***المحاضرة الخامسة***

***مراحل الأزمة والمفاهيم المرتبطة بها***

**تتشابه أراء الباحثين والكتاب في مسميات المراحل التي تمر بها الأزمة فهناك من يقسمها الى :**

**1-مرحلة الميلاد**

**2-مرحلة النمو**

**3-مرحلة النضوج**

**4-مرحلة التقلص**

**5-مرحلة الأقصاء**

**وهناك من يقسم المراحل الى**

**1-مرحلة التحذير**

**2-مرحلة الأزمة الحاسمة**

**3-مرحلة استعادة الثقة**

**4-مرحلة العودة الى انتظام العمل**

**وهناك من يرى بأنها تتحدد بأربعة مراحل أيضآ تتضمن**

**1-مرحلة الأزمة التحذيرية**

**2-مرحلة الأزمة الحادة**

**3-مرحلة الأزمة المزمنة**

**4-مرحلة تسوية الأزمة**

**وهناك من يرى بأنها تتضمن**

**1-مرحلة تقدير الموقف**

**2-مرحلة التحذير**

**3-مرحلة التأثر**

**4-مرحلة التعافي من الأزمة**

**أما المفاهيم المرتبطة بالأزمة تتضمن الأتي :**

**أولآ / مفهوم الكارثة :**

**وهي حادثة مدمرة كبيرة وقعت بصورة فصلية وينجم عنها أضرار وخسائر فادحة في الممتلكات والأرواح وقد تكون طبيعية مثل الزلازل والبراكين والسيول وقد تكون فنية يتسبب بها الانسان بصورة عمديه أو غير عمديو . علمآ أن كارثة الزلازل تؤدي الى أزمات كثيرة منها أزمة توفير الطعام والشراب وأزمة عمليات النهب والسرقة وأزمة المأوى وأزمة الطلقة الكهربائية.**

**ثانيآ / مفهوم القوة القاهرة :**

**وهي حالة تنشآ خارج أرادة المنظمة وتقود الى الأخفاق الكبير في المنظمة ويصعب التنبؤ بها والتحكم فيها فهي تحول دون تنفيذ مهام تم التعاقد عليها سابقآ.**

**ثالثآ/ مفهوم الصدمة:**

**موقف حاد يخيم عن حادث غير متوقع الى شعور فجائي بالخداع وهي تعد احد الأعراض الأساسية الناجمة عن وقوع الأزمة.**

**رابعآ/ مفهوم المشكلة :**

**حالة غير مرغوب فيها ويمكن القول كل أزمة ناتجة عن مشكلة ولكن ليس كل مشكلة تؤدي الى أزمة فالمشكلة حالة يتمكن الشخص من أحتمالها لأكثر من ثلاثة أيام .**

**خامسآ/ مفهوم الصراع:**

**وهو من أكثر المفاهيم قربآ لمفهوم الأزمة فكثير من الأزمات جوهرها صراع بين طرفين في المنظمة وطرف خارج المنظمة ويتم الصراع بطبيعة شبة دائمة في المنظمة.**

**سادسآ/ مفهوم الخلاف :**

**وهو أحد مظاهر الأزمة ولكنه ليس الأزمة بعينها وحالة عدم التطابق في الشكل والمضمون ويعد في أحيان كثيرة أحد الاسباب الرئيسة للأزمة.**