**الانفعالات**

* **تعريف الانفعالات:**

إن حياة الإنسان في تقلب مستمر وتغير دائم، فلا تمضي حياته على وتيرة واحدة، أو على نمط واحد. فالإنسان يشعر بالحب أحياناً وبالكره أحياناً أخرى، ويشعر بالأمن والطمأنينة أحياناً وبالخوف والذعر أحياناً أخرى. إننا نعيش انفعالات متعددة، بعضها عنيف قوي كالصاعقة، ينفجر فجأة دون سابق إنذار، وبعضها يبدأ غامضاً ثم يتضخم ويتشعب. ولهذه الانفعالات أثر كبير في حياتنا، فهي التي تحدد نوع الحياة ولونها زاهياً براقاً أو حزيناً كئيباً.

وللانفعال قيمة كبيرة في تفاعلاتنا الاجتماعية، فكما تساعدنا على فهم الآخرين، وبالتالي التعامل معهم، تساعد الآخرين على أن يدركوا ويفهموا ما نرمي إليه وما نريد التعبير عنه. وتزيد الانفعالات من الشحنة الوجدانية التي تساعد الفرد على مواجهة المواقف والتفاعل معها، وعلى دفعه إلى العمل.

إذا كان للانفعال آثاره الإيجابية، فإن له كذلك آثاره السلبية، إذ تؤثر بعض الانفعالات، كالغضب، في تفكير الفرد فتعوقه عن مواصلته بشكل سليم، بل تؤثر في قدرة الشخص على النقد الحصيف والفحص المدقق عن الأمور، مما لا يساعده على إصدار أحكام سليمة. وللانفعالات إسهامها في إصابة الأفراد ببعض الأمراض والاضطرابات الجسمية ذات المنشأ النفسي، مثل قرحة المعدة وارتفاع ضغط الدم.

**للانفعالات تعريفات متعددة، منها:**

1. الانفعالات حالات وجدانية مركبة تكون مصحوبة باضطرابات عضوية بارزة، تشمل جميع أجهزة الجسم العضلي والدموي والتنفسي والغددي والحشوي.

2. اضطراب حاد يشمل الفرد كله، ويؤثر في سلوكه وخبرته الشعورية ووظائفه الفسيولوجية، وهو ينشأ في الأصل عن مصدر نفسي.

3. حالة من الاهتياج العام تفصح عن نفسها في شعور الفرد وجسمه وسلوكه، ولها القدرة على حفزه إلى النشاط.

4. حالة عامة تؤثر في جميع أوجه النشاط التي يقوم بها الكائن الحي، سواء كانت أوجه نشاط نفسية أو فسيولوجية. بعبارة أدق هي حالة عدم اتزان نفسي وفسيولوجي تدفع الكائن الحي إلى السلوك

**- الخصائص والصفات المميزة للانفعالات :**

**المزاج والانفعال :** المزاج هو مجموعة الصفات التي تميز انفعال الفرد عن غيره ،ومن هذه الصفات :-

-1 درجة تأثر الفرد بالمواقف التي تثير الانفعال

2- نوع الاستجابة الانفعالية

3- ثبات الحالة المزاجية أو تقلبها

4- الحالة المزاجية الغالبة على الفرد وتلعب العوامل الوراثية الدور الأكبر في تكوين المزاج وخاصة الجهاز العصبي ...

* **تصنيف الانفعالات:**

**تصنيف العواطف كفئات منفصلة** ومن الأمثلة الشائعة دراسة بول إيكمان وزملائه عبر الثقافات عام 1992، والتي خلصوا فيها إلى أن المشاعر الأساسية الستة هي **«الغضب، والاشمئزاز، والخوف، والسعادة، والحزن، والمفاجأة».** يوضح إيكمان أن هناك خصائص معينة مرتبطة بكل من هذه المشاعر، مما يسمح بالتعبير عنها بدرجات متفاوتة.

**وتصنيف** HUMAINE · **مشاعر اهتمام. مودة. تعاطف; حب. تودد · مشاعر تفاعلية. لطف/أدب; دهشة; تشويق · مشاعر إثارة/هياج. ضغط; صدمة; شد عصبي** ..

* **المراحل التي يمر بها الانفعال:**

1. **مرحلة الإدراك**: تمثل إدراك الموقف المثير للانفعال.
2. **مرحلة التقدير:** إصدار الفرد حكماً على المثير إذا كان المثير للخوف أو السرور.

3- **مرحلة الانفعال:** نتيجة لإدراك الفرد للمثير وتقديره أو تقييمه له يتولد لديه ميل إلى الإقدام عليه او الابتعاد عنه.

* **خصائص الانفعالات:**

خصائص الانفعال : هو استجابة مركبة عند الانسان. وهو خبرة ذاتية . وهو مصحوب بتغيرات على الأصعدة النفسية والفسيولوجية

**ونذكر بعض خصائص الانفعالات، منها:**

1. يتألف الانفعال من جوانب ثلاثة، هي (جانب شعور ذاتي، وجانب خارجي ظاهر، وجانب فسيولوجي داخلي). **والجانب الشعوري** يخبره الشخص المنفعل وحده، ويختلف من انفعال إلى آخر تبعاً لنوع الانفعال، ويُستدل على هذا الجانب من طريق التقرير اللفظي الذي يُدلي به الشخص المنفعل.

**أما الجانب الخارجي الظاهر**، فيشتمل على مختلف التعبيرات والحركات والأوضاع والألفاظ والإيماءات التي تصدر عن الشخص المنفعل، مثل الابتسام، والصراخ، والتنهد، والعبوس، والبكاء، والأنين. وهذا هو الجانب الذي نحكم منه في العادة على نوع الانفعال عند الآخرين.

**أما الجانب الفسيولوجي**، فيشمل التغيرات الداخلية في دقات القلب والدورة الدموية والتنفس والهضم والإفرازات الغدية. الجوانب الثلاث السابقة توضح كيف أن الانفعال يكون عاماً يشمل الفرد كله.

2. الانفعال حالة وجدانية بارزة لأنه يعقب حالة من السكون تكون فيها الحركات منتظمة والملامح متجانسة والتفكير هادئاً. وهو دليل على أن التوافق الذي كان محققاً بين الكائن الحي وبيئته قد هدد واضطرب وفقد، وذلك لعجز الأفعال الآلية عن مواجهة ما يعتري الموقف الراهن من تغير فجائي أو من صعوبة غير متوقعة. وكذلك عجز التفكير عن إيجاد حل سريع، لا يمكن إرجاؤه، نظراً إلى مطالب الموقف الملحة. وللانفعال صلة وثيقة باللذة والألم، وما من انفعال إلا ويكون مصحوباً بلذة أو ألم، ماديين كانا أم معنويين.

3. ينشأ الانفعال عن مصدر نفسي لأن الكائن الحي يدرك المثير الذي يتعرض له، أي يعطي معنى للإحساسات التي يستقبلها جهازه العصبي. وعندما يدرك الفرد المثير الذي يتعرض له يصدر حكماً عليه، إن كان مثيراً ساراً أو غير سار، مفيداً أو ضاراً. ويكون إصدار الفرد لهذا الحكم متأثراً بالخبرات السابقة التي تعرض لها في حياته.

4. الانفعال حالة وجدانية مركبة، لأنه يتكون من عدة مكونات هي: إدراك الموقف الانفعالي، والتغيرات الفسيولوجية الداخلية، والتغيرات البدنية الخارجية، والخبرة الشعورية، والتوافق مع الموقف الانفعالي.

**ومن ضمن الخصائص الانفعالية باختصار؟**

تتمثل خصائص النمو الانفعالي في اكتساب الثقة في الذات، وتكوين الصداقات، والتعرف على نقاط القوة والضعف، وحل الخلافات بشكل صحيح. تعد هذه الخصائص أساسية في تطوير شخصية الفرد وتعزيز قدراته على التواصل والتفاعل بشكل إيجابي مع العالم المحيط به.

* **أعراض الانفعالات:**

يحدث أثناء الانفعال تغير في ملامح الوجه، كالابتسام والضحك في حالة الفرح، وتقطيب الجبهة في حالة الغضب. كذلك تتغير هيئة البدن مثل تصلب القدمين أو شدة قبض الكفين أثناء الخوف. كما يحدث تغير واضح في نبرة الصوت، ففي حالة الغضب يزداد التوتر وتزداد حدة الصوت وارتفاعه.

وتشمل اعراض التوتر العصبي منها (الصداع التوتري -الاكتئاب –القلق -التهيج والغضب -زيادة الشهية -توتر العضلات -فقدان الرغبة الجنسية -اضطرابات هضمية نبرة الصوت، ففي حالة الغضب يزداد التوتر وتزداد حدة الصوت وارتفاعه.)