**المحاضرة الثانية عشر**

**أسباب الأزمات**

**لكل أزمة تنشأ في المنظمة هناك سبب أو مجموعة أسباب لنشؤها لذا فأن معرفة أسباب الأزمات تساعد أدارة المنظمات في التغلب عليها وتمكينها من تحول سلبيات الأزمة الى أيجابيات في جوانب متعددة .**

**ومن هذه الأسباب الأتي:**

**1-أسباب بيئية**

**وهي العناصر التي لا يكون للمنظمة سيطرة عليها أو تكون عليها سيطرة محدودة جدآ ومن أهم العناصر البيئية التي قد تكون سببآ في وقوع الأزمة الأتي:**

**أ-عناصر سياسية**

**ب\_عناصر قانونية**

**ج-عناصر أقتصادية ومالية**

**د-عناصر اجتماعية**

**هـ-عناصر طبيعية**

**2-أسباب تنظيمية**

**تتجسد في هذه العناصر يكون للمنظمة سيطرة مباشرة عليها ومنها:**

**أ-ادارة المنظمة**

**ب-أسلوب أو نمط الأدارة**

**ج-ادارة الموارد**

**د-المعلومات الخاطئة**

**هـ -مقاومة العاملين للتغيير**

**و-مشكلات أثناء عملية التصنيع .**

**ثالثآ: أسباب مشتركة ( بيئية وتنظيمية )**

**وهي أسباب ناتجة عن التفاعل بين العناصر البيئة والعناصر التنظيمية وغالبآ ما تنجم الأزمة نتيجة المشكلات التي تتفاقم بسبب سوء تدفق المعلومات وسوء عملية صناعة القرار فضلآ عن وجود تقنيات اخرى لأسباب الأزمات :**

**1-أسباب طبيعية**

**2-أسباب من صنع الانسان**

**ووجود أسباب اخرى لحدوث الأزمات تكمن في الأتي:**

**1-ادارة المنظمة بصورة عشوائية يرافقها**

**- فساد اداري ومالي .**

**-أنتشار نمط الشللية في المنظمة.**

**-الرقابة البيئية.**

**-التنظيم الردئ.**

**2-اليأس :**

**أي تغلغل اليأس داخل المنظمة يعد أحد أسباب حدوث الأزمات.**

**3-إبتزاز ادارة المنظمة .**

**4-الاشاعات.**

**5-التعارض بين الاطراف المختلفة في المنظمة.**

**6-أخطاء الكادر البشري .**

**7-(صناعة الأزمات )(أفتعالها).**

**8-عدم التقدير الصحيح للموقف.**

**9-عدم الفهم الصح للموقف.**

**2-**