخدمات اللازمة حيث المقومات السياحية فيها وتنامي حجم السكان بهذه المدينة يقابله ضعف الخدمات السياحية المقدمة واعتبر ذلك من اهم المشاكل التي استدعت الدراسة تنمية الموقع السياحي وتكمن اهمية الدراسة لهذا الموقع في قدرته على تحقيق الانشطة والفعاليات السياحية والاجتماعية والاقتصادية التي تخدم المجتمع السياحي بشكل خاص ومجتمع المدينة بشكل عام . ويرمي هدف الدراسة الى جعل منطقة الدراسة أنموذجاً لتطوير المواقع السياحية الاخرى في مدينة بغداد من خلال الارتقاء بالخدمات السياحية وسد الطلب السياحي .

وهدفنا الدراسة على تحقيق جانبين الاول وهو الدراسة النظرية كأساس لبناء الرسالة والثاني الجانب الميداني وتحدد بالمسح الميداني للباحث لمنطقة الدراسة واشتملت الاستبانة لمجتمع عينة الدراسة ومن رواد منطقة الدراسة من السياح وتم

فيها توزيع 200 استمارة استبانة للوقوف على آرائهم ومقترحاتهم لتطوير الخدمات السياحية فيها وتضمنت هذه الاستمارة على نوعين من التساؤلات . الأول دور الخصائص الاجتماعية والاقتصادية والثقافية لعينة الدراسة والثاني تحليل الدراسة الميدانية .

الاستنتاجات والتوصيات .

وقد ظهرت الاستنتاجات بشكل عام وخاصة اختبار الفرضيات العشرة ان هناك علاقة تبادلية عالية بين متغيرات الدراسة . وذلك من خلال استخدام الاساليب الاحصائية ، معامل الاقتران ، معامل التوافق ، ومربع كأي سكوير (x^2)

بينما توجهت التوصيات بتوصياتها اجمالاً الى وزارة السياحة والآثار حيث اشترت تلك التوصيات ضرورة تعيين كوادر سياحية متخصصة بادارتها تمكينها ادارياً بتحويلها الصلاحيات اللازمة للتطوير الخدمات السياحية وإعادة تنشيط هذا المرفق الحيوي فضلاً عن زيادة التخصيص المالي من إيرادات الدولة لغرض التطوير وتهيئة الخدمات والأنشطة السياحية الأخرى لسد الطلب السياحي لمدينة بغداد .