

## المحاضرة الثانية عشر



( شكل (1) يوضح مفهوم الكفاءة والفاعلية)

تشتمل الفاعلية على عدة معايير، أهمها:

- تحقيق الأهداف: تقاس فاعلية المدير أو المنظمة بمدى تحقيق الأهداف المتسودة.
- تأمين الموارد (المدخلات) : تقاس فاعلية المدير أو المنظمة بالقدرة على تأمين الموارد الضرورية للمنظمة.
- العمليات الداخلية : تكون منظمة فعالة إن تحققت المعلومات ببسر وسهولة ، وساد الانتماء والرضا والالتزام الوظيفي بين العاملين ، مع أدنى قدر من النزاع الضار و الصراع السياسي .
- رضا الجماعات والأطراف : التي تتأثر مصالحها بالمنظمة ولهم مصلحة في بقاء المنظمة واستمرارها.

## ما الفرق بين الفعالية والكفاءة؟

الكفاءة efficiency	الفعالية effectiveness
<ul style="list-style-type: none"><li>• كيف تنفذه how to do it</li><li>• تهتم بالكمية how much</li><li>• تقيس المخرجات مقارنة بالمدخلات</li><li>• الاستخدام الأمثل للموارد للحصول على منتج يحقق الأهداف</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ماذا تفعل what to do</li><li>• تهتم بالنوعية how well</li><li>• تقيس بالمخرجات والنتائج النوعية</li><li>• تحقيق أهداف المؤسسة ضمن الخطة والاستراتيجيات</li></ul>

(شكل (2) الفرق بين الكفاءة والفاعلية)

### أنواع الكفاءة والفاعلية

يمكن تقسيم الكفاءة والفاعلية إلى عدة أنواع، لكل منها خصائص ووظائف معينة:

**الكفاءة الفردية:** هي مسؤوليات الأفراد نحو المشاكل التي تواجههم في الأوضاع

المهنية، حيث تتميز بالمعرفة الكافية لمواجهة الأحداث المتنوعة.

**الكفاءة الجماعية:** من المجالات التي تهتم بها المنظمات يوماً حيث تساهم في تعزيز

التعاون بين مكونات الكفاءة الفردية، ويحدد وجود هذا النوع من الكفاءة عن طريق دراسة

العلامات التي تدل على الاتصال الفعال والذي يعتمد على اللغة المشتركة في بيئة العمل، وأيضاً يساهم ذلك في تطوير الكفاءة وتقليل الصراعات.

والكفاءة الجماعية نتيجة للتعاون بين كل أشكال الكفاءة الفردية، وتعتمد على عدد من المعارف مثل إعداد العروض والتقديم المشترك، وبناء التعاون والتعلم من الخبرات الجماعية.

**الكفاءة الاستراتيجية:** نوع الكفاءة المرتبط بإدارة الموارد البشرية، فمن المهم تحديد المهارات والكفاءات الخاصة بالعاملين لمقارنتها مع المتطلبات التي تساعد على الوصول للأهداف، والكفاءة لا تعتبر استراتيجية إلا في حال مساهمتها في جعل المنشأة تتكيف مع البيئة التنافسية الخاصة بها.