أشكال الاتصال

تتكون أشكال الاتصال من:

١. الاتصال الرأسي الوابط.
٢. الاتصال الصاعد.
٣. الاتصال الأفقي.

١. الاتصال الرأسي الوابط:

يعرف بأنه الاتصال الذي يتم داخل المؤسسة أي من المدير الأعلى للمؤسسة إلى من هم أقل سلطة.

الغاية من هذا الاتصال توفير انسجام الأعمال المختلفة وتنسيق الجهود المختلفة لخدمة الأهداف العامة الموضوعة للمؤسسة.

بمعنى آخر لابد من وجود توجيهات وأوامر مستمرة بوجود أمور مستجدة

٢. الاتصال الصاعد:

يكون مكملاً للاتصال الوابط باتجاه معاكس.

من الضروري العودة نحو الأعلى للاستفسار والتوضيح أو حل المشاكل

- الادارة والاشراف التربوي -

- المرحلة الرابعة -

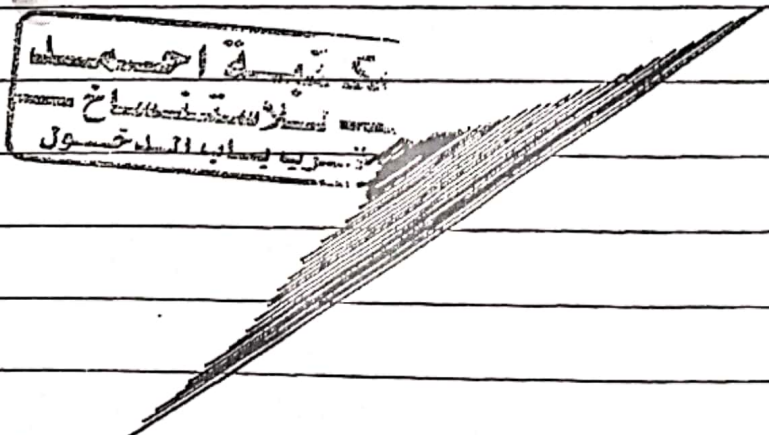
٣- الاتصال الأفقي:

- ويقوم بين الزملاء في العمل الواحد

- أي بين الموظفين في الوحدات والاقسام المختلفة داخل المؤسسة الواحدة.

- غالباً ما يكون مباشر.

- وظائف الادارة -



المحاضرة الرابعة

الادارة والاشراف التربوي

مكتبة احمد

التقويم

التقويم يبحث عن فعالية أي عمل ومدى قدرته على تحقيق الاهداف الموضوعة له..

والتقويم يتطلب جمع معلومات حول ما ينجز بغية اصدار حكم واتخاذ قرار

ولهذا وصف كبير ون بأنه عملية اثبات (Experimental) أو نفي أو ادانة حول هذا العمل المسؤول..

ايضا نستطيع القول أنه البحث التطبيقي الذي يستخدم النظريات والمبادئ بالمنهج العلمي وأساليبه المختلفة من اجل الوصول الى احكام وتوقعات واتخاذ قرارات صائبة بشأن الواقع الذي يدرسه..

فعاليات نحن بحاجة الى معايير يعود اليها القائمون عن مقارنة ما هو كائن بما يجب أن يكون..

وهيئل التقويم (الكلمة الأخيرة) من سلسلة مراحل العملية الإدارية..

حيث يكون الغرض من التقويم (اتخاذ اجراءات تصحيحية فورية عند وجود انحراف عن الخطط الموضوعة فما يؤدي الى حدوث نتائج غير محسوبة)

اصدار احكام واتخاذ اجراءات لتصحيح المسار..

مكتبة احمد

الممسوحة ضوئيا بـ CamScanner

- الادارة والاشراف التربوي -

- المرحلة الرابعة -

- خلل / حاجة العملية الادارية للتقويم

وتنبع الحاجة الى التقويم في العملية الادارية من سببين هما :

١- ان الاهداف الفردية و الاهداف التنظيمية عادة ما تختلفان عن بعضهما ، وبالتالي فان دور التقويم هو مساعدة متخذي القرار في معالجة الانحرافات الحاصلة في عمليات التنفيذ في الوقت المناسب لتحقيق الاهداف التنظيمية وبدون ذلك سيعم النشاط و الجهود عشوائيين غير مستقرين.

٢- ان هناك فجوة زمنية Time gap تفصل بين صياغة الاهداف وانجازها وخلال هذه الفترة قد تحدث أو تستجد عوامل لم يكن بالإمكان التنبؤ بها تسبب اختلافاً بين الاداء المطلوب والاداء الفعلي. وهذا ما يؤكد على أن عملية التقويم ينبغي ان تراقب الخطط بجميع مراحلها لغرض تلافي الانحرافات بالوقت المناسب.