***المحاضرة السابعة***

***العوامل التي تعيق اكتشاف الأزمات وكيفية استعداد المنظمات للأزمة***

**هناك العديد من العوامل التي تعيق الأكتشاف المبكر للأزمة وتحول دون أصدار أنذارات مبكرة :**

**1-حجب البيانات والمعلومات والمعرفة المهمة المتعلقة بالأزمة**

**2-عدم قدرة المنظمة على الاستجابة المناسبة والفاعلة في الوقت المناسب للأخطار المحيطة والمحتملة (ومنها الأزمات)**

**3-وجود صورة خاطئة وقناعة غير سلب يمة لدى أفراد المنظمة بخصوص قدرة المنظمة ومناعتها ضد الأزمات .**

**وهناك جملة من الخصائص التي تتصف فيها المنظمات المستعدة للأزمة والتي تنجح في التعاطي مع الأزمات ومن هذه الخصائص :**

**1-علاقات فاعلة وحيدة مع الحكومة .**

**2-وضوح سلسلة الأوامر في المنظمة .**

**3-عمليات تقدير الموقف لبيئة المنظمة الداخلية والخارجية .**

**4-نظم تحذير وتنبيه فاعله.**

**5-إتصالات داخلية فاعلة.**

**6-إتصالات خارجية فاعله .**

**7-برامج تدريب مستمرة للعاملين .**

**8-وجود خطط حالية ومحدثة لأدارة الأزمات .**

**9-مختص مستمر لمستوى الأمن والأمان في المنظمة.**

**10-فهم كامل لكل مرحلة من المراحل التي تمر بها المنظمة.**