



المحاضرة الثانية  
م.م. سهير شاكر صديق العبيدي

أخلاقيات المهنة

**الواجب:** كل موقف يبذل فيه مجهود بشري جسدي أو عقلي لتحقيق مهمة معينة.

**الوظيفة:** مجموعة من الواجبات والمسؤوليات التي تتطلب تخصيص فرد للقيام بها.

**العمل:** مجموعة من الوظائف المتشابهة الواجبات والتي يمكن أن يقوم بها فرد واحد عن اللزوم.

**المهنة:** مجموعة من الأعمال المتشابهة التي تنتمي إلى مجال معين بحيث يمكن للفرد إذا مارس أحدها أن يمارس الآخر بعد تدريب طفيف.

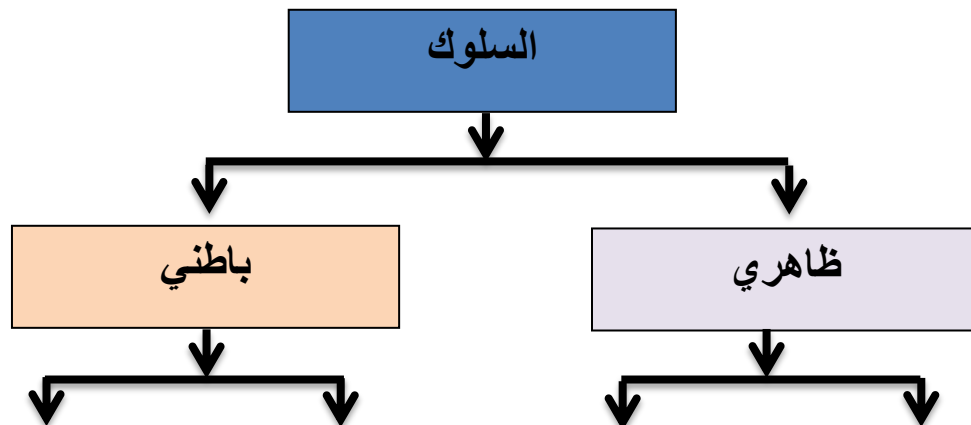
العمل يشكل أهمية كبيرة بالنسبة للفرد فهو مصدر للكسب وتلبية لاحتياجاتنا لذا نسعى للحفاظ عليه من خلال تمسكنا بأخلاقيات العمل فادراكنا للاخلاقيات هو الذي يوجهنا لاتخاذ القرارات في حياتنا المهنية والشخصية وهنا نتساءل ماهي اخلاقيات العمل وما هي العلاقة بين القيم الاخلاقية والسلوك الاخلاقية للفرد

**أخلاقيات المهنة:** هي المبادئ والمعايير التي تعتبر أساساً للسلوك المطلوب والتي يعتمد عليها المجتمع في تقييم أدائهم لأفراد المهنة إيجاباً أو سلباً.

**أو** هي مجموعة المعايير الاخلاقية التي يجب الالتزام بها لكل تجارة أو مهنة أو وظيفة ، وإذا ما تم انتهاكها غُد ذلك تصرفاً لا أخلاقياً.

**الأخلاق:** مجموعة من القيم

**السلوك:** هو تصرفات





المحاضرة الثانية  
م.م. سهير شاكر صديق العبيدي

أخلاقيات المهنة

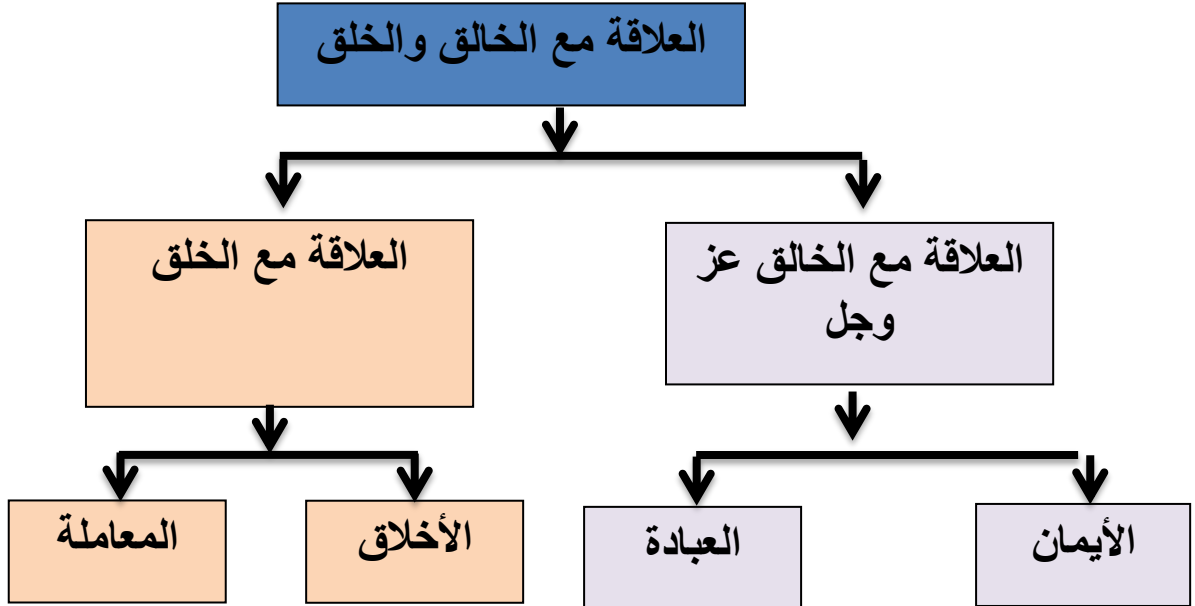


١- المكانة العظيمة للأخلاق في الإسلام والعلاقة الوطيدة بينها وبين المعتقدات والعبادات  
والمعاملات

٢- النظرة الايجابية المتوازنة للعمل في الإسلام

٣- الربط بالله عزوجل مصدراً للنعم وواهباً للرزاق ومطلعاً على العمل

٤- الربط بما وراء الدنيا، والتعليق بالأجر والمثوبة في الآخرة





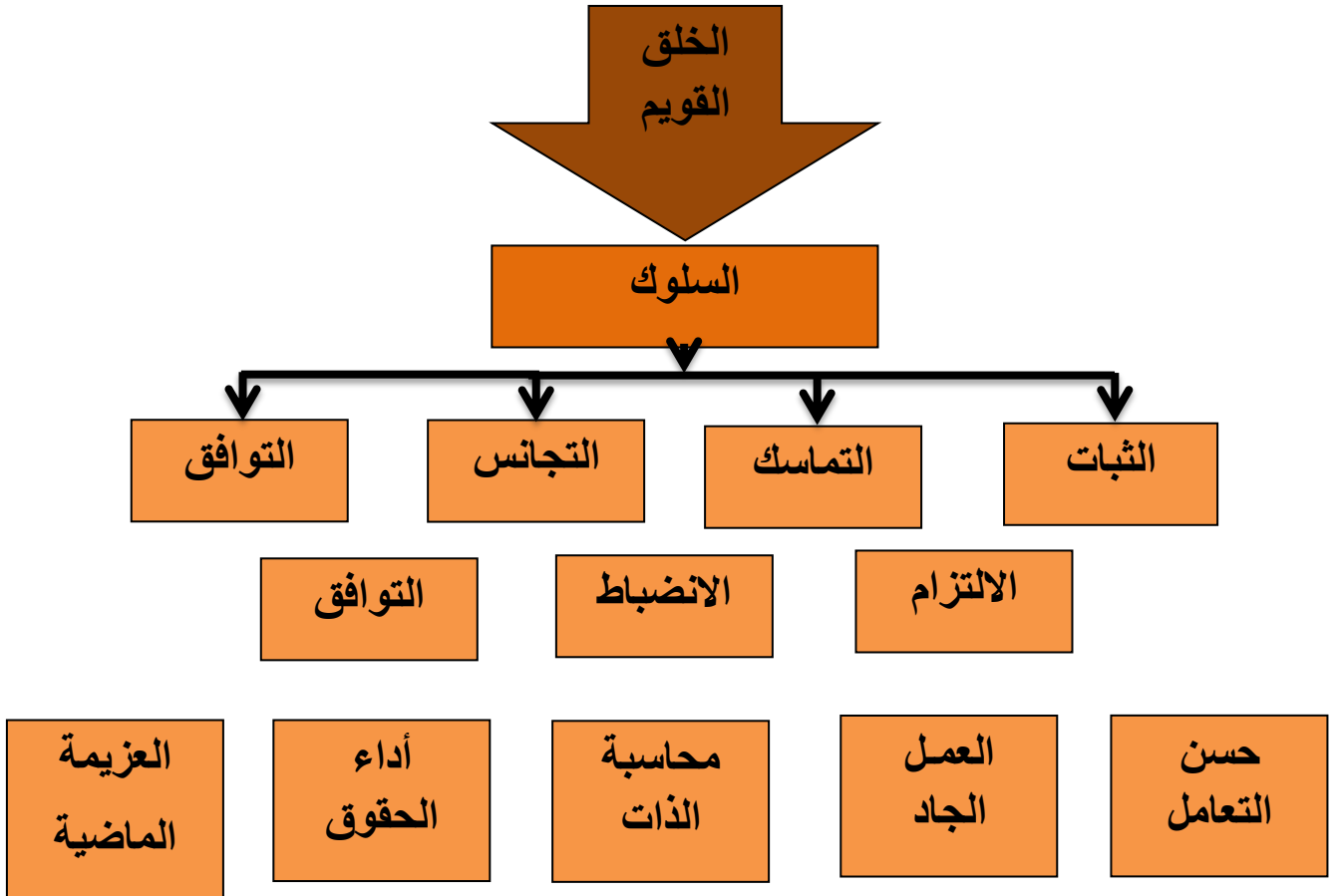
المحاضرة الثانية  
م.م. سهير شاكر صديق العبيدي

أخلاقيات المهنة

## اقوال الغرب

يقول وليم جيمس "إن القيم الأخلاقية إذا وجدت في عالم لآله فيه تكون من القيم الاسمية التي لا يكاد يوجد فيها إلزام، وأما الإلزام الحقيقي والقيم الحقيقية فلا كون إلا إذا كان الإله هو الملزم وهو المحدد لقيم الأشياء"

يقول الدكتور الكسيس كاريل "لا يتحمس الإنسان في الخضوع لقواعد السلوك القائم على المنطق إلا إذا نظر إلى قوانين الحياة على أنها أوامر منزلة من الذات الإلهية"

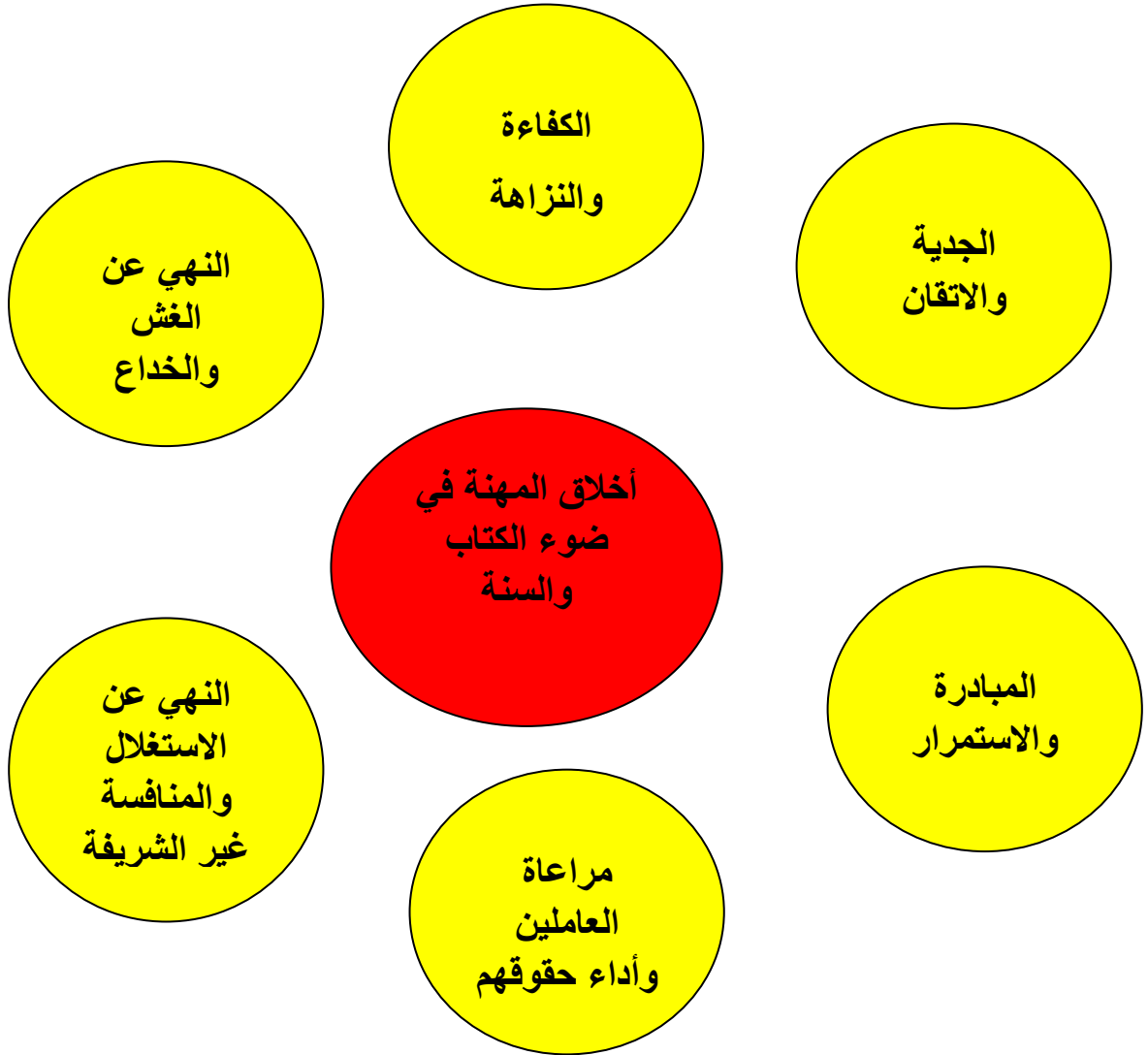




المحاضرة الثانية  
م.م. سهير شاكر صديق العبيدي

أخلاقيات المهنة

### أخلاق المهنة في ضوء الكتاب والسنة





أخلاقيات المهنة

المحاضرة الثانية  
م.م. سهير شاكر صديق العبيدي

## أهمية الأخلاق في بيئة العمل :

أضافة الى الاخلاق الشخصية التي يجب أن يتمتع بها العاملون في المؤسسات ايضا هناك قواعد اخلاقية رسمية يجب أن يلتزم بها العاملون وبالتالي فإن النجاح قد يتكون من مجرد كسب المال والترقيات فقد يعني الشعور بالفخر عند معاملة العاملين في المؤسسة والعملاء باحترام وبأمانة وبمصداقية وعدم التقليل من شأن الآخرين، ليس لأن القوانين والضوابط والتعليمات تتطلب ذلك بل لأننا نطلبه لأنفسنا ، وأخلاقيات العمل توجه السلوك الذي تلتزم بها المؤسسات ووكلائها بالقانون واحترام حقوق أصحاب المصلحة، لاسيما زملاء في العمل والعملاء بشكل خاص والمجتمع والبيئة بشكل عام.

إن امتلاك اخلاقيات العمل يضيف لنا كأشخاصاً ومؤسسات ويُعد ميزة اضافية لتحقيق مستقبل مهني ناجح وذلك باعتبارها عنصراً رئيسياً في معظم وساطات النجاح ، فالالتزام بالأخلاقيات بالنسبة لأصحاب العمل أو المؤسسات يساعد في توفير بيئة عمل آمنة لجميع الموظفين ومعاملتهم باحترام وصيانة لكرامتهم من خلال توفير أجر مناسب للخدمات المقدمة بالاضافة الى التعامل مع جميع المعاملات اليومية بنزاهة وأمانة ، أما الالتزام بالأخلاقيات بالنسبة للموظف فهي تساعد على تواجد الموظف في الوقت المحدد للعمل والعمل بأمانة ونزاهة والعناية بموارد المؤسسة ومعداتنا ، بالاضافة الى اقامة علاقات جيدة مع زملاء العمل من رؤساء ومرؤوسين.

يمكن القول أن الأمانة ، النزاهة ، الشافية ، العمل بروح الفريق الواحد ، الثقة، المبادرة ، الاحترام ، الولاء تعتبر أمثلة على القيم الأخلاقية أما التصريحات التي تقدم الارشاد والتوجيه للسلوك ، وتتعلق بقضايا مثل النزاهة والمساواة والعدالية ، وتُعد عالمية فهي توضح الحدود التي ينبغي احترامها فتندرج ضمن المبادئ الأخلاقية ، لذا فمؤسسات الأعمال تسعى إلى وضع مدونات وقواعد للسلوك الأخلاقي توضح من خلالها منظومة القيم الأخلاقية ومبادئ السلوك التي تتبناها والتي لا تخرج عن فئتين رئيسيتين



## أخلاقيات المهنة

المحاضرة الثانية  
م.م. سهير شاكر صديق العبيدي

- ميثاق أو مدونة أخلاق تستند على الامتثال حيث تمنع السلوك غير القانوني عن طريق زيادة الرقابة ومعاقبة الانتهاكات
- ميثاق أو مدونة أخلاق تستند على القيم والنزاهة حيث تحدد القيم التوجيهية للمؤسسة وتخلق بيئة تدعم السلوك السليم من الناحية الاخلاقية

في الاخير يبقى أثر اخلاقيات العمل على وظائف الإدارة ذات طابع شمولي لايمكن الالتزام ببعضه وترك الآخر فأخلاقيات العمل والسلوك الوظيفي تُحتم على كل من ينتمي إلى دائرة العمل أن يلتزم بكل المعايير الاخلاقية لجعل مكان العمل او اسمه عالياً في ميدانه ، وبتأثيرها تدخل في ميدان القضايا الاجتماعية ، وتؤثر على العديد من المسارات ذات البعد الاجتماعي والاقتصادي والثقافي

### أسباب تزايد الاهتمام بموضوع اخلاقيات المهنة :

- أصبحت هناك توجهات عالمية للتعرف على اخلاقيات المهنة ودراستها وذلك لعدة اسباب منها:
- تزايد الاهتمام العالمي بقضايا الاخلاق وبالأخص مسؤولية الانسان على ما يحدث في البيئة وظهور الحاجة الماسة الى اخلاق توجه سلوكنا مع الطبيعة
  - انتشار مفهوم الجودة ودخوله الى جميع القطاعات الوظيفية واقتران الجودة بقيم اخلاقية للاداء الوظيفي للعامل.
  - ظهور اشكاليات صعبة في الممارسات المهنية وبروز الحاجة الملحة الى بعث اخلاق مهنية في التخصصات الحساسة ، الاخلاق الطبية ، الاخلاق التعليمية ، الاخلاق الهندسية ... الخ
  - اقتران مهنة التربية والتعليم بمعنى الرسالة النبيلة ، التي تعني أن نصف هذه المهنة أخلاق



المحاضرة الثانية  
م.م. سهير شاكر صديق العبيدي

أخلاقيات المهنة

## الواجب

عمل بحث حول أحد المصطلحات التي وردت في محاضرة هذا اليوم  
لا يزيد عن خمسة اوراق يسلم المحاضرة القادمة