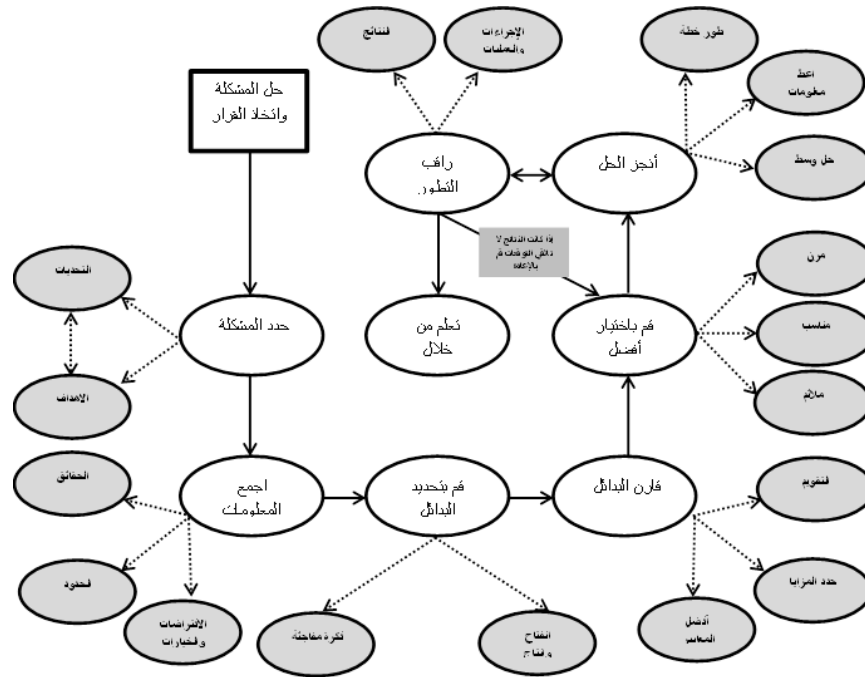


المناسب تتطلب اتخاذ قرار بالبديل الواجب تنفيذه قبل غيره من قائمة البدائل التي افترضها الفرد كحلول للمشكلة. (Beckno, 2002, 17). وتفسر هذه العملية الكلية يتم وفق المخطط التالي:

الشكل رقم (3) مخطط جون بيكنو لحل المشكلات واتخاذ القرارات



3. نظام سور لحل المشكلات SoarSystem:

نظام Soar في حل المشكلات وهو نظام حول توفير البنية الأساسية لإنجاز المهمات المعرفية واستخدامها في طرائق حل المشكلات وهو من وضع مجموعة من الباحثين عام 1987 Laird, J.E. & Newel, A. & Rosenbloom, P.S.

المعرفة المخزنة في تكوين دائم في الذاكرة وفي الذاكرة الجزئية العاملة، وتقدم الذاكرة الدائمة التغيرات إلى الذاكرة العاملة من خلال الأولويات، وجميع الأهداف يتم تقديمها عن طريق رموز في الذاكرة العاملة، ومن أجل كل هدف هناك فقط حالة متوفرة جاهزة (على القل) في الذاكرة العاملة أي أنها متوفرة على شكل تلميح يمكن استرداده، فالنماذج تولد أفعالاً، والأفعال تخلق الأولويات (الجدوى، الحاجة، الجودة، الإنجاز)، ويتم ذلك بعد تحديد مجال المشكلة (هدف رئيس) ومن ثم تحديد المشكلة (أهداف فرعية)، جمع المعلومات من الذاكرة ومن البيئة، المقارنة والتصنيف، البدائل (فعل على الأقل لكل نموذج)، تطبيق الميكانيزمات (المهارات) لحل المشكلة، التوقف (لعدم نجاح