

## الفصل الثالث

**عرف المنظمات:** هي منظومات مفتوحة التي تتعامل مع البيئة ذات العلاقة والتي تخضع الى محدداتها والتي تتميز البيئة المعاصرة بالتغيرات وفي الظروف الاقتصادية والتقنية وفي المؤسسات الاجتماعية والعلاقة مع الحكومة.

**تركيبة السطح البيئي:** تتفاعل المنظومة المفتوحة المنظمة ومع بيئتها والبيئة أي ظرف مكون لا يؤلف جزء من المنظمة ذاتها وتكون ذات أهمية مباشرة للمنظمة وتكون قياساً بالتفاعلات الأخرى وان النظريات المعاصرة تكون الى نوعين أساسيين من مكونات البيئة العامة والبيئة الخاصة كما تبلور التوكيد على أهمية استجابة التغير البيئي.

**البيئة العامة (العمومية):** تشمل كلا من المكونات مثل الحكومة والظروف مثل التضخم النقدي في الاقتصاد الوطني وذات أهمية في كل المنظمات وذلك بسبب كون واثر بعض أجزاء البيئة العامة وعلى منظمة معينة وقد تبدو غير مباشرة لأول وهلة وكما يؤدي الى خسران المنظمة

للعدد ومن الفرص المتاحة وذلك قد خسرت صناعات الساعات السويسرية أمام الصناعات اليابانية.

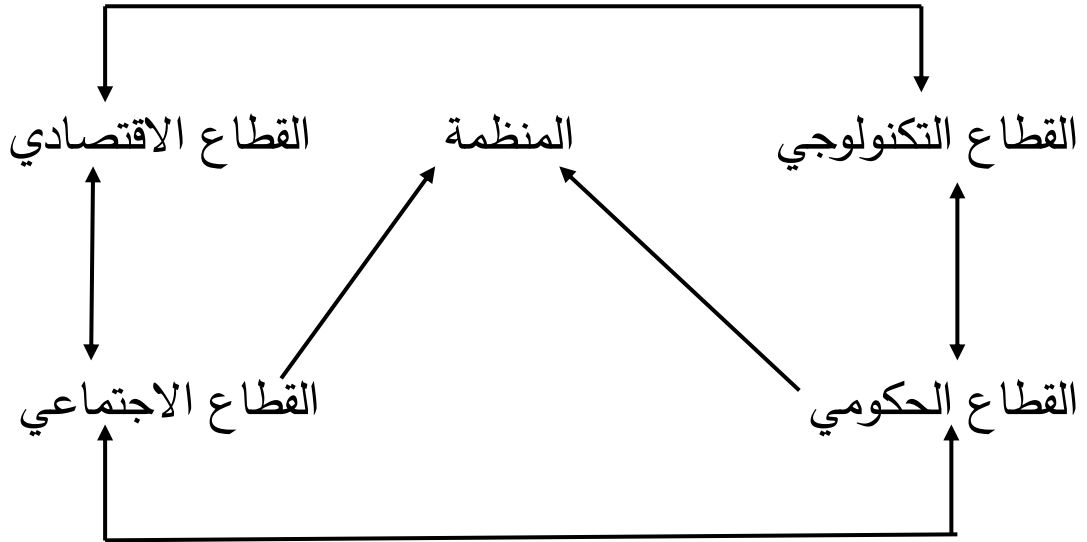
### س / تكلم عن البيئة التنافسية (الخاصة) أو (بيئة المهمة)؟

- تتضمن تلك المكونات التي تؤثر بشكل مباشر وفي فعاليتها وتشارك كل المنظمات في وجود البيئة العامة فمثلاً البيئة الخاصة تكون متخصصة بتجارة التجزئة المفرد للسلع الاستهلاكية والتي تتعامل بها المنشأة وأسعارها وموقع معارضها ومخازنها كما ان الحوادث التي تحصل في البيئة العامة والتي تؤثر في واحد أو أكثر وان مكونات البيئة الخاصة الحصول على التغيرات الاقتصادية والذي يؤدي الى تأثير عناصر البيئة هي (المنافسون، والزبائن، والمجهزون، وسوق العمل).

## ثانياً: مكونات البيئة العامة وضح بالرسم؟ (مهم)

تتكون البيئة من أربعة قطاعات أساسية هي الاقتصادية، والتقنية، والاجتماعية، والحكومية. وتتفاعل هذه القطاعات مع بعضها في تأثير المنظمة.

### س / ارسم البيئة العمومية للمنظمة.



١- **القطاع الاقتصادي**: تؤثر البيئة الراهنة والمستقبلية للاقتصاد الوطني

وفي أداء المنظمة وتهمل مكونات القطاع الاقتصادي بوجه خاص

على التقلبات وفي وتيرة النشاط الاقتصادي، (٢) الاتجاهات

التضخمية، (٣) أسعار الفائدة مثلاً ويؤدي الى تسهيل أو إعاقة سعي

المنظمة لبلوغ أهدافها وفي وتيرة النشاط الاقتصادي يؤدي الى زيادة فرص العمل وزيادة المبيعات.

## ٢- **القطاع التقني:** تتضمن التقنية الفن والعلم المستخدم في انتاج

وتوزيع السلع والخدمات فالتغير التقني يؤثر في المواد الأولية المطلوبة من قبل المنشأة وفي سلعها وخدماتها وعملياتها ولقد اشتهرت الشركات الامريكية واليابانية في الانفاق على البحث والتطوير لغرض رفع مستوى التقنية.

## ٣- **القطاع الاجتماعي:** يشمل الاتجاهات، القسم، والعادات، والتقاليد

السائدة في المجتمع وتؤدي هذه الخصائص الاجتماعية الى بلورة تغيرات في أنماط الحياة والتي تؤثر في السلع والخدمات والتي هي مخرجات.

## ٤- **القطاع الحكومي:** يشمل البيئة السياسية والقانونية والناظمة والرقابية

التي تعيش المنظمة في إطارها إذ تتأثر بها أهداف المنظمة ومرونة حركتها والفرص المسموم لها باستغلالها وذلك بحسب التعشريات

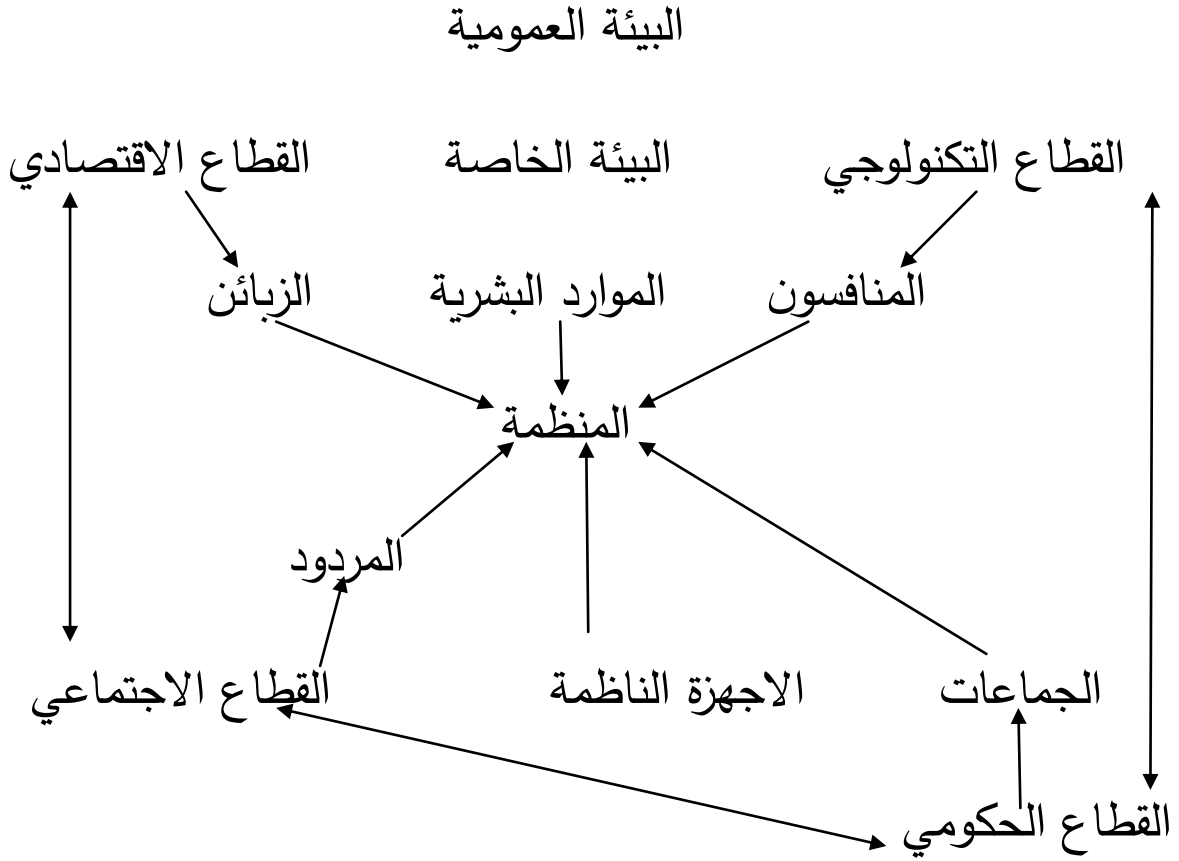
والانظمة والتعليمات السارية. كما أن التشريعات الاقتصادية والمالية تؤثر في عمليات المنشأة مثل تنظيم الحكومة لهيكل السوق ومنح الاجازات لتأسيس المنشآت الجديدة أو تحديد مواقع عملها وتنظيم الحكومة وكيفية حماية الصحة العامة.

### **ثالثاً: مكونات البيئة الخاصة: (مهم جداً)**

ان مكونات البيئة العامة المتمثلة بالقطاعات الخارجية تكون غير مباشرة للمنظمة وتؤثر في الفرص والتهديدات التي تواجهها المنظمة في عملها وتهتم المنظمات بدرجة أكبر بمكونات البيئة الخاصة بسبب أثرها المباشر والأكثر وضوحاً وتشمل مكونات البيئة الخاصة ست مجموعات هي:

- ١- المنافسون
- ٢- الزبائن
- ٣- الموردين
- ٤- الجماعات والأجهزة النازمة
- ٥- التكنولوجيات ذات العلاقة بالمنظمة

## رسم البيئة الخاصة للمنظمة وإطار البيئة العمومية



**ملاحظة:** ان التفاعل بين المنظمة وبيئتها الخاصة هو أعمق وأوثق من

تفاعلها مع البيئة العمومية.

١- **المنافسون:** هي المنشآت التي تقدم سلعاً أو خدمات مشابهة لما

تقدمه المنشأة التي تحصل على المنافسة في مجالات أخرى من عمل

المنشأة مثل منافستها مع الغير في الحصول على المدخلات (حاجاتها الى المحاسبين) وقد تظهر منتوجات جديدة منافسة مما يؤثر في المبيعات والأرباح.

٢- **الزبائن**: هم الأفراد أو المنظمات الأخرى التي تحصل على مخرجات المنظمة مع السلع والخدمات مقابل تبادل الأشياء أخرى مثل النقود التي تقدم اليها.

٣- **المردود**: تحصل المنشأة على مواردها من الموردين (المجهزين أو الممولين) فهم يقدمون (العمل، المواد والمعلومات، والمعدات) لغرض ضمان بقاء المنظمة.

٤- **الجماعات والأجهزة النازمة**: وهي الجماعات والأجهزة الحكومية ذات العلاقة المباشرة بعمل المنشأة وسلامة السكان القريبين منها مما يجعلها تحت رقابة الجهاز الحكومي المسؤول عن ذلك وقد تخضع المنشأة لرقابة الأجهزة الحكومية المتخصصة بالعمل والأسعار.

٥- **التكنولوجيا ذات العلاقة:** هي جزء من البيئة الخاصة لأنها تشمل

الوسائل المستعملة في انتاج وتوزيع سلعها وخدماتها فمستوى المهارات المطلوبة من قبل أفراد المنشأة تحدد لها درجة تعقيد التكنولوجيا المستعملة فيها.

٦- **الموارد البشرية:** يؤلف الأفراد العاملون (الموظفون) في المنشأة

مواردها البشرية وتتطلب المنشآت المختلفة أنواعاً متفاوتة من قبايات الأفراد فالشركة التي تستخدم مستوىً عالياً من التقنية التي تتطلب أفراد يختلفون عن شركة صغيرة تكون ذات عمليات يدوية هناك عوامل تأخذها المنشآت بالحسبان:

(١) عمليات التوسع الجغرافي.

(٢) نوع المهارات المتوافرة في المواقع المختلفة.

(٣) نقابات العمال المحلية ودورها في تحديد طبيعة العلاقة بين الأفراد

والمنظمة.