

مزايا حلقات الجودة / (٢ - مزاي)

- ١ - تحسين انتاجية العاملين
- ٢ - زيادة الكمية الموقفة للنتيجة
- ٣ - تقليل التكاليف
- ٤ - اعكاسية مشاركة العاملين في اتخاذ القرار
- ٥ - الوصول الى اعلى مستويات الجودة

الاهم ال ١٠ اشكلات التي تناف كما حلقات الجودة /

- ١ - المشاكل المتعلقة بالجودة
- ٢ - التكاليف
- ٣ - الرضاية
- ٤ - الانتاجية
- ٥ - السلامة والبيئة
- ٦ - مقاييسية المنتج
- ٧ - الالتزام بالوقت تحت
- ٨ - الرضاية ومنع حدوث الازعاجات
- ٩ - بالتجهيزات وتوفير المواد الضرورية

خطوات عملية حلقات الجودة / ويمكن اختيار ٣ خطوات فقط هي

١ - تحديد المشكلة / وتوضيح وضوح قائمة بالمشاكل الموجودة
 وتحديد المشكلة الأكثر تأثيراً حسب رأي الانطباع
 لغرض البدء بمعالجتها اولاً

٢ - تحليل المشكلة / بعد تحديد المشكلة الأكثر تأثيراً تبدأ عملية
 جمع البيانات اللازمة عنها بهدف تحليلها وتفسيرها
 والبيانات بعدة طرق مثل النظم السائل والنظم العنصرية
 والمقاييل ومن سجلات الشركة ومن ثم يتم تحليل هذه البيانات
 باستخدام عدة طرق مثل العصف الذهني ومخطط باريتو ومخطط
 ايكورا ومخطط التبعية

٣ - حل المشكلة / بعد تحيين المشكلة وتحديد اسبابها يتم تقديم
 مجموعة مقترحات وحلول لها ومن ثم يتم اختيار الحل
 الامثل لهذه المشكلة من بين مجموعة الحلول المقترحة

العوامل المؤثرة في نجاح حلقات الجودة / عناصر ثلاث النواع
من العوامل تؤثر في نجاح أو فشل حلقات الجودة وهما /

اولاً عوامل متعلقة بالقيادة / تشمل الإدارة العليا عامل مهم وحيوي
لنجاح حلقات الجودة / الجودة بدون مشاركة والتزام وإيمان
بالإدارة العليا يتم إنتاج حلقات الجودة لذا تشكل السلطة من
أهم عناصر هذه الحلقات

- ب- هناك عدة عوامل يجب ان توفرها الإدارة العليا لنجاح حلقات الجودة هي:
 - ١- وجود ثقافة وفهم واضح للحلقات / الجودة من قبل الإدارة العليا
 - ٢- توفير المقاربة المناسبة للحلقات / الجودة
 - ٣- توفير الموارد البشرية والمالية لدعم عملية حلقات الجودة
 - ٤- حث الإدارات في المستويات المختلفة على تقديم الدعم والمعلومات اللازمة لنجاح حلقات الجودة
 - ٥- تركيز الإدارة العليا على متابعة الجودة اولاً ثم زيادة كفاءة العمليات لكي تشبه ان متابعتها هو الجودة هي المرتبة الأولى
 - ٦- التدريب / ويشير الى تنمية مهارات العاملين في حلقات الجودة
 - ٧- وجود نظام للمعلومات حيث ان نجاح حلقات الجودة يرتبط بتوفر البيانات الدقيقة وبشكل منتظم

ثانياً / عوامل متعلقة بأعضاء الحلقة / تعد صفات أعضاء حلقات

- الجودة من أهم مقومات نجاح هذه الحلقات / وأهمها بالترتيب:
 - ١- المشاركة الطوعية / هي الرغبة في المشاركة بدون ضغوط وإفلاحة وعارضية
 - ٢- الكفاءة والانتظام / وتعني التزام الأعضاء بحضور اللقاءات بانتظام
 - ٣- امتلاك درجة عالية من الوعي بالجودة
 - ٤- التوافق بين صفات الفرد والسمات / وتظهر بالحدوث توافق صفات الفرد مع الأنشطة التي يقوم بها / ان التوافق بين أعضاء الحلقة يساعد في تسهيل عملية الارتباط بين الأعضاء وتزيد من كفاءة الحلقة
 - ٥- الاستعداد للتعلم الجماعي / يجب ان يحافظ أعضاء الحلقة والمدير والعاملون الجماعي والكودون مستعدين لتقديم ما لديهم من معرفة وخبرة ومشاركة مع الاخرين وتقبل النقد البناء من الغير

- ثالثاً / عوامل مغلقة بنظام العمل / و أهمها -
- ١ - وضع أهداف حلقات الجودة / وتقسيم مسؤولية فهم واستيعاب أهداف الحلقة من قبل الأعضاء وتحرير كلف برامج حلقات الجودة وتبديد فترة مصيئة لإنتاج البرامج
 - ٢ - كفاية قائد حلقة الجودة / يجب ان يتبع قائد الحلقة بالقدرة على توجيه أعضاء الحلقة والتأثير عليهم
 - ٣ - التزامية عمل حلقة الجودة ، وانتظام اجتماعاتها / ان انتظام واستمرار عمل حلقات الجودة عاملاً مهماً في نجاح تلك الحلقات

تحفيز حلقات الجودة / لفرض تحفيز العاملين على حلقات الجودة يجب أولاً معرفة احتياجاتهم لفرض اتباعها ومن ثم تحفيزهم على اجرائها افضل بالدرهم من طاقات

من اهم النظريات التي وضعت لفرض مبادئ حاجات الانسان هما نظرية ماسلو للحاجات ، والتي استت حاجات الانسان الى (٥) حاجات أساسية هي (فيزيولوجية) / أمان / انتماء ، الاحترام ، تحقيق الذات حيث يشجع الانسان في اتباع هذه الحاجات من اجله الكرم الله اعلاه

من بين النظريات لوضي التي وضعت لدراسة سلوك الانسان هي نظرية (لاسلو) للعالم دوكلاس ماركسلور اذ افترض ان نظرية الادارة العلمية لوردريك تايلور هي نظرية (X) ووجه هو نظرية ماسلو هي نظرية (Y) بعد فهم ودراسة حاجات وسلوك العاملين يتم وضع نظام تحفيز ملائم يلائم حاجات العاملين المادية والمعنوية .

معوقات تحقيق حلقات الجودة /

١ - مثل بعض أعضاء الحلقة في التكلم وابداء الرأي واستبعاد البعض الآخر بقرائنه وافكاره الخاصة مما قد يؤدي الى فشل الاجتماع

٢ - تباين مستويات أعضاء الحلقة من حيث الروحانية مما قد يؤدي الى وجود نوعين من الأعضاء احدهم ينفقه الكثير من المعرفة والافكار ويتصقن لمتوى عالي من الفهم والادراك مما قد يؤدي الى حسود تقارب في الاراء

- ٣ - انخفاض مستوى العلاقات الإنسانية وغياب روح الصداقة ووجود صراعات بين فئتين لإشتمام
- ٤ - توقع نتائج وحلول سريعة وسريعة الحلول المبدئية من مثل حلقات الجودة