

الادارة والاشرف على الترتيب

المرحلة الرابعة

٣- اتخاذ القرار:

ان علماء الادارة يعتقدون بان اتخاذ القرار هو اساس الادارة

ان اكثر المدير يعتقدون ان عملية اتخاذ القرار هو عملهم الاساسي حيث يجب عليهم دائما ان يختار ماذا يجب ان يكون به ومن الذي سيقيم به هذا العمل

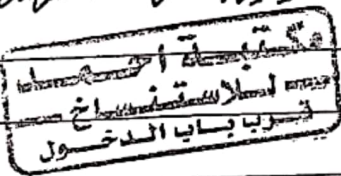
اذا عملية اتخاذ القرار عملية مستمرة بطبيعتها ومفصلة في العناصر الاساسية للادارة حيث ان التنظيم والتوجيه والتخطيط والرقابة لا يمكن ان تكون بغيرها بل ان وجودها هو نتيجة لاتخاذ القرار

ان عملية اتخاذ تعني الاختيار القائم على بعض المعايير لسبب واحد من بين عدة محتملين أو أكثر

الاختيار يقوم على بعض المعايير مثل إمكانية تخفيض التكاليف أو توفير الوقت أو زيادة الإنتاج

إذا للمدير الكلمة الحسم حين تتضارب الآراء وتعدد وجهات النظر

وتتفق الباحثون في الادارة بان القرار الرقسي يجب ان يميز بالخطوات أو المراحل الآتية:



١- تحديد المشكلة

٢- تحليل المشكلة

٣- تحديد البدائل

٤- تقييم البدائل لكل على حدة

٥- اختيار افضل البدائل (أفضل الحلول)

٦- تحويل القرار إلى عمل فاعال

خطوات اتخاذ القرار الترتيب:

٢٢

الادارة والاشرف التربوي

المرحلة الرابعة

٤- الاتصال

الاتصال

الاتصال عملية تقوم كالتفاعل بين افراد يتسوند بعضهم ببعض، ويتبادلون التأثير فيما بينهم، أما من حيث الأفكار، والطعاني أو من حيث المشاعر والاجاسيس او كلالهما معاً.

خصائص الاتصال كما حدوظائف الادارة وخصائصها:

١- الاتصال تفاعل يحدث بين البشر يؤدي الى تبادل الأفكار وجهت تفاهم.

٢- الاتصال هو نقل معلوماً من طرف الى اخر، ويتبين مفهوم هذه المعلومات، واوزانها بعد الفهم معيار الاتصال الرسالة.

٣- نتيجة تاتي من الاتصال تكون ايجابية أو سلبية، تفهم الأيون الى التقارب والألفة والفهم المتبادل، في حين ان الثانية تؤدي الى التباين والنفور وسوء التفاعل.

٤- سياق يحدث التواصل فيه يسمى بعضهم (ديناميات الجماعة) بمنزل الوعاء الذي يجهل في الاتصال.

٥- للاتصال وظيفة من اجل تحقيق اهداف محددة مسبقاً.

٦- في كل تواصل مكونات رئيسية وشروط معينة يجب توافرها والا اثرت عليه.

مكتبة احمد

الادارة والاسناد في المراسلة

المرحلة الرابعة

مكونات الاتصال

١- المرسل: وهو شخص لديه ما يريد ابداه للآخرين، بصرف النظر عن دوره ومركزه ضمن الجماعة وهو يبتدئ رسالة معينة تكون كلامية أو غير كلامية.

٢- رسالة: تبت من قبل المرسل تحمل ما يريد ابداه لشخص أو أكثر من فكرة أو معلومة أو عاطفة أو أي شيء يعتقد صاحبها انها ضرورية من اجل تحقيق اتصال بعد ضروريا أو خدمة مصالح الجماعة التي يوجد فيها.

٣- مستقب: أما أكثر يتلقى الرسالة فيأخذ موقفا منها أما الرفض أو القبول ويكون مستعدا للرد عليها وبذلك يكمل عملية الاتصال او ينقلها.

٤- وسيلة اتصال: لنقل الرسالة.

٥- بيئة: عملية تشكل الوسط الذي تأتى الرسالة عبره.

مرسل
الرسالة
مستقب
وسيلة اتصال
بيئة

مكتبة جامعة احد

