

المحاضرة الثالثة : العناصر الأساسية للأزمة والعوامل التي تعيق الاكتشافات المبكر لها

أولاً -العناصر الأساسية للأزمة ، وتتضمن ثلاث عناصر رئيسية :

- ١-عنصر المفاجأة: أي أن الأزمة تنشأ وتنفجر في وقت مفاجئ غير متوقع بدقة وفي مكان مفاجئ أيضاً .
- ٢-عنصر التهديد :تتضمن الأزمة تهديداً للأهداف والمصالح في الحاضر والمستقبل .
- ٣- عنصر الوقت: أي أن الوقت المتاح أما صناع القرار يكون ضيقاً وحدوداً.

أما العوامل التي تعيق الاكتشاف المبكر للأزمة أهمها :

- ١-حجب البيانات والمعلومات المتعلقة بالأزمة المحتملة إذ إن البيانات والمعلومات تكون غير واضحة لديهم وبذلك فإن أشارات الأنداز المبكر لا تصل الى هذه الأطراف والى هؤلاء الأفراد .
- ٢- عدم قدرة المنظمة على الاستجابة المناسبة والفاعلة في الوقت المناسب للأخطار ولا سيما منها الأزمات.
- ٣-وجود صورة خاطئة وقناعة غير سليمة لدى أفراد المنظمة بخصوص قدراتها ضد الأزمات.
- ٤-وجود درجة عالية من التشابك والتناقض بين أصحاب المصالح يؤدي الى تغيرات في طبيعة العلاقات القائمة الأمر الذي يعيق اكتشاف الأزمة .
- ٥- زيادة حدة الصراع بين اطراف المنظمة والخسارة المالية والسوقية إذ تصبح المنظمة على حافة الانهيار فتعيق بذلك الاكتشاف المبكر للأزمة .

ملخص المحاضرة الثانية بالاعتماد الكلي على المقرر الدراسي :

اسم الكتاب : ادارة الازمات – مدخل متكامل ، للدكتور يوسف احمد ابو فارة ، الطبعة الاولى ،
٢٠٠٩م. ص ٢٦