اقتصادي معين، مع زيادة الإنتاج وتحسين دخل الفرد، وبالتالي تحسين العلاقات الاجتماعية. كما يجب أن نفهم بأن طبيعة الإدارة لا تكون ثابتة، وإنما على استعداد دائم لمواجهة الظروف والمتغيرات وحسب معطيات الحوادث. فبواسطة الإدارة يمكن أن نجمع المعلومات المبعثرة والمنعزلة عن بعضها لإقامة علاقات مترابطة فيما بينها تساعد على معالجة المشكلات العاجلة والمستقبلية. فالإدارة اليوم تعد متغيراً مهماً في تمتع النظم واتصافها بالكفاية والفعالية وهي من أول اهتمامات المجتمعات الحديثة، بل إن أهميتها في ازدياد مضطرد بتزايد المناحي الإدارية والتابعة أو اتجاهها نحو مزيد من التخصص والتنوع. وقد أسهم التطورات التقنية الحديثة وما صاحبها من تطور في سبل الاتصال والتواصل تحويل عالمنا الذي نعيش فيه إلى قرية عالمية صغيرة تعيش تحديات كثيرة في مختلف الأصعدة. وفي ضوء ما تقدم لابد من التطرق إلى تطور مفهوم الإدارة وتحديد المقصود منها.

مفهوم الإدارة:-

أن الأصل اللاتيني لكلمة الإدارة (**Administration**) وهي (الخدمة) على أساس أن من يعمل بالإدارة يقوم على خدمة الآخرين أو يصل طريق الإدارة إلى أداء خدمة ما عن طريق جهاز معين ويمكن إيجاز أهم التعاريف للإدارة فيما يأتي:

- فقد عرفها (فريدريك تايلو) بأنها: (المعرفة الصحيحة لما يراد من الأفراد يؤدوه ثم التأكد من أنهم يؤدونه بأحسن وأرخص طريقة).
- وعرفها (هنري فيول) بأنها: (القيام بمجموعة من الأعمال التي التنبؤ والتخطيط والتنظيم وإصدار الأوامر والتنسيق والرقابة).
- وعرفها (فروست) بأنها: (فن توجيه النشاط الإنساني).