* **لغات الاتصال التعليمي**

يوجد نوعان من اللغة في الاتصال التعليمي :

1. **اللغة اللفظية :**

هي مجموعة من الرموز المنطوقة أو المكتوبة يتم استخدامها في جمل وعبارات تعبر عن المعنى. وهي صيغتان: شفهية أو مكتوبة . و من ثم فلها أربع مهارات رئيسة هي:

* مهارة الفهم السماعي (الاستماع )
* مهارة التعبير الشفهي (التحدث )
* مهارة الفهم القرائي (القراءة )
* مهارة التعبير التحريري (الكتابة )

ولا يمكن أن تتوفر مهارة الاتصال بدون المهارة اللغوية في تكوين جمل وعبارات صحيحة نحويا.

* **ولكي يكون المعلم ماهراً في الاتصال التعليمي ينبغي أن تتوفر لديه .**

1. التحدث بصوت مرتفع يسمعه الطلاب جميعا .
2. التحدث بلباقة وبأسلوب واضح .
3. النطق الصحيح للغة ومخارجها .
4. التنوع في نبرات الصوت .
5. الاستماع الجيد لتلاميذه .
6. الاستخدام الصحيح للغة التحريرية .
7. استخدام المفردات الواضحة والبسيطة .
8. إيصال معلومات المادة بسلاسة للتلاميذ .
9. القراءة بالسرعة المناسبة .
10. البعد عن تكرار مفردات معينة بصفة مستمرة (اللازمة الكلامية )

* **2- اللغة غير اللفظية**

تشمل اللغة غير اللفظية : الاشارات والحركات والأفعال ولغة الأشياء . هناك 700000إيماءة وإشارة مختلفة يستخدمها الإنسان في حياته. وعلى المعلم اللجوء إلي هذه اللغة لكن بلا مبالغة حتى لا ينشغل التلاميذ بها ويتركوا ما يقول من معلومات. ومن ثم يجب عليه ما يلي:

1. يدرك أهمية استخدام الاتصال غير اللفظي .
2. ينوع في استخدامه للغتين اللفظية وغير اللفظية
3. ينوع في استخدام الاشارات غير اللفظية حسب المواقف المختلفة .

* **العوامل المؤثر في عملية الاتصال**

1- التشويش ( الضجيج )

وهو نوعان : تشويش داخلي ويشمل العوامل الفسيولوجية والنفسية للشخص المتلقي للرسالة وتؤثر على حسن استقباله للرسالة .

التشويش الخارجي: ويشمل جميع العوامل الخارجية التي تقلق الشخص المتلقي للرسالة مثل الأصوات المزعجة ، درجة الحرارة والرطوبة ، ضعف الاضاءة .... الخ .

2- الدقة في نقل الرسالة :

عند إعداد الرسالة يجب أن يراعى دقة نقل المعلومات وتدوينها وحتى إرسالها إلي المستقبل. فتسلسل الأفكار وتدعيمها بالأمثلة، وربط المفهوم بالواقع وتبسيط الحقائق العلمية كلها أشياء مهمة في تقريب المعلومات إلي ذهن المتلقي .

3- غياب مهارات الاتصال :

مهارات الاتصال موهبة ومهارة مكتسبة في ذات الوقت . وعندما تغيب هذه المهارة عن المعلم تكن عائقا قوياً أمام عملية الاتصال التعليمي . فنجاح المعلم يتوقف على امتلاكه هذه المهارة .

* **تاسعاً : أشكال الاتصال وأنواعه**

1. الاتصال الأعلى : هو الاتصال الروحاني بين المخلوق والخالق (إلهامي )
2. الاتصال الذاتي : بين الشخص وذاته بشكل باطني مثل عمليات التفكير والتخيل والتصور .
3. الاتصال الشخصي : يتم بين شخصين او اكثر وهو إما مباشر يتم وجها لوجه يكون المرسل والمستقبل في مكان واحد ، أو غير مباشر من خلال واسطة كالهاتف أو المراسلة أو التخاطب بالحاسوب .
4. الاتصال الجماعي : بين شخص وعدد من الأفراد كما في الفصل أو المسجد .
5. الاتصال الجماهيري : بين شخص وعدة مئات أو ألوف من الناس مثل التلفاز والصحافة مثلا .

* **معوقات الاتصال التعليمي**

*لابد من تهيئة الجو المناسب داخل الفصل وخارجه ليتم الاتصال التعليمي الناجح . ومما يعوق ذلك :*

1. استخدام المعلم الطريقة التقليدية (الإلقاء والتلقين )
2. عدم مراعاة الفروق الفردية بين التلاميذ .
3. شرود ذهن التلاميذ .
4. الظروف الفيزيقية للفصل الدراسي
5. عدم كفاية المعلم الأكاديمية في أداء وظيفته .
6. عدم كفاية المعلم المهنية في إدارة الصف
7. وجود بعض الاعاقة لدى التلاميذ .