**الموزع ( وكيل السفر)**

**وهو عبارة عن وسيط يمثل حلقة وصل مابين المجهز الرئيسي لمختلف خدمات السفر ومشتري السفر , ويكون مكتب لاحد الخطوط الجوية او مكتب للنقل الجوي او البري او البحري او مكتب لاحدى مناطق الايواء او لمنتجي الرحلات .**

**يمكن لوكيل السفر ان ينظم السفر او ان يرتب الرحلات لكن على اسس فردية وبامكانات محددة , وهنا تكمن اهمية وكيل السفر في كونه شخص اعمال غير متحيز ومستقل , ويمكن ان يوفر للزبون العرض المناسب له.**

**دور وكيل السفر :**

**1ـ تقديم معلومات مهمة عن تأمين السفر وصكوك المسافرين واستبدال العملة وترتيب وثائق السفر**

**2ـ ان وكيل السفر هو مستشار سفر والذي يقوم بتقديم المشورة والنصيحة**

**3ـ نقل المسافرين والامتعة بين المطار والفندق.**

**4ـ امتلاك جداول حول نقاط الاتصالات الطائرات او القطارات واسعار التذاكر واجور الفنادق ومعلومات مهمة اخرى مثل الطقس في اماكن القصد السياحي .**

**5ـ تخطيط الرحلات والجولات بمختلف انواعها وحسب رغبة السفر .**

**6ـ الابقاء على خزين من منشورات السفر وعرضها في محلاتهم وشبابيكهم كالبوسترات والكراسات والملصقات**

**7ـ التوسط لدى الشركات في حالة الشكوى للمستهلك وذلك من خلال معالجة المشاكل وحلها وتذليها**

**8ـ تهيئة الحجوزات للمناسبات العالمية مثل موسم مواسم الحج والاولمبياد.**

**مهارات وكيل السفر**

**أـ القدرة على اصدار التذاكر**

**ب ـ القدرة على المحافظة على خزين من التذاكر الاخرى**

**ج ـ امتلاك معرفة كافية عن الزبائن لكي يكون قادرا على الربط مابين حاجات المستهلك وتوفير المنتوجات**

**د ـ قدرة حسابية ومالية**

**هـ ـ القدرة على تشغيل انظمة الحجوزات للكمبيوتر**

**سمات السفر**

**1ـ تطور المستوى المعيشي للسكان وارتفاع مستوى الدخول لدى الفرد الواحد فيها**

**2ـ تزايد حجم السكان بشكل كبير**

**3ـ تحقيق الامن والاستقرار السياسي والامني**

**4ـ تطور الحركة العمالية في العالم**

**5ـ توسع وانتشار وسائل النقل والاتصالات الحديثة**

**مميزات السفر الحديث**

**1ـ انخفاض تكاليف السفر نسبيا وتوافر وسائل النقل السريعة والمريحة والامنة وتطور صناعة السيارات**

**2ـ تطور امكان الايواء وتنوعها واتساع الرقعة الجغراقية لها**

**3ـ اصبحت للسياحة والسفر تهدف الى طبقات ذوي الدخل المحدودة وليس فقط على الاغنياء من السياح**

**4ـ اصبحت ظاهرة السياحة والسفر ذات تأثير على اقتصاديات البلدان وخاصة بلدان السياحة التي تكاد تكون معتمدة كليا على النشاط السياحي.**