

## - مداخل الإدارة :

هناك ثلاث مداخل رئيسية لدراسة الإدارة ، والكيفية التي يتم من خلالها القيام بالأنشطة الإدارية لتحقيق الأهداف المرسومة لها على النحو الآتي :

### أولاً: المدرسة التقليدية ( الكلاسيكية ) :

- 1-مدرسة الادارة العلمية .
- 2-مدرسة التقسيمات الإدارية .
- 3-المدرسة البيروقراطية .

### ثانياً: المدرسة الانسانية .

### ثالثاً: المدرسة المعاصرة ( الاتجاهات ) :

- 1-نظريات النظمات المفتوحة .
- 2-الإدارة الكمية .
- 3-نظرية ( Z ) الإدارة اليابانية .

### أولاً: المدرسة التقليدية ( الكلاسيكية ) :

#### 1: مدرسة الادارة العلمية :

- مؤسس هذه المدرسة ( فريدريك تايلر )

- صاحب كتاب ( الادارة العلمية )
- هدف الى زيادة الانتاج من خلال الازدادة
- قام بعملية تحليل علمي لعمل العامل.
- استخدام البحث التجريبي في هذا التحليل .
- توصل الى نتيجة ان نظام الحوافز الاقتصادية هو الحل في تحفيز العمال
- استقدم خبراء لوضع الاستراتيجيات والوسائل والطرق التي تقود الى النجاح .

## 2: مدرسة التقسيمات الإدارية :

- مؤسس هذه المدرسة ( هنري فيول )
- كانت توجهاته وآراؤه منطلقة من منظار الادارة العليا .
- وقد حدد فيها :
- أ- وظائف المدير : كالتخطيط ، والتنظيم ، وإصدار الأوامر ، والتنسيق ، والرقابة
- ب- أنشطة المنشأة
- ج- مجموعة من القواعد يطبقها المديرون في ادائهم لتلك الوظائف .

## 3- المدرسة البيروقراطية :

- مؤسس هذه المدرسة عالم الاجتماع الألماني ماكس ويبر .
- انصب اهتمامه على دراسة السلطة في المنظمة .
- من تحليل ( ماكس ويبر ) انبثق مفهوم البيروقراطية .
- والبيروقراطية هي حكم الكتب .

- ويقصد بها اي البيروقراطية المنظمة الرشيدة التي تؤدي مهماتها بكفاية وكفاءه عاليه .

ثانياً: المدرسة الإنسانية ( المدرسة السلوكية ) :

- وهي المدرسة التي تمثل الحد بين الإدارة التقليدية والمعاصرة .
- هناك مجموعة كبيرة ومتنوعة من النظريات والمدارس الفكرية تبوت ضمن المدرسة الانسانية .
- تؤكد على اهمية العلاقات الانسانية بين افراد التنظيم .
- تؤكد على مراعاة الدوافع الحاجات النفسية لأفراد التنظيم .
- ترى ان الإداري الناجح هو الذي يُكون علاقة انسانية سليمة توصل المنظمة إلى غايتها.

ثالثاً: المدرسة المعاصرة : توجد ضمن هذه المدرسة ثلاث نظريات هي :

#### 1-نظريات المنظومات المفتوحة :

- تنظر الى المنظمة بأنها عبارة عن منظومة تتكون من مجموعة من الاجزاء الفرعية المترابطة مع بعضها البعض لتحقيق هدف معين .
- والمنظمة كمنظومة تتكون من الكائنات البشرية ، الاموال ، و الموارد والمعدات والمعلومات وغيرها .
- والمنظمة كمنظومة هي وحدة اجتماعية تتكون من افراد متفاعلين مع بعضهم البعض

- وتشترك المنظمات كمنظومة واحدة في ايجاد مكونات اساسية هي المدخلات والعمليات - والمخرجات- والتغذية الراجعة

## 2- الادارة الكمية :

- تطور المدخل الكمي للادارة اثناء وبعد الحرب العالمية الثانية
- اذ جرت محاولات من الشركات الكبيرة بهدف الافادة ومن الأساليب التي استعملت في ادارة الجيوش في مجال حل المشكلات وأتخاذ القرارات ..
- وذلك بأستخدام النماذج الرياضية ، والكفاءة الأقتصادية ، وأستخدام الحاسوب
- وتمثل الادارة الكمية ثلاث اتجاهات فرعية :
  - أ- علم الإدارة .
  - ب- حوث العمليات .
  - ج -نظم المعلومات الإدارية .

## نظرية ( Z ) الإدارة اليابانية :

- رائد هذه النظرية هو ( وليام أوجي ) الاستاذ في جامعة كاليفورنيا ياباني الاصل.
- استفاد من اتجاهات المدرسة الانسانية, ومن التجربة اليابانية التي تعطي افضل صورة للعلاقة الانسانية بين الادارة والعاملين.

- وفيها تنظر الادارة الى العاملين بروح ابوية والمسؤولية تجاههم وتشارك معهم في اتخاذ القرارات.
- واصبحت بيئة العمل اليابانية تؤلف جزءاً مهماً من مجريات حياة الفرد فيها.