

الجامعة المستنصرية- كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة

Al-Mustansiriyah University – College of Physical Education and
Sports Sciences

مدرس المادة: أ.م.د. حيدر حسن محمد: استاذ تقنيات المعلومات وعلم المعلومات والمكتبات
وتقنيات المعرفة

Course Instructor: Asst. Prof. Haider Hassan Mohamed: Professor of
Information Technology, Libraries, and Knowledge Technologies

مهارة التعامل مع الموبايل بنك والتحديات الأمنية:

1. مقدمة عن الموبايل بنك (Mobile Banking)

تعريف الموبايل بنك: هو خدمة مصرفية إلكترونية تتيح للمستخدمين إدارة حساباتهم المصرفية عبر تطبيقات الهواتف الذكية، مثل التحويلات، الدفعات، والاستعلام عن الرصيد، دون الحاجة إلى زيارة الفرع.

مثال: تطبيقات مثل "البنك الأهلي" أو "PayPal" تسمح بالدفع السريع عبر الهاتف أو تطبيق مصرف الرافدين superQ.

أهمية الموبايل بنك: يوفر الراحة والسرعة في المعاملات المالية، خاصة في العصر الرقمي، حيث يقلل من الحاجة إلى النقد ويزيد من الشمول المالي.

إحصائية: وفقاً لتقارير البنك الدولي، يستخدم أكثر من 2 مليار شخص الموبايل بنك عالمياً في سنة 2024.

المكونات الأساسية أو المتطلبات لإنشاء آلية تعامل موبايل بنك: تطبيق الهاتف، حساب مصرفي مرتبط، واتصال إنترنت آمن.

2. مهارات التعامل مع الموبايل بنك

التسجيل والإعداد الأولي: تعلم كيفية تنزيل التطبيق من متاجر رسمية (مثل Google Play أو App Store)، إنشاء حساب، وتفعيل المصادقة الثنائية (FA2) للامان.

خطوات عملية: (1) تحميل التطبيق، (2) إدخال رقم الحساب وكلمة المرور، (3) تأكيد الهوية عبر OTP (رمز مرسل إلى الهاتف) وهو رمز سري يستخدم بشكل مؤقت ويعمل لمرة واحدة

الجامعة المستنصرية- كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة

Al-Mustansiriyah University – College of Physical Education and Sports Sciences

مدرس المادة: أ.م.د.حيدر حسن محمد: استاذ تقنيات المعلومات وعلم المعلومات والمكتبات وتقنيات المعرفة

Course Instructor: Asst. Prof. Haider Hassan Mohamed: Professor of Information Technology, Libraries, and Knowledge Technologies

فقط لتسجيل الدخول من اجل تنفيذ عملية تحويل مالي وينتهي خلال مدة من (30-120) ثانية.

مثال: في تطبيق "Chase Bank"، يتطلب التسجيل صورة هوية للتحقق.

إجراء المعاملات الأساسية: الاستعلام عن الرصيد، تحويل الأموال، دفع الفواتير، وإدارة البطاقات.

مهارة: استخدام ميزة "Quick Pay" للدفع السريع، مع التحقق من التفاصيل قبل التأكيد.

نصيحة: مارس التحويلات الصغيرة أولاً لتجنب الأخطاء.

إدارة الحساب المتقدمة: مراقبة التاريخ المالي، إعداد تنبيهات للمعاملات، وإدارة الحدود اليومية للمعاملات المالية.

مثال: في "Bank of America"، يمكن تعيين حد أقصى للإنفاق اليومي للسيطرة على الميزانية. علماً ان هنالك حدود معينة للتحويلات المالية كل حسب سياسة الدولة التي فيها يعمل موبايل بنك.

التعامل مع المشكلات التقنية: إعادة تعيين كلمة المرور، تحديث التطبيق، والاتصال بدعم العملاء.

مهارة: حفظ رقم الدعم (مثل 422) للحالات الطارئة لمصرف الرافدين.

3. التحذيرات الأمنية في الموبايل بنك

مخاطر الاحتيال الشائعة: التصيد الإلكتروني (Phishing)، سرقة الهوية، والتطبيقات المزيفة.

الجامعة المستنصرية- كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة

Al-Mustansiriyah University – College of Physical Education and Sports Sciences

مدرس المادة: أ.م.د.حيدر حسن محمد: استاذ تقنيات المعلومات وعلم المعلومات والمكتبات وتقنيات المعرفة

Course Instructor: Asst. Prof. Haider Hassan Mohamed: Professor of Information Technology, Libraries, and Knowledge Technologies

تحذير: لا تفتح روابط مشبوهة في الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني التي تطلب بيانات مصرفية.

مثال: رسالة مزيفة تطلب "تحديث بياناتك" قد تكون احتيالية، كما حدث في حالات FBI المسجلة في امريكا على سبيل المثال لا الحصر.

مهارة التعامل مع الموبايل بنك والتحذيرات الأمنية:

حماية البيانات الشخصية: استخدام كلمات مرور قوية، تجنب مشاركة البيانات، وتفعيل التشفير.

نصيحة: استخدم مدير كلمات مرور مثل LastPass لتوليد كلمات مرور عشوائية.

إحصائية: وفقاً لتقرير Verizon، يحدث 80% من الاختراقات بسبب كلمات مرور ضعيفة.

أمان الجهاز والشبكة: تحديث نظام التشغيل، استخدام VPN في الشبكات العامة، وتجنب الاتصال Wi-Fi غير آمن.

تحذير: لا تستخدم الموبايل بنك في شبكات عامة دون VPN، حيث يمكن اعتراض البيانات.

مثال: في حالة "Starbucks Wi-Fi"، يمكن للمهاجمين سرقة بيانات الدخول إذا لم يكن الاتصال مشفراً.

التعامل مع الفقدان أو السرقة: إبلاغ البنك فوراً، تغيير كلمات المرور، وتفعيل ميزة " Freeze Account".

خطوات: اتصل بالبنك على الفور، ثم قم بتسجيل الخروج من جميع الأجهزة.

الجامعة المستنصرية- كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة

Al-Mustansiriyah University – College of Physical Education and
Sports Sciences

مدرس المادة: أ.م.د. حيدر حسن محمد: استاذ تقنيات المعلومات وعلم المعلومات والمكتبات
وتقنيات المعرفة

Course Instructor: Asst. Prof. Haider Hassan Mohamed: Professor of
Information Technology, Libraries, and Knowledge Technologies

4. أفضل الممارسات والتطبيقات العملية:

التدريب على المهارات: مارس التعامل مع التطبيقات في بيئة آمنة، مثل حساب تجريبي.
الامتثال للقوانين: الالتزام بقوانين حماية البيانات مثل GDPR في أوروبا أو CCPA في
الولايات المتحدة.

نصيحة: اقرأ شروط الخدمة قبل الاستخدام لفهم حقوقك.

التحديات والتوعية: متابعة التحديثات الأمنية وورش العمل التدريبية.

مثال: اشترك في نشرات البنوك الإلكترونية للتحذيرات الأمنية.

قياس النجاح: تتبع عدد المعاملات الناجحة مقابل الفاشلة، وتقييم مستوى الأمان عبر فحوصات
دورية.

إحصائية: دراسات من McAfee تظهر أن التوعية الأمنية تقلل من المخاطر بنسبة 70%.

6- دراسات حالة وأمثلة عملية من العالم الواقعي:

حالة نجاح في دولة نامية: في الهند، ساعد تطبيق "Paytm" في زيادة الشمول المالي لأكثر من
300 مليون مستخدم، مع التركيز على الدفعات اليومية الآمنة عبر الهواتف.

حالة احتيال أمني: في الولايات المتحدة، تعرضت حسابات في "Capital One" لاختراق بسبب
ثغرة في التطبيق، مما أدى إلى سرقة بيانات 100 مليون عميل.

تحليل: يبرز أهمية التحديثات المنتظمة والمراجعة الأمنية، كما أظهرت تحقيقات FBI.

تطبيق في الطوارئ: خلال جائحة كوفيد-19، استخدم الموبايل بنك في أوروبا لدفع المساعدات الحكومية، مما قلل من الازدحام في البنوك.

7. التأثير الاقتصادي والاجتماعي للموبايل بنك

التأثير الاقتصادي: يقلل من تكاليف المعاملات المالية بنسبة تصل إلى 50% مقارنة بالطرق التقليدية، كما أظهرت دراسات البنك الدولي.

مثال: في كينيا، ساهم تطبيق "M-Pesa" في نمو الاقتصاد بنسبة 2% سنوياً من خلال تسهيل التحويلات.

التأثير الاجتماعي: يعزز الشمول المالي للفئات المهمشة، مثل النساء والشباب في المناطق الريفية، من خلال الوصول السهل إلى الخدمات المصرفية.

إحصائية: وفقاً لتقرير GSMA، يمكن للموبايل بنك أن يقلل من الفقر بنسبة 10% في الدول النامية.

التحديات الاجتماعية: زيادة مخاطر الاستغلال المالي لكبار السن أو غير المتعلمين تقنياً، مما يتطلب حملات توعية.

8. المستقبل والتطورات في الموبايل بنك:

التطورات التقنية: هناك محاولات تمت في دمج الذكاء الاصطناعي للكشف عن الاحتيال في الوقت الفعلي، مثل استخدام خوارزميات التعلم الآلي في تطبيقات مثل "Revolut" التابع لمصرف ريفولت في بريطانيا UK.

الجامعة المستنصرية- كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة

Al-Mustansiriyah University – College of Physical Education and Sports Sciences

مدرس المادة: أ.م.د.حيدر حسن محمد: استاذ تقنيات المعلومات وعلم المعلومات والمكتبات وتقنيات المعرفة

Course Instructor: Asst. Prof. Haider Hassan Mohamed: Professor of Information Technology, Libraries, and Knowledge Technologies

هنالك توقع: بحلول عام 2030، سيصبح 80% من المعاملات المالية عبر الموبايل بنك، وفقاً لتقارير McKinsey.

التحديات المستقبلية: زيادة الاعتماد على البيانات الشخصية، مما يتطلب قوانين أقوى لحماية الخصوصية مثل قانون "Digital Services Act" في الاتحاد الأوروبي.

نصيحة: متابعة التطورات عبر مؤتمرات مثل "Money20/20" لفهم الابتكارات الجديدة.

التطبيقات الناشئة: دمجت مع العملات الرقمية مثل البيتكوين في التطبيقات، مع الحاجة إلى تحذيرات أمنية إضافية.

9. موارد تعليمية وأدوات إضافية للدراسة

كتب ومراجع: "Mobile Banking: Evolution and Revolution" لفهم التاريخ والتطورات.

نصيحة: اقرأ فصولاً محددة عن الأمان لتعزيز المهارات.

دورات عبر الإنترنت: منصات مثل Coursera تقدم دورات "Digital Finance" من جامعة هارفارد.

مثال: دورة "Cybersecurity for Everyone" لتعلم التحذيرات الأمنية.

أدوات عملية: استخدام محاكيات مثل "Banking Simulator Apps" للتدريب دون مخاطر مالية.

الجامعة المستنصرية- كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة

Al-Mustansiriyah University – College of Physical Education and
Sports Sciences

مدرس المادة: أ.م.د. حيدر حسن محمد: استاذ تقنيات المعلومات وعلم المعلومات والمكتبات
وتقنيات المعرفة

Course Instructor: Asst. Prof. Haider Hassan Mohamed: Professor of
Information Technology, Libraries, and Knowledge Technologies

نشاط دراسي: حل حالة محلية مشابهة، مثل استخدام التطبيقات المصرفية في العراق للدفعات
الإلكترونية.

اخيرا وليس اخرا: الموبايل بنك أداة قوية للتقدم المالي، لكن التركيز على الأمان يضمن
استدامته.

أسئلة اختيار من متعدد (Multiple Choice)

- ما هو أحد المكونات الأساسية للموبايل بنك؟

(أ) حساب مصرفي فقط.

(ب) تطبيق الهاتف واتصال إنترنت آمن.

(ج) بطاقة ائتمانية تقليدية.

(د) جهاز كمبيوتر شخصي.

- أي من التطورات المستقبلية في المنهج يُعتبر تحدياً أمنياً؟

(أ) دمج الذكاء الاصطناعي.

(ب) زيادة الاعتماد على البيانات الشخصية.

(ج) تقليل التحديثات.

(د) التركيز على النقد فقط.

- وفقاً للمنهج، ما هو أحد التأثيرات الاجتماعية للموبايل بنك؟

(أ) زيادة الفقر.

(ب) تعزيز الشمول المالي للفئات المهمشة.

(ج) تقليل الوصول إلى الخدمات.

(د) زيادة الاعتماد على البنوك التقليدية.

أسئلة صح/خطأ (True/False)

- الموبايل بنك يمكن أن يقلل من الفقر بنسبة 10% في الدول النامية. (صح/خطأ)
- يُنصح بفتح جميع الروابط المرسله في الرسائل النصية للتحقق من الحساب. (صح/خطأ)
- حالة "Capital One" في المنهج تظهر أهمية التحديثات المنتظمة. (صح/خطأ)

أسئلة إجابة قصيرة (Short Answer)

- اذكر تحذيراً أمنياً واحداً متعلقاً بفقدان الهاتف.
- ما هو أحد التأثيرات الاقتصادية للموبايل بنك في كينيا؟
- وصف نشاطاً دراسياً مقترحاً في المنهج للتدريب على الموبايل بنك.

أسئلة تحليلية (Analytical Questions)

- كيف يمكن أن يساهم الموبايل بنك في الاقتصاد الرقمي خلال جائحة مثل كوفيد-19؟ استند إلى أمثلة من المنهج.

Course Instructor: Asst. Prof. Haider Hassan Mohamed: Professor of
Information Technology, Libraries, and Knowledge Technologies

- ما هي الدروس المستفادة من حالة الاحتيال في "Capital One"، وكيف يمكن تطبيقها على المستخدمين العاديين؟
- قارن بين التأثير الاقتصادي والاجتماعي للموبايل بنك في الدول النامية والمتقدمة.

أسئلة عملية (Practical Questions)

- وصف خطوة بخطوة كيفية تفعيل ميزة "Freeze Account" في حالة سرقة الهاتف.
- إذا تلقت رسالة مشبوهة تطلب بيانات مصرفية، ما هي الإجراءات العملية التي يجب اتخاذها؟
- اقترح سيناريو افتراضي لاستخدام الموبايل بنك في الطوارئ، مع التركيز على التحذيرات الأمنية.

أسئلة مقارنة وتطبيق (Comparison and Application)

- قارن بين حالة نجاح في الهند ("Paytm") وحالة احتيال في الولايات المتحدة من المنهج.
- كيف يمكن تطبيق التحذيرات الأمنية في المنهج على استخدام العملات الرقمية؟
- بناءً على التطورات المستقبلية، ما هو رأيك في دمج الموبايل بنك مع المدن الذكية؟