

٢- الاحباط الداخلي : اي الاحباط الذي تكون مصادره مرتبطة بكيان الفرد وذاته وشخصيته وهذه المصادر تكون :

١- مرافقة للفرد منذ بداية حياته كالعمى والطرش وعلى الرغم من ان الفرد قد يتكيف لذلك

٢- تحصل من خلال الحياة في اثنائها حيث يولد الفرد سليم الحواس متكامل الخلقة ولكن يتعرض لما يفقده هذه السلامة .
مستويات الاحباط :

يتوقف مستوى الاحباط على متغيرات تلعب دورا اساسيا في عمقه واثاره في حياة من يواجهه ويعانيه وهي على العموم تتعلق بما يلي :

اولا : قدرة الفرد على التحمل : يختلف الافراد من حيث ابنيته النفسية وقدراتهم على تحمل ما ينتابهم من ازمات وما تعترضهم من مشكلات فمنهم من ينهار امام الضربة الاولى اللازمة حتى ان كانت خفيفة ومنهم من يقاوم بصبر وتحمل وتماسك ثانيا : مستوى الحاجة واهميتها للفرد : حاجات الفرد كثيرة ومتنوعة فبعض الحاجات اساسية لا يستطيع الفرد التنازل عنها او تأجيل اشباعها وبعض الاخر ثانوية قد يتنازل عنها او يؤجل اشباعها
٣- الصرع :

تعريفه : ونعني به وجود تعارض بين **دافعين** يلحان على الاشباع ولا يمكن اشباعهما في وقت واحد .
اسباب الصرع :

١- محتويات البيئة التي يعيش فيها الفرد .

البيئة في ابعادها المختلفة المادية والاجتماعية والنفسية هي التي تقيم الصراحت
٢- استعدادات الفرد وقدرته واتجاهاته :

على الرغم من عدم ثبات قدرات الفرد واتجاهاته وعلى الرغم من تزايدها وتطورها في الحالات الطبيعية . الا انها كافية لمواجهة الظروف والمواقف التي يواجهها
٣- حالات الفرد وبنية النفسية الى وقت ثاب والتعارض الذي يحصل بين اواقع الفرد نفسه من حين الى اخر
٤- عادات المجتمع وقيمه وتقاليده :

ان الحياة الاجتماعية التي يالفها الفرد ويمتص قيمتها امتصاصا ايجابيا تشكل عنده قوة حاسمة لمواقفه السلوكية اما الامتصاص السلبي فيؤدي به الى الصراع .
٥- وضوح الاهداف او البدائل المتصارعة :

ليس من المعقول ان الانسان يدرك تماما وبوضوح طبيعة رغباته واهدافه كافة فكثير ما يكون الصراع بينها لانه لا يستطيع تقويمها تقويما يجعله يقف على سلبياتها وايجابياتها

٦- نقص المعلومات العامة في مجالات الحياة المختلفة :

تشكل الثقافة العامة مصاييح تنير طريق الفرد نحو معرفة ذاته وتشخيص اهدافه المناسبة واستبعاد الاهداف البديلة المشوشة

٧- مستوى ثقة الفرد بنفسه :

تشكل ثقة الفرد بنفسه اساس نجاحاته وفي حالتها السلبية تشكل المنطلق الرئيس لاغلب متابعه النفسية الاجتماعية

انواع الصراع :

١- الصراع اللاشعوري :: يذهب الباحثون في مجال الصحة النفسية في تقسيم الصراع الى مذهبين :

اولا : الذي يهتم بالمنطلقات الاساسية في تركيب الشخصية التي تكون نشاطها لا شعوريا وتعتمد بالاساس على المكونات النفسية للفرد والصراع القائم بين جوانب تلك المكونات كالصراع بين (الانا) و (الهو) و (الانا الاعلى)

فالغرائز عند فرويد هي التي يتكون منها (الهو Id) تسعى دائما للتعبير عن نفسها وتحقيق اهدافها بالوقت الذي تقف (الانا Ego) امامها معارضة اياها ومحاولة اخضاعها لمطالب المجتمع

ان هذا التعارض بين قوة الهو الغريزية وقوة الانا الاجتماعية يترتب عليها حالة من الصراع الداخلي في اعماق لا شعور الفرد

ويرى فرويد ان هناك صراع يقوم بين (الانا Ego) و (الانا العليا Super ego) ويبدو الصراع بينهما عن طريق اصدار الانا العليا الاوامر للانا ومتابعة التنفيذ

اما وجهة نظر هورني للصراع لا يقوم على اساس غريزي بل تربطه بالحاجة الى الامن فهورني تنظر الى الشخصية على انها تشكل وحدة متكاملة ولكنها موجودة في مجتمع عدواني وان العالقة بين الدوافع الاولية وعلاقة المجتمع علاقة تعارض وصراع

ب- الصراع الشعوري : لقد قام (ليفين) بتحليل اشكال الصراع المختلفة وقسمه الى ثلاث انواع