



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المستنصرية

كلية الإدارة والاقتصاد

قسم السياحة وإدارة الفنادق

الثر الأقتدار المعرفي في تخطيط المسار الوظيفي للموارد البشرية
(دراسة تطبيقية على عينة من الأفراد العاملين في وزارة السياحة والآثار)

رسالة تقدم بها الطالب

مهدي علي عباس

الى

مجلس كلية الادارة والاقتصاد في الجامعة المستنصرية وهي جزء من

متطلبات نيل درجة الماجستير في علوم السياحة وإدارة الفنادق

بإشراف الأستاذ المساعد الدكتور

نوفل عبد الرضا الكُمري

٢٠١٥ م

بغداد

١٤٣٦ هـ

المستخلص

الغرض : تهدف الدراسة الحالية الى بحث إمكانية تحقيق النجاح في تخطيط المسار الوظيفي للموارد البشرية في وزارة السياحة والآثار اعتمادا على مايمتلكونه من قدرات معرفية وفكرية عالية ، كذلك تسعى الدراسة إلى إيضاح متغيراتها بين متغيرات الدراسة من خلال العينة المختارة ، التي بلغت (١٣٧) فرداً مشكلة (٧%) من حجم المجتمع الأصلي .

المنهجية : هذه الدراسة تضمنت العلاقة والاثر بين أبعاد الاقتدار المعرفي بوصفه متغيرا مستقلا ، وتخطيط المسار الوظيفي بوصفه متغيرا معتمدا ، وقد تضمن المتغير الأول أربعة أبعاد فرعية ، وتضمن المتغير الثاني نوعين من المتغيرات الفرعية ، وقد تفاعلت هذه المتغيرات لتكوّن الإطار الذي تدور حوله الدراسة، ومن خلالها تم إيجاد أساليب أفضل للتعامل ولتفعيل دور الاقتدار المعرفي في تطوير عملية تخطيط المسار الوظيفي للعاملين والوقوف على مدى إدراك المدراء والعاملين لأهمية الاقتدار المعرفي في تعزيز عمليات تخطيط المسار الوظيفي وأثره في نجاح المنظمة .

وانبثقت عنه مجموعة من الفرضيات الرئيسية والفرعية ، ومن اجل تحقيق هدف الدراسة المذكور آنفا والإجابة عن تساؤلات الدراسة واختبار صحة فرضياتها ، تم اعتماد الدراسة وبصورة رئيسية على (الاستبانة) التي تعد الإداة الرئيسية لجمع البيانات والمعلومات ، إلى جانب أساليب أخرى كالمقابلات الشخصية للمدراء العاميين ومدراء الأقسام والشعب في الوزارة المبحوثة ، ولغرض تحليل استجابات المبحوثين تم استعمال عدد من الأساليب الإحصائية والمتمثلة (الوسط الحسابي الموزون ، الانحراف المعياري ، معامل التحديد ، التحليل العاملي الاستكشافي)

استنتاجات وتوصيات : توصلت هذه الدراسة الى مجموعة من الاستنتاجات النظرية والتطبيقية أهمها أثبتت بان الاقتدار المعرفي يؤدي دورا مهما لدى الأفراد في تحديد كيفية التعامل مع تخطيط المسار الوظيفي ماديا وفكريا بصورة ملموسة وغير ملموسة إذ أثبتت الدراسة ان أبعاد الاقتدار المعرفي كافة كان لها علاقة تأثير ايجابية في متغيرات تخطيط المسار الوظيفي ، كما كان من اهم ما وصّت به الدراسة هو تشجيع الباحثين والدارسين على التوسع في تحليل المفاهيم العلمية الأساسية للاقتدار المعرفي لكونه من المتغيرات الحديثة والمهمة جدا والأكثر تأثيرا في ضمان النجاح في المنظمات كافة .

المصطلحات الرئيسية : الاقتدار المعرفي ، تخطيط المسار الوظيفي ، تكنولوجيا المعلومات، اتخاذ القرار ، التفكير الإبداعي ، إدارة المعرفة ، المدخل الفردي ، المدخل التنظيمي .