**المحاضرة الثانية عشر**

**مفهوم الخدمات السياحية وأنواعها:**

1-خدمات الأيواء (التي تم ذكرها في المحاضرة السابقة )

2-خدمات الأطعمة والمشروبات :-وهي خدمات المتعلقة بالطعام والشراب مثل المطاعم الفندقية حيث يتم تقديم وجبات الطعام على ثلاث أنواع ( بحري ، غربي ، شرقي ) والمطاعم المنفردة والمشارب والنوادي والجمعيات وخدمات تحضير الأطعمة والمشروبات .

3-خدمات المحال التجارية :-وتشمل محال الهدايا والتحف والملابس والأزياء الشعبية والفلكلورية والمصوغات الحرفية وغيرها من الصناعات في البلد الذي يزوره السائح .

4-خدمات النقل ويشمل نقل السائح من مكان أقامته الأصلي إلى المكان السياحي ويمكن تقسيمها إلى نوعين:-

-خدمات النقل الخارجي

-خدمات النقل الداخلي :

أما أنواع وسائل النقل يشمل :

-وسائل النقل البري وتشمل السيارات تفيد للمسافات القصيرة والمتوسطة فضلآ عن أنها تمتاز بالأمان وأنخفاض التكاليف والراحة والشعور بالحرية في التوقف والسيارات السياحية والسيارات-فنادق راكبي السيارات والحافلات هذا ما يتعلق بأنواعها أيضآ .

والقطارات التي تعد من أرخص وسائل النقل بدأت في ألمانيا عام 1829 كانت مخصصة لنقل البضائع ثم تطورت وأصبحت مخصصة لنقل الأشخاص والبضائع .

-وسائل النقل البحرية :-

وتشمل السفن الشراعية والبخارية التي تطورت في الوقت الحاضر من حيث السرعة والراحة والأمان والترفيه . فضلآ عن انها رخيصة وأخذت في الوقت الحاضر تشبه الفنادق من حيث تقديمها للخدمات التي يحتاجها السائح .

-وسائل النقل الجوية :-

تعد من وسائل النقل المهمة في العالم لأغراض النقل الخارجي للسياح إذ تتنافس شركات النقل لتقديم أفضل الخدمات لهم ابتدءً من مكتب السفر والحصول على التذاكر مرورآ بقضاء المسافر وقتآ بالطائرة يتناول فيه الطعام والشراب إلى حين نزوله من سلم الطائرة .