

العلاقة بين الجودة والكلفة / ان هدف جميع المنظمات هو التمتع
 بلغة منخفضة و جودة عالية في نفس الوقت. ولكن
 هذا الامر يتطلب من المنظمة الكثير من العمل واعتماد الاساليب
 العلمية في تدبير العاملين واعتماد مبدأ المشاركة والعاملين
 وغيرهما من السياسات التي تمكن تحقيق هذا الهدف
 كان الاعتماد السابق في الماضي هو اعادة انتاج سلو وخدمات ذات
 ضارة وجودة عالية باللغة منخفضة لكن بتطبيق اسس ومفاهيم الجودة
 اصبح ذلك ممكناً وهو ما يتناسب مع ما نمة ترومسين (الجودة مجاناً)
 اذ يثبت من حيث ان الالتزام العالي للعاملين والإدارة بالجودة يساهم على
 تحقيق قدر "كبير" من التوفير في التكاليف
 يمكن توضيح العلاقة بين الجودة والكلفة من خلال مفهومين: الجودة والكلفة

عالية	جودة عالية محدودة	فشل تام للتوسع
الكلية	متوسع مالي	جودة عالية منخفضة ردائة جودة منخفضة
منخفضة	عالية الجودة	منخفضة

مفهوم العلاقة بين الجودة والكلفة

نسب كلف الجودة الى اجمالي الكلف / يشير جودمان الى ان نسبة كلف
 الجودة تكون متباينة بـ 5 مرات وتقلدتها وفقاً للمبيعات

نسبة كلف الجودة الى المبيعات	نوع الرضاة ودرجة تفعدها
0.5 - 2 %	1 صناعات بسيطة
2 - 10 %	2 صناعات دقيقة
1 - 5 %	3 صناعات تقليدية
5 - 25 %	4 صناعات كثيفة
5 - 25 %	5 صناعات متقدمة الانتشار

كلف الجودة المنخفضة / ان كلف الجودة التي يمكن قياسها تتبدل 1.1
نقطاً من مجموع كلف الجودة التي تتحملها المنظمة اما باقى
كلف الجودة والتي تتبدل 1.9 ففيها كلف صفة ومن أمثلتها كلف الخسوف
المتقادم والخسوف المتأخر. كلف كالمورد الزبائن كلف التأخر في تسليم
وغيرها وكما يبين في الملحق (2-7) في ص 16

تحليل ومقاييس كلف الجودة / هناك طريقتين لتأسيس كلف الجودة هما تحليل لإنتاج
وتحليل باريتو.

1- تحليل الإنتاج / ان اساس فروع تحليل كلف الجودة كمو اعداد تقارير
والذي يتم من خلال جمع كلف الجودة الكالسة للتتبع
ومقارنتها مع مستويات مادية او مقارنة شركة رائدة في
نفس المجال للوقوف على وضع المنظمة الكالسي من حيث كلف الجودة
بلا هناك مقاييس ومقارنت عميقة يمكن المقارنة من خلالها وفضلتم

1- مؤشر العمل / وهو مقياس لكلف الجودة بدلالة ساعات العمل المبذورة
مؤشر العمل = مجموع كلف الجودة ÷ ساعات العمل ... (1)

2- مؤشر كلف الإنتاج / وهو لعلاقة بين كلف الجودة وكلف الإنتاج المبذورة
مؤشر كلف الإنتاج = مجموع كلف الجودة ÷ كلف الإنتاج ... (2)

3- مؤشر المبيعات / العلاقة بين كلف الجودة ^{الجودة} للمنتج والبيانات
مؤشر المبيعات = مجموع كلف الجودة ÷ المبيعات ... (3)

4- مؤشر الوحدة المنتجة / وهو لعلاقة بين كلف الجودة وكمية الإنتاج
ويتميز هذا المؤشر بالسهولة والرفعة.
مؤشر الوحدة المنتجة = مجموع كلف الجودة ÷ كمية الإنتاج ... (4)

5- تحليل باريتو / امر تحليل باريتو من افضل تقنيات تحليل كلف الجودة
اذ يمكن من خلاله تحديد القلة المؤثرة اولاً وفعاليتها ثم
الانتقال الى الكثير قليلة التأثير.

6- مراجعة الإملة (1) و(2) و(3) في الكتاب (من ص 16 الى ص 19).

تأثير ادارة الجودة على الانتاجية / سبلين توضح أثر ادارة الجودة على الانتاجية من خلال قياس المنتج النهائي (Y) والانتاجية. ويملك هـ ايه لجميع العمليات الانتاجية او لأحد مراحل الإنتاج وفقاً للمعادلات الآتية :-

حاسبة (Y) لجميع العمليات ① $Y = (I)(\%G) + (I)(1-\%G)(\%R)$

الانتاجية نسبة ادارة العمل نسبة الإنتاج على كمية الإنتاج نسبة المنتج النهائي

حاسبة (Y) للمنتجات (الانتاج الجوهري) ② $Y = (I)(\%G_u)(\%G_r)(\%G_m)$

المرحلة (د) المرحلة (ب) المرحلة (أ) نسبة المنتج النهائي

مراجعة المثالين (ع) و (و) م ٩٥-٩٦

نسبة الجودة الى الانتاجية (QPR) / و صومض المقاييس الاخرى لقياس تأثير الجودة على الانتاجية ويجب ان يأتي به كمية المنتوجات (عانة)

$QPR = \frac{G_u}{(I)(P_c) + (D_u)(R_c)} \times 100$

كلية ادارة العمل / وحدة نسبة المنتج النهائي نسبة المنتج النهائي نسبة المنتج النهائي نسبة المنتج النهائي

مراجعة مثال (ز) م ٩٧