رابعاً – الجماعات والأجهزة الناظمة (Regulatory Groups):

وهي الجماعات والأجهزة الحكومية ذات العلاقة المباشرة بعمل المنشأة، وسلامة السكان القريبين منها، مما يجعلها تحت رقابة الجهاز الحكومي المسؤول عن ذلك، كما تخضع المنشأة لرقابة الأجهزة الحكومية المتخصصة بالعمل، والأسعار فالمقياس هنا بين البيئة العمومية والخاصة هو درجة العلاقة المباشرة بتلك الأجهزة الحكومية المؤثرة في المنشأة مقابل التأثيرات العامة للحكومة ككل. فالأولى هي بيئة خاصة، والثانية عمومية. وتوجد بالإضافة لذلك جماعات ضاغطة أخرى تؤثر في عمليات المنشأة، مثل نقابات العمال، وجمعيات حماية المستهلك.

خامساً – التكنولوجيا ذات العلاقة (Relevant Technology):

التكنولوجيا ذات العلاقة المباشرة هي جزء من البيئة الخاصة لأنها تشمل الوسائل المستعملة في إنتاج وتوزيع سلعها وخدماتها. فمستوى المهارات المطلوبة من قبل أفراد المنشأة تحددها درجة تعقيد التكنولوجيا المستعملة فيها. كما أن التكنولوجيا الجديدة ذات العلاقة تخلق الفرص والتهديدات لكل منشأة.

سادساً – الموارد البشرية (Human Resources):

يؤلف الأفراد العاملون (الموظفون) في المنشأة مواردها البشرية، وتتطلب المنشآت المختلفة أنواعاً متفاوتة من قابليات الأفراد، فالشركة التي تستخدم مستوى عالياً من التكنولوجيا تتطلب أفراداً يختلفون عن المنشأة الصغيرة ذات العمليات اليدوية. ومن بين العوامل التي تأخذها الشركة بنظر الاعتبار في عمليات التوسع الجغرافي نوع المهارات المتوافرة في المواقع المختلفة. ولنقابات العمال المحلية كذلك دورها في تحديد طبيعة العلاقة بين الأفراد والمنظمة.

المبحث الرابع

استقصاء حدود المنظمة

المنظمة منظومة تتفاعل مع البيئة حولها، التي تشهد تغييرات مستمرة، وبسبب انفتاح المنظمة، وتغيير بيئتها، فإن إدارتها لا بد أن تهتم باستقصاء (Spanning) أو سبر أغوار الحدود المنظمية (Organizational Boundaries). وهي تشكيلة مكونات البيئة العمومية والخاصة المحيطة. وتقوم الإدارة برقابة التغيير البيئي والعمل على تكييف المنظمة معه، لغرض البقاء والنمو.

أولاً – طبيعة الفحص البيئي أو الاستبصار (Environmental Scaninng):

تكتسب المنظمة المعلومات عن بيئتها من خلال جمع، وتحليل وتقييم البيانات عن الحوادث البيئية، وبوجه خاص التغييرات البيئية، لأنها تحدد نجاح أو فشل المنظمة. ويقصد بـ (الفحص البيئي) كيفية قيام المنظمة بالبحث في مكونات بيئتها. ويواجه المدراء وقتاً وموارد محدودة