

## أسئلة حول اكتشاف الأخطاء الحاسوبية وأصلاحها:

1. كيف يمكن تشغيل " Windows في Safe Mode"؟

- أ. عن طريق الضغط على F8 أثناء بدء التشغيل
- ب. عن طريق فتح "Control Panel"
- ج. عن طريق استخدام "Event Viewer"
- د. عن طريق تحديث النظام

2. ما هي الخطوات الدقيقة لاستخدام "System Restore"؟

- أ. البحث عن "Create a restore point"
- ب. فتح "Task Manager"
- ج. تحديث النظام
- د. إعادة تشغيل الكمبيوتر

3. ما هي الأدلة التي تدعم فعالية النسخ الاحتياطي المنتظم؟

- أ. 79% من حالات فقدان البيانات يمكن تجنبها
- ب. تحديث البرمجيات
- ج. إعادة تثبيت البرامج المعطلة
- د. استخدام برامج مضادة للفيروسات

4. كيف يمكن تحديد نمط خطأ متكرر باستخدام "Event Viewer"؟

- أ. من خلال البحث عن "Error ID: 1001"
- ب. عن طريق تحديث النظام
- ج. باستخدام "Command Prompt"
- د. عن طريق إعادة تشغيل الكمبيوتر

نفس السؤال

5. ما هي الطريقة العامة لفحص وكشف الأخطاء؟

- أ. تحديد أعراض الأخطاء
- ب. تحديث النظام
- ج. إعادة تثبيت البرامج
- د. استخدام برامج مضادة للفيروسات

6. ما هي الخطوات الأساسية لتحديد الأخطاء الحاسوبية؟

- أ. تحديد أعراض الأخطاء
- ب. إعادة تشغيل الكمبيوتر
- ج. تحديث البرمجيات

د. استخدام أدوات مثل Task Manager  
7. كيف يمكن استخدام Wireshark لتشخيص الأخطاء؟

أ. تثبيت البرنامج وتشغيله كمسؤول

ب. بتحديث النظام

ج. بإعادة تشغيل الكمبيوتر

د. باستخدام Event Viewer

8. ما هي الأداة المستخدمة لمراقبة استخدام الموارد في Windows؟

أ. Task Manager

ب. System Restore

ج. Event Viewer

د. Wireshark

9. ما هي الطريقة التي يمكن من خلالها استعادة النظام إلى حالته السابقة دون فقدان البيانات؟

أ. استخدام System Restore

ب. تحديث البرمجيات

ج. إعادة تثبيت النظام

د. تشغيل Task Manager

10. عند تحليل أعراض الخطأ، أي من التالي يُعد دليلاً أقوى على وجود خلل برمجي؟

(A) ارتفاع درجة حرارة الجهاز

(B) ظهور رسائل خطأ في النظام

(C) بطء الإنترنت فقط

(D) امتلاء القرص الصلب

---

11. ما الهدف الأساسي من فحص سجلات النظام ((Logs)؟

(A) زيادة سرعة الجهاز

(B) حذف الملفات المؤقتة

(C) تحديد الأحداث المشبوهة وأنماط الأخطاء

(D) تحسين واجهة المستخدم

---

12. في أداة Task Manager، إذا تجاوز استخدام CPU نسبة 99%، فما الإجراء الصحيح؟

(A) حذف نظام التشغيل

(B) إيقاف العملية المشبوهة ((End Task)

(C) فصل الإنترنت

(D) إعادة تثبيت Windows فوراً

13. أي من التالي يمثل منهج "التحليل المنهجي" في التشخيص؟

A) إعادة تشغيل الجهاز فقط

B) تقسيم المشكلة إلى أجزاء (برمجيات/أجهزة)

C) حذف البرامج غير المهمة

D) زيادة سعة الرام

---

14. عند استخدام Event Viewer، ماذا يدل Error ID: 1001؟

A) مشكلة في الشبكة

B) خطأ عام غير مهم

C) نوع محدد من الأخطاء يمكن تتبعه وتحليله

D) انتهاء صلاحية النظام