

٣- المكائن والآلات / Machines / تتماشى النظم والتقنيات  
للمكائن والآلات مع جودة المنتجات تناسبا  
أمرديا .

٤- الصيانة Maintenance / تعد الصيانة عاملاً مهماً مؤسراً في  
جودة المنتج إذ ينبغي على المنظمة الاهتمام  
بالموارد البشرية المدربة والعلامة والوقتية  
للمكائن والآلات من أجل ضمان جودة المنتج وخلوه من العيوب .

٥- العاملين Manpower / يلعب العامل دوراً مهماً وبارزاً في  
تحقيق جودة المنتج وفي كثير من الأحيان حيث تؤثر  
ملازمة العاملين بالادوات في تحقيق المنتج لكي  
في صناعة الملابس كما تفضل المحلات المرتفعة للعاملين في زيارة  
أماكن الشركة من الإنتاج حسب الطلب .

٦- الأسواق Markets / أصبحت الأسواق في الوقت  
الحاضر متنوعة بأنواع السلع والخدمات والبيع  
القاسم المشترك للتنافس بين هذه السلع والخدمات  
هو جودة المنتج .

٧- التحفيز Motivations / هو قيام المنظمة بتحفيز عاملين  
( ولا كان هذا التحفيز مادي أو معنوي ) للوهول  
الى أقصى إمكاناتهم الجدية والفكرية لغرض  
الارتقاء بجودة الأعمال التي يؤدونها باستمرار .

٨- الأساليب أو الطرق Methods / تعني مجموعة الطرق والوسائل  
التي تتبعها المنظمة لإنتاج السلع والخدمات  
وهذه الأساليب يجب ان تأخذ بالإعتبار مزيج من  
الموارد البشرية والموارد المادية والمالية لإنتاج السلع والخدمات ذات  
جودة عالية . وهناك مجموعة مختلفة من أنظمة الإنتاج تدعى الإنتاج  
المستمر والدفعة والإنتاج حسب الطلب .

أ. الإدارة العامة (Management) / تهتم الإدارة أهم العوامل المؤثرة في جودة الإنتاج ويعود ذلك دور الإدارة في تنظيم العمل وتحديد مهام الأفراد واختيار نظم الإنتاج والرقابة وغيرها من مهمات الإدارة التي تلعب دوراً أساسياً في الموارد البشرية والمادية والمالية للتعامل مع الظروف والتغيرات المحيطة بالجودة.

ب. عوامل مختلفة (Miscellaneous conditions) / هناك العديد من العوامل المختلفة التي تؤثر على جودة المنتج النهائي في بيئة العمل كدرجة الحرارة، الرطوبة، الإضاءة، التهوية، الآلات، وغيرها، التي يمكن أن تؤثر على كفاءة العملية الإنتاجية وتقلل من جودة العمل الذي يُنتج به.

ج. موقع إدارة الجودة ضمن الهيكل التنظيمي للمنشأة / اختلفت آراء الباحثين في تحديد حجم وموقع إدارة الجودة في الهيكل التنظيمي للمنظمة وعلاقتها بغيرها من أقسام المؤسسة أو وحدة واحدة وهي إما مرتبطة بأقسام أخرى كإدارة الإنتاج والتسويق والموارد البشرية أم أنها إدارة مستقلة.

د. هناك مجموعة من الآراء المنزجما - ارتباط إدارة الجودة بإدارة الإنتاج / تعتمد هذه الفكرة على ارتباط الصلة المباشرة والقوية بين وظيفة الإنتاج وارتباطه بجودة المنتج، فكلما تنقلت فيه (الجودة) فمؤدية الجميع (النتيجة) إذ أن ذلك يعني أن الجودة تقع على عاتق إدارة الإنتاج حصراً وإن أي خطأ أو عيب جوهري في إدارة الإنتاج عملاً لو كان بسبب زيادة المواد الأولية لم تكن له علاقة.

هـ. ارتباط إدارة الجودة بالسيطرة النوعية / تستند هذه الفكرة على اعتبار مفهوم ضبط الجودة الذي يقابل به قسم السيطرة النوعية وهو ما يناقض أيضاً فكرة الجودة مسؤولية الجميع.

و. مسؤولية إدارة الجودة وارتباطها بالإدارة العليا / تستند هذه الفكرة على أهمية الإدارة العليا الخاصة بالجودة على جميع أفراد المنظمة، إذ لا يمكن تصور ارتباط إدارة الجودة بقسم آخر بخارجها، فمفهومها على وتؤثر على كافة الأقسام ارتباطاً بإدارة الجودة كقسم تهتم بالإدارة العليا.

يؤدي الكائنات توضع الملاحظات اللازمة لتنفيذ برامج  
تحسين الجودة بأرقام أفضل عن ضمان الإصلاح الإدارة العليا  
المباشر على تنفيذ برامج الجودة وتسيير دعوت تخدم  
منه آخر في هذه البرامج