

اهدافها المرجوة ، وعلى المرشد ان يكون وديا ومبتسما
وباسلوب مناسب لا يشعر المسترشد بالرفض .

عوامل نجاح المقابلة :

- ١ - التزام المرشد بتحقيق شروط العلاقة الارشادية .
- ٢ - مدى قدرة المرشد على استخدام فنيات المقابلة الارشادية .
- ٣ - وضوح الهدف من المقابلة .
- ٤ - توفر بيئة ارشادية سليمة اثناء اجراء المقابلة .
- ٥ - توثيق المقابلة .

مراحل اجراء المقابلة الارشادية :-

توجد أربعة مراحل اساسية لاجراء المقابلة الارشادية هي :

١- مرحلة الاعداد :حيث يحدد المرشد الخطوات الرئيسية للمقابلة والهدف منها ، ويحدد الاجواء المناسبة لها من

حيث الادوات المناسبة والمكان المناسب .

٢- مرحلة بدء المقابلة :يبدأ المرشد باستقبال المسترشد

والترحيب به ، وتقبله دون قيد او شرط ، ويهيئ المسترشد

لبداء المقابلة من خلال السؤال عن الصحة او المناخ

بشرط الا يزيد عن ربع ساعة والغرض من ذلك ادخال

اللفة والمحبة والامان .

٣- مرحلة تنفيذ المقابلة :هنا يبدأ المرشد بعمله الارشادي

حول مشكلة المسترشد ويبدأ بالاسئلة ويستخدم الفنيات

المناسبة من الاستماع والانصات الجيد مع استخدام

وملاحظة السلوك غير اللفظي ومسجلا بعض المعلومات

الهامة عن المسترشد لضمان نجاح المقابلة الارشادية.

٤- مرحلة انتهاء المقابلة :يبدأ المرشد تدريجيا وبشكل

غير مفاجئ بانتهاء المقابلة بعد ان تاكد من تحقيق

أهداف المقابلة الإرشادية

من تهدف الى اقامة علاقة انسانية بين المرشد والمسترشد من خلال التفاهم والاحترام المتبادل بينهما ،فاذا شعر المسترشد بالارتياح وتوفرت لديه الثقة بالمرشد فانه يكشف عن انفعالاته وما يتصل بمشكلته من حقائق .

تهدف المقابلة الإرشادية الى جمع معلومات جديدة عن المسترشد او التوسع بما موجود من معلومات وتفسيرها ،بحيث يكون هدف المقابلة واضحا لدى المرشد حتى يستطيع الالمام بدوره في اثناء المقابلة.

تهدف ايضا المقابلة الإرشادية الى تنمية شخصية المسترشد من خلال مساعدته على اتخاذ القرارات التي تناسب قدراته واستعداداته وامكانياته وايجاد الحلول المناسبة لمشكلاته ،ويتم ذلك عن طريق دراسة المرشد مشكلة المسترشد وخبرته في العمل ليصل الى الحلول التي تناسب المسترشد .

١. كما تهدف المقابلة الإرشادية الى مساعدة المسترشد على ان يعبر عن نفسه وعن مشكلته بوجود من يستمع اليه ويعطي اهمية لافكاره وانفعالاته ليقدم له المساعدة .

الارشادية ، اذ ان الارشاد النفسي لا يمكن ان يقدم في
الطرق او في الساحات ، بل لابد من توفير مكان خاص
ومعد لهذه الغاية وكذلك يجب ان يكون ثابتاً ومعروفاً لكل
من المرشد والمسترشد .

٥) الموعد المسبق ان تحديد الموعد السابق يساعد المرشد
على بناء خطته الارشادية بما يتناسب مع وضع المسترشد،
وعدم تحديد الموعد المسبق من شأنه ان يربك المرشد ويغير
من خطته الارشادية .

٦) الفترة الزمنية المحددة تلعب مدة المقابلة عاملاً هاماً
في تنظيم المقابلة من حيث يكون الاعداد المسبق ومن حيث
زمن اجراء المقابلة ، فبالنسبة لموعد اجراء المقابلة .

يجب ان يكون مناسباً لكل من المرشد والمسترشد، لما
لذلك من ابعاد تدل على رغبة المسترشد ودافعيته للارشاد،
واستعداده النفسي لتقبل المرشد.

والفترة الزمنية المحددة تختلف حسب نوع المسترشدين
فمثلاً للراشدين بمتوسط ٤٥ دقيقة ، وفي حالات الاطفال
بمتوسط ٣٠ دقيقة، وفي الارشاد الجمعي بمتوسط ٩٠ دقيقة.

المسترشد (المسترشدون)، طلبا للمساعدة الفنية المتميزة
بالأمانة من جانب المرشد النفسى للمسترشدين في إطار
علاقة إنسانية ناجحة بينهم ^{والمسترشد} على

واشار كلا من زهري والقاضي ولطفى (١٩٨١) المقابلة الإرشادية على انها علاقة اجتماعية دينامية يتم فيها محادثة المرشد والمسترشد وفق اسلوب علمي دقيق يهدف جمع المعلومات من اجل حل المشكلة، في جو يسوده الامن والثقة المتبادلة الطرفين.

نیچر المقابلة الارشاديان شيدني، من

(١- المواجهة الانسانية يجب حضور اطراف العملية
، لائسادية المرشد والمسترشد في الارشاد الفردي، والمرشد
(القائد) ومجموعة المسترشدين في الارشاد الجمعي وجها
لوجه ،على ان تتوفر في المقابلة الثقة والتقبل والتعاطف
والاحترام.

لوجه والمكان المحدد تجري المقابلة في مكان محدد، مكتب
الارشاد او عيادة الارشاد النفسي او مركز الارشاد النفسي
، ويخلو هذا المكان من المشتتات ، ويشعر فيه المسترشدين
بالاطمئنان، والمكان عنصر اساسي من عناصر المقابلة

✓ مفهوم المقابلة الارشادية ✓

(عرف سترانج (Strang, ١٩٤٩) (المقابلة الارشادية

بأنها قلب الارشاد النفسي، الاشياء
الفنيات التي تسهم في نجاحه) و،
عدد
بها الاساسية)

بقولها: (ان المقابلة عبارة عن علاقة مواجهة دينامية وجهود
لوجه بين المسترشد الذي يسعى في طلب المساعدة لتنمية
استبصاراته التي تحقق ذاته ، وبين المرشد النفسي القادر
على تقديم هذه المساعدة خلال فترة معينة وفي مكان محدد.)

عرف
أما بيتر واخرون (Pietrofesa & Others) فقد

شبهوا المقابلة الارشادية بالعربة التي يستخدمها الارشاد
النفسي في نقل المعلومات حول الاستفسارات والحاجات
والخصائص من جانب المسترشد ، والمعلومات حول
الاتجاهات والمعتقدات من جانب المرشد النفسي ، من كل
منهما الى الآخر ، وقد اكدوا على انها وسيلة اتصال فعالة
بين المرشد "بيترشد من اجل مساعدتهم على فهم انفسهم.)

وُلّي الاومزروس (A Ross, ١٩٦٤) (المقابلة الارشادية

على انها علاقة دينامية بين طرفين او اكثر بحيث يكون
الطرف الاول المرشد النفسي ، والطرف الاخر

الفصل الأول:

مفهوم المقابلة الإرشادية

عناصر المقابلة الإرشادية

اهداف المقابلة الإرشادية

مراحل اجراء المقابلة الإرشادية

عوامل نجاح المقابلة الإرشادية